



Service Public
Fédéral
FINANCES

BUDGET ET
CONTRÔLE DE GESTION

Bestek nr. S&L/DA/2021/055

Openbare procedure voor mobiele en vaste telefoniediensten

Bekendmaking op Europees niveau

Uiterste datum voor de indiening van de offertes

29.08.2022 vóór 10.15 uur

ERRATUM : p. 37, 80, 82

INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE AFWIJINGEN	6
B. ALGEMENE BEPALINGEN	6
B.1. VOORWERP EN AARD VAN DE OPDRACHT	6
B.2. DUUR VAN DE OPDRACHT	7
B.3. AANBESTEDENDE OVERHEID	7
B.4. VERTROUWENDE PARTIJEN	8
B.5. DOCUMENTEN VAN TOEPASSING OP DE OPDRACHT	9
B.5.1. Wetgeving	9
B.5.2. Opdrachtdocumenten	10
B.6. KUNSTMATIGE BEPERKING VAN DE MEDEDINGING – BELANGENCONFLICTEN – NALEVING VAN MILIEU-, SOCIAAL EN ARBEIDSRECHT	10
B.6.1. Kunstmatige beperking van de mededinging	10
B.6.2. Belangenconflict – Draaideurconstructie	10
B.6.3. Naleving van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht	11
B.7. VRAGEN/ANTWOORDEN	11
C. GUNNING	12
C.1. INDIENING VAN DE OFFERTES	12
C.1.1. Recht en wijze van indiening van de offertes	12
C.1.2. Ondertekening van de offertes	13
C.1.3. Wijziging of intrekking van een reeds ingediende offerte	13
C.1.4. Uiterste datum voor de indiening van de offertes	13
C.2. OFFERTES	13
C.2.1. Algemene bepalingen	13
C.2.2. Geldigheidsduur van de offerte	14
C.2.3. Inhoud en opbouw van de offerte	14
C.2.4. Het offerteformulier	14
C.2.5. De prijsinventaris en de prijzen	14
C.2.6. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	18
C.2.7. Uittreksel uit het strafregister	18
C.3. SELECTIE – TOEGANGSRECHT – REGELMATIGHEID VAN DE OFFERTES – GUNNINGSCRITERIA	19
C.3.1. Algemeen	19
C.3.2. Toegangsrecht – Uitsluitingscriteria (deel III van het UEA)	20
C.3.3. De kwalitatieve selectie (deel IV van het UEA)	21
C.3.4. Regelmatigheid van de offertes	23
C.3.5. Gunningscriterium	23
D. UITVOERING	29
D.1. LEIDEND AMBTENAAR	29
D.2. HERZIENINGSCLAUSULES	29
D.2.1. Duur van de opdracht	29
D.2.2. Prijsherziening	29
D.2.3. Heffing die een weerslag heeft op het bedrag van de opdracht	31
D.2.4. Onvoorzienbare omstandigheden in hoofde van de opdrachtnemer	32
D.2.5. Feiten van de aanbesteder en van de opdrachtnemer	32
D.2.6. Vergoedingen voor schorsingen op bevel van de aanbesteder en incidenten tijdens de procedure	32
D.3. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER	33
D.4. BIJZONDERE VERBINTENISSEN VOOR DE OPDRACHTNEMER	33
D.5. VERVANGING VAN DE OPDRACHTNEMER	33
D.6. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS	34

