



Sectoraal comité voor de Federale Overheid

Beraadslaging FO nr 28/2016 van 25 augustus 2016

Betreft: aanvraag van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer om toegang te krijgen tot een aantal informatiegegevens met het oog op boekhoudkundige verwerkingen (AF-MA-2016-068)

Het Sectoraal comité voor de Federale Overheid;

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid de artikelen 31 *bis* en 36 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van de FOD Mobiliteit en Vervoer ontvangen op 14 juni 2016;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Fedict op 26 juli 2016;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 25 augustus 2016, na beraadslaging, als volgt:

I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG

1. Voor een aantal prestaties is de burger een reglementair vastgestelde vergoeding verschuldigd aan de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer, hierna de aanvrager. Louter ter illustratie kan worden verwezen naar:

- het koninklijk besluit van 6 november 2010 *betreffende de vaststelling van de vergoedingen verbonden aan de inschrijving van voertuigen* (artikel 1);
- het koninklijk besluit van 9 mei 2001 *betreffende het gebruik van vloeibaar gemaakte petroleumgassen (L.P.G.) voor de aandrijving van voertuigen* (artikelen 3 en 12).

2. De uitwisseling van de invorderingsdossiers tussen de aanvrager en de FOD Financiën verloopt momenteel via de papieren weg via Bpost¹. Deze uitwisseling volgt op de uitwisseling onder de FEDCOM toepassing voor de facturatie en boekhoudkundige verwerking. In de toekomst wenst de aanvrager dat de uitwisseling van gegevens in de invorderingsfase gebeurt via een sftp-server en via flatfile opgemaakt door de FOD Financiën.

3. In het licht van de bedoeling om een geautomatiseerde invorderingstoepassing op te zetten (zie hierna onder randnummer 4) verzoekt de aanvrager om volgende informatiegegevens op elektronische wijze door te geven aan de FOD Financiën

- het identificatienummer van het rijksregister
- De naam en voornaam;
- De adresgegevens;
- De facturatiegegevens (Bedrag van uitstaande schuld/ factuurnummer/beschrijving).

¹ Na het versturen van de factuur aan de klant gebeurt er door de rekenplichtigen binnen de dienst Ontvangsten van de stafdienst Budget en Beheerscontrole van de aanvrager een opvolging van deze facturen. Indien een factuur 45 dagen na de verzending ervan niet betaald werd, wordt er een eerste aanmaning naar de klant verstuurd. Indien de klant 75 dagen na verzending van de factuur nog steeds geen betaling heeft uitgevoerd, zal er een tweede aangetekende aanmaning verzonden worden naar de klant. Bij het uitblijven van een betaling van meer dan 100 dagen na de versturing van de factuur, doet de centrale dienst ontvangsten van FOD Mobiliteit en Vervoer beroep op de ontvangkantoren niet-fiscale invordering van de FOD Financiën. De administratie van niet-fiscale invordering is geïntegreerd in de Algemene Administratie van de Inning en de Invordering. Deze diensten zorgen voor de verdere invordering van de openstaande sommen. Momenteel worden deze invorderingsdossiers in papieren versie opgemaakt en via BPost doorgestuurd aan de invorderingskantoren van de FOD Financiën.

4. De aanvrager werd voor de facturatie en boekhoudkundige verwerking reeds gemachtigd om toegang te hebben tot de volgende informatiegegevens van het Rijksregister : namen, voornamen en hoofdverblijfplaats. De aanvrager werd eveneens gemachtigd om voor dat doeleinde het identificatienummer te gebruiken².

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. DOELEINDEN

5. De aanvrager wenst in de mogelijkheid te worden gesteld om de invorderingsdossiers op geautomatiseerde wijze uit te wisselen met de FOD Financiën.

6. De aanvrager is onderworpen aan de wet van 22 mei 2003 *houdende organisatie van de begroting en van de compatibiliteit van de federale Staat*. Voor de uitvoering van deze wet moet de aanvrager het boekhoudprogramma Fedcom gebruiken. Overeenkomstig artikel 8 van voormelde wet van 22 mei 2003 vereist dit dat:

- *het bedrag op nauwkeurige wijze is vastgesteld;*
- *de identiteit van de schuldenaar of van de schuldeiser bepaalbaar is;*
- *de verplichting op te betalen bestaat;*
- *een verantwoordingsstuk in het bezit is van de betrokken dienst.*

B. PROPORCIONALITEIT

B.1. Ten overstaan van het identificatienummer

7. De aanvrager wenst het rijkregisternummer te gebruiken. Het doorgeven van het rijksregisternummer van de aanvrager aan de FOD Financiën is volgens de aanvrager een manier om de klant op unieke wijze te kunnen identificeren voor invordering.