D.7.	OPLEVERING VAN DE UITGEVOERDE DIENSTEN	34
D.8.	BORGTOCHT.....	35
D.8.1.	Borgtochtstelling	35
D.8.2.	Vrijgave van de borgtocht	37
D.9.	UITVOERING VAN DE DIENSTEN	37
D.9.1.	Plaats en tijdstip van de uitvoering van de diensten.....	37
D.9.2.	Overgang bij aanvang van de opdracht.....	37
D.9.3.	Materiaal van de opdrachtgever	37
D.9.4.	Toegang tot de lokalen	38
D.9.5.	Onderaannemers	38
D.9.6.	Evaluatie van de uitgevoerde diensten	38
D.9.7.	Naleving van de toepasselijke wettelijke, bestuursrechtelijke en conventionele bepalingen.....	38
D.9.8.	Onderaannemers	39
D.10.	FACTURATIE EN BETALING VAN DE DIENSTEN	40
D.10.1.	Voor de FOD Financiën	40
D.10.2.	Voor de andere deelnemers	41
D.11.	DRINGENDE INTERVENTIES	41
D.12.	GESCHILLEN.....	41
D.13.	BOETES EN SANCTIES	41
D.13.1.	Boete wegens laattijdige uitvoering	41
D.13.2.	Sancties	42
E.	TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN	43
E.1.	TELEFONIE BIJ DE FEDERALE BESTUREN.....	43
E.2.	PERCEEL 1 – GEDEELTEN VASTE TELEFONIE VERBRUIKSMODUS EN FLAT FEEMODUS	43
E.2.1.	Context.....	43
E.2.2.	Technologische grondslagen.....	44
E.3.	PERCEEL 1 – POST MOBIELE TELEFONIE IN VERBRUIKSMODUS	52
E.3.1.	Context.....	52
E.3.2.	Technologische grondslagen.....	52
E.3.3.	Mobiele technologieën	53
E.3.4.	Technologische ontwikkelingen	53
E.3.5.	Uitgaande oproepen met een mobiele telefoon.....	53
E.3.6.	Reikwijdte van de gewenste mobiele dienst.....	53
E.3.7.	Typische diensten	54
E.3.8.	Gebruikersprofiel.....	54
E.3.9.	Mobiele verkeersprofielen en gebruikers	54
E.3.10.	Reikwijdte van de gewenste vaste dienst	54
E.3.11.	Differentiatie tussen zakelijke en privégesprekken	55
E.3.12.	Prestatieparameters.....	55
E.3.13.	Redundantie van het netwerk van de inschrijver	55
E.3.14.	Bereik in België	56
E.3.15.	Capaciteit en bandbreedte.....	56
E.3.16.	Verbindingstijd en succespercentage	57
E.3.17.	Organisatie van de dienstverlening	57
E.3.17.1.	Beschikbaarheid	57
E.3.17.2.	Levering en beheer van de gsm-abonnementen	57
E.3.17.3.	Serviceperiode en onderhoudshandelingen	58
E.3.17.4.	Time to Restore Service	58
E.3.17.5.	Rapportage.....	58
E.3.17.6.	Shopping list.....	59

E.4.	PERCEEL 1 – POST MOBIELE TELEFONIE IN FLAT FEE-MODUS	59
E.4.1.	Context.....	59
E.4.2.	Technologische grondslagen	59
E.4.3.	Mobiele technologieën	60
E.4.4.	Technologische ontwikkelingen	60
E.4.5.	Uitgaande oproepen met een mobiele telefoon	60
E.4.6.	Reikwijdte van de gewenste mobiele dienst	60
E.4.7.	Typische diensten	61
E.4.8.	Gebruikersprofielen.....	61
E.4.9.	Mobiele verkeersprofielen en gebruikers.....	62
E.4.10.	Reikwijdte van de gewenste vaste dienst	62
E.4.11.	Prestatieparameters.....	62
E.4.12.	Redundantie van het netwerk van de inschrijver	62
E.4.13.	Bereik in België	63
E.4.14.	Capaciteit en bandbreedte.....	63
E.4.15.	Verbindingstijd en succespercentage	64
E.4.16.	Organisatie van de dienstverlening	64
E.4.16.1.	Beschikbaarheid	64
E.4.16.2.	Levering en beheer van de gsm-abonnementen	64
E.4.16.3.	Serviceperiode en onderhoudshandelingen	65
E.4.16.4.	Time to Restore Service	65
E.4.16.5.	Rapportage.....	65
E.5.	PERCEEL 1 – POST SMS-GATEWAY	65
E.5.1.	Context.....	65
E.5.2.	Terbeschikkingstelling van een gateway voor sms-verkeer in bulk.....	66
E.6.	PERCEEL 1 – POST PRIVATE APN.....	66
E.6.1.	Context.....	66
E.6.2.	Reikwijdte van de gewenste dienst.....	67
E.7.	PERCEEL 2 – SPECIALE LIJNEN.....	67
E.7.1.	Technologie en context.....	67
E.7.2.	Reikwijdte van de gewenste dienst.....	67
E.7.2.1.	Machine-to-machine	67
E.7.2.2.	Telefoonlijn met internet	67
E.7.3.	Prestaties	67
E.7.4.	Diensten.....	67
E.8.	PERCEEL 3 – AANVULLENDE DIENSTEN	68
E.8.1.	Context.....	68
E.8.2.	Wifi-oproepdienst	68
E.8.3.	Functionele en technische beschrijving	68
E.8.4.	Alternatieve oplossing om de continuïteit van de vaste telefoondiensten te verzekeren (IPBX in de cloud)	68
E.8.4.1.	Context	68
E.8.4.2.	Functionele beschrijving	69
E.8.5.	Digitale radiotelevisie-uitzending	69
F.	BIJLAGEN	71
	BIJLAGE F.1.: OFFERTEFORMULIER PERCEEL 1	72
	BIJLAGE F.2.: OFFERTEFORMULIER PERCEEL 2	90
	BIJLAGE F.3.: OFFERTEFORMULIER PERCEEL 3	95
	BIJLAGE F.4.: BUITENLANDSE FIRMA – VASTE INRICHTING.....	99
	BIJLAGE F.5.: HOE HET UEA INVULLEN EN DOWNLOADEN?	101

BIJLAGE F.6.: MODEL VOOR HET SELECTIECRITERIUM INZAKE DE TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID VAN DE INSCHRIJVER	102
BIJLAGE F.7.: VERWERKERSOVEREENKOMST	103
BIJLAGE F.8.: MODEL VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN	113
BIJLAGE F.9.: ARTIKELEN 9 EN 10 VAN DE WET VAN 4 AUGUSTUS 1996 BETREFFENDE HET WELZIJN OP HET WERK 114	
BIJLAGE F.10.: DIVERSE INSTELLINGEN	116
BIJLAGE F.11. : PRIJS ZONDER DE PRIJSINVENTARIS VAN HET GUNNINGCRITERIUM VOOR PERCEEL 1	118

FOD FINANCIËN
Stafdienst Logistiek
Afdeling Aankopen
North Galaxy – Toren B – 23e verdieping
Koning Albert II-laan 33 bus 784
1030 Brussel

BESTEK nr. S&L/DA/2021/055
Openbare procedure voor mobiele en vaste telefoniediensten

A. ALGEMENE AFWIJKINGEN

Overeenkomstig artikel 9, § 4, van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten wordt de aandacht van de inschrijvers gevestigd op het feit dat in dit bestek wordt afgeweken van:

- artikel 25 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 betreffende de borgtocht;
- artikel 45 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 betreffende de straffen;
- artikel 154 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 betreffende de boetes.

B. ALGEMENE BEPALINGEN

B.1. VOORWERP EN AARD VAN DE OPDRACHT

Het doel van deze opdracht is de aankoop van vaste en mobiele telefoniediensten met openbare telecommunicatienetwerken.

De opdracht omvat 3 percelen:

Perceel 1	Vaste en mobiele telefonie
Perceel 2	Speciale lijnen
Perceel 3	Aanvullende diensten

Deze percelen worden nader beschreven in deel E. Technische voorschriften.

Perceel 1 bestaat uit zes (6) posten, namelijk vaste telefonie met pricing in verbruiksmodus, vaste telefonie met pricing met forfaitaire tarieven (flat fee-modus), mobiele telefonie met pricing in verbruiksmodus, mobiele telefonie met pricing met forfaitaire tarieven (flat fee-modus), sms-gateways en private APN. De prijsbepalingsmethoden worden nader uiteengezet in deel C. Gunning.

Dit is een opdracht voor diensten.

Dit is een opdracht tegen prijslijst (KB van 18 april 2017, art. 2, 4°).