8. Krachtens artikel 5 van de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkenschakeling van elektronische en papieren formulieren, is het Sectoraal comité voor de Federale Overheid bevoegd om het gebruik van het Rijksregisternummer te machtigen. Dit artikel bepaalt immers *"De toezichthouder staat toe dat het*

² Ter illustratie zie: beraadslaging RR nr. 46/2008 van 12 november 2008; beraadslaging RR nr. 84/2012 van 17 oktober 2012.:

Rijksregisternummer wordt gebruikt telkens als over een gegevensstroom of verwerking van persoonsgegevens wordt beslist." Deze beslissing geldt als machtiging in uitvoering van artikel 8 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen"³.

9. Bij beraadslaging RR nr. 46/2008 van 12 november 2008 werd de aanvrager reeds gemachtigd om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken met het oog op het verrichten van zijn boekhoudkundige verplichtingen in het kader van de FEDCOM-toepassing. De beoogde finaliteit is verenigbaar met de reeds gemachtigde finaliteit en deze machtiging trad, voor wat de aanvrager betreft, in werking op 08/11/2010.

B.2. Ten overstaan van de naam en voornaam en hoofdverblijfplaats.

10. De aanvrager werd reeds gemachtigd om de naam en voornaam en hoofdverblijfplaats te gebruiken (zie randnummer 4 hiervoor)

B.3. Ten overstaan van de facturatiegegevens, zijnde het bedrag van de uitstaande schuld, het factuurnummer; de datum van de factuur, de munteenheid, het aantal verstuurde aanmaningen en de datum van de laatste aanmaning.

11. De aanvrager wenst gemachtigd te worden om volgende persoonsgegevens betreffende de factuur te kunnen uitwisselen met de FOD Financiën :

- a. het bedrag van de uitstaande schuld;
- b. het factuurnummer;
- c. de datum van de factuur;
- d. de munteenheid;
- e. het aantal verstuurde aanmaningen;
- f. de datum van de laatste aanmaning.

³ Artikel 3, 6° definieert als "toezichthouder": "de publiekrechtelijke instelling bedoeld in artikel 28 van de Richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en in artikel 8.3 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie van 12 december 2007, die thans bestaat uit de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, ingesteld door artikel 23 van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, alsook uit de sectorale comités ingesteld door artikel 31bis van dezelfde wet van 8 december 1992, de Vlaamse toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, ingesteld door artikel 10 van het decreet van het Vlaamse Parlement van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, de Commissie Wallonië-Brussel voor het toezicht op de gegevensuitwisselingen, ingesteld door artikel 22 van het samenwerkingsakkoord van 23 mei 2013 tussen het Waalse Gewest en de Franse Gemeenschap over het opstarten van een gemeenschappelijk initiatief om gegevens te delen en over het gemeenschappelijk beheer van dit initiatief, en iedere andere gelijkaardige instantie opgericht bij wet, decreet of ordonnantie".

12. De aanvrager stelt dat deze gegevens nodig zijn om volgens de voormelde wet van 22 mei 2003⁴ de inning te kunnen uitvoeren.

13. Het Comité oordeelt, rekening houdend met de toelichting verschaft in de aanvraag, dat een toegang tot de onder randnummers 7 en 11 vermelde gegevens, gelet op de nagestreefde doeleinden, proportioneel, ter zake dienend en niet overmatig is (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

B.4. Ten overstaan van de frequentie van de toegang en de duur van de machtiging

14. De aanvrager wenst een periodieke toegang aan te vragen daar hij maandelijks gegevens wenst door te geven aan de FOD Financiën.

15. Het Comité neemt hier akte van. Een periodieke toegang is dan ook gepast opdat de aanvrager zijn werkzaamheden naar behoren zou kunnen uitvoeren (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

16. Er wordt een machtiging voor onbepaalde duur gevraagd. Zolang er openstaande vorderingen zijn zullen de gegevens aan de FOD Financiën worden doorgestuurd voor verdere invordering. In het licht hiervan is het Comité van oordeel dat een machtiging van onbepaalde duur gepast is. (artikel 4, § 1, 3°, WVP).

B.5. Ten overstaan van de bewaartermijn

17. De aanvrager stelt dat hij de persoonsgegevens gedurende 10 jaar na het overlijden van de betrokkene of 10 jaar na de laatste bestelling, betaling of uitkering van een bedrag bewaart. Ter verantwoording merkt hij op dat hij documenten moet bijhouden in toepassing van de boekhoudwetgeving.

18. Het Comité stelt vast dat ingevolge artikel 113 van de wet van 22 mei 2003⁵ de verjaringsregels van het gemeen recht van toepassing zijn op de aanvrager en de gebruikers van de FEDCOM-toepassing (de uitzonderingen hierop zijn vervat in artikel 114 e.v.). Dit betekent dat de aanvrager ingeval van betwisting of geschil ook over deze gegevens moet kunnen beschikken met het oog op incasso en bewijs.

19. Het Comité is van oordeel dat in de gegeven omstandigheden de voorgestelde bewaringstermijn aanvaardbaar is in het licht van artikel 4, § 1, 5°, WVP.

⁴ Zie de artikelen 39 en 40 betreffende de regularisatie en de inning van rekenplichtige tekorten

⁵ Wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de federale Staat, B.S., 3 juli 2003.

B.6. Intern gebruik en/of mededeling aan derden

20. De aanvrager meldt dat de rekenplichtigen bij de Dienst Ontvangsten van de stafdienst Budget & Beheerscontrole wettelijk gebonden zijn *“om alle openstaande facturen voor hun bankrekening op te volgen en de nodige maatregelen te nemen om de openstaande vordering alsnog geïnd te krijgen. Ze zijn verantwoordelijk voor een goed beheer van hun rekening. In het geval dat de rekenplichtigen minimaal 2 aanmaningen aan de klant hebben gestuurd en indien mogelijk zelf telefonisch contact hebben opgenomen met de klant, zijn ze verplicht om de nog openstaande dossiers over te maken aan de FOD Financiën die zal zorgen voor de verdere invordering.”*

21. De voormelde gegevens (zie randnummers 7 en 11 hiervoor) zullen meegedeeld worden aan de FOD Financiën. Gelet op de doelstelling van deze toepassing acht het Comité deze mededeling aanvaardbaar.

22. Het Comité heeft geen enkele aanmerking op het feit dat de bovenvermelde personen toegang hebben tot de relevante gegevens en dit uitsluitend binnen de grenzen en bevoegdheden die hen door de regelgeving werden toegekend en mits zij krachtens een wettelijke, statutaire of contractuele verplichting gebonden zijn de vertrouwelijkheid van de gegevens te eerbiedigen.

C. TRANSPARANTIEBEGINSEL

23. De WVP voorziet dat een eerlijke gegevensverwerking een verwerking is die plaatsvindt op transparante wijze.

24. Het Comité dient er zich meer algemeen van te vergewissen of er passende waarborgen bestaan voor de bescherming van de fundamentele rechten van de betrokkene. Dit gelet op het feit dat de transparantie ook niet uitsluitend gewaarborgd wordt door de informatieplicht (cf. artikelen 4, § 1, 1° en 9 tot 15bis WVP), en de vereiste van voorzienbaarheid van reglementaire inmengingen in de persoonlijke levenssfeer (artikel 8 EVRM), die soms voor de betrokkenen vrij ontransparant kunnen overkomen.

25. In de aanvraag wordt verwezen naar een aanmaningsclausule in de briefwisseling met de betrokken klant. Het Comité stelt evenwel vast dat deze aanmaningsclausule geen bijzondere informatie verschaft over het privacybeleid van de aanvrager en/of de verleende machtigingen en de corresponderende gegevensfluxen van de aanvrager.

26. Het Comité stelt vast dat het privacybeleid op de website van de aanvrager⁶ veel te summier is in vergelijking met andere federale overheidsdiensten of andere overheidsadministraties.

27. Het Comité stelt ook vast dat de website van de aanvrager, naast een zeer summier privacybeleid⁷, voorlopig enkel informatie verleent over de gegevensfluxen die verband houden met de materie "wegverkeer"⁸ (publicatie van de protocolakkoorden die de aanvrager afsluit na verleende machtigingen door de sectorale comités). De overige gegevensfluxen die vallen onder de bevoegdheid van de aanvrager maar geen verband houden met de materie van het wegverkeer krijgen nog geen aandacht.

28. Het Comité is van oordeel dat de transparantievoorwaarde essentieel is, gelet op de recente rechtspraak van het Hof van Justitie⁹ waarin het belang van een actieve transparantieplichting wordt onderlijnd.

29. Het Comité is verder van oordeel dat de actuele website van de FOD Mobiliteit en Vervoer zeer inconsistent is op het gebied van privacybeleid en transparantie, die verschilt naargelang de diverse materies waarvoor de FOD bevoegd is (wegverkeer, luchtverkeer, scheepvaart, spoorvervoer, mobiliteit,...).

30. Het Comité beveelt de FOD Mobiliteit en Vervoer aan om alle door de Comités gemachtigde gegevensfluxen te publiceren op haar website via een vlot bereikbare weblink (op de homepage). Dit opdat derden op een vlotte en toegankelijke wijze zouden kennis kunnen nemen van de doelstelling, de gegevens en de informatie over de machtiging en de gegevensflux die worden opgezet via de aanvrager, ongeacht de diverse materies waarvoor de FOD bevoegd is (wegverkeer, luchtverkeer, scheepvaart, spoorvervoer, mobiliteit,...).

31. Het Comité wenst ook dat op de toekomstige aanmaningen,... van de aanvrager een informatieclausule zal worden toegevoegd die verwijst naar het globale privacybeleid op de website van de aanvrager¹⁰.

⁶ <http://mobilit.belgium.be/nl/privacy>

⁷ <http://mobilit.belgium.be/nl/privacy>

⁸ http://mobilit.belgium.be/nl/wegverkeer/inschrijving_van_voertuigen/gegevensuitwisseling/definities_en_procedure

⁹ Zie HvJ, 2 oktober 2015, C-201/14, zaak Smaranda Bara ea. vs. Romania

¹⁰ <http://mobilit.belgium.be/nl/privacy>

32. Het Comité vraagt aan de FOD Mobiliteit en Vervoer om aangaande haar privacybeleid voorstellen te doen aan het Comité voor 30 juni 2017.

33. Het Comité wenst tenslotte dat zij een concreet voorbeeld kan ontvangen van de aangepaste informatieclausules die de aanvrager zal plaatsen op haar websites en haar toekomstige aanmaningsbrieven. Zij behoudt zich het recht voor om dienaangaande aanvullende opmerkingen te formuleren.

D. INFORMATIEBEVEILIGING

D.1. Op het niveau van de aanvrager

34. De aanvrager beschikt over:

- een consultant inzake informatieveiligheid;
- een veiligheidsplan met aanduiding van alle noodzakelijke middelen voor de uitvoering ervan.

35. De door de aanvrager genomen veiligheidsmaatregelen kunnen als passend worden gekwalificeerd.

D.2. Op het niveau van de FOD Financiën

36. Voor wat de FOD Financiën betreft, heeft het Comité dienaangaande geen bijzondere opmerkingen, gelet op het feit dat deze elementen reeds werden beoordeeld in eerdere beraadslagingen van het Comité.

OM DEZE REDENEN

het Comité

1° machtigt de FOD Mobiliteit en Vervoer voor de doeleinden en onder de voorwaarden bepaald in deze beraadslaging en voor zolang deze worden nageleefd, toegang te hebben tot de gegevens vermeld in deze beraadslaging.

2° beslist dat het zich het recht voorbehoudt om, in voorkomend geval op geregelde tijdstippen, de effectieve en duurzame toepassing te controleren van technische en organisatorische maatregelen die conform de stand van de techniek zijn en van aard om de risico's adequaat te dekken. In dit verband gebiedt het Comité de partijen iedere relevante wijziging in de beveiliging van de gemachtigde verwerkingen aan het Comité mee te delen.

De Wnd. Administrateur,

De Voorzitter,

(get.) An Machtens

(get.) Stefan Verschuere