

Vragen en antwoorden in het kader van de Openbare procedure betreffende de installatie van een geolocalisatiesysteem in de voertuigen van de FOD Financiën en van andere aanbestedende overheden - Bestek nr. S&L/DA/2017/067

| N° | Punt/ Paragraaf | Pagina- nummer | Vraag | Antwoord | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---------------------------|-------------------|---|---|---------------------------|----------------|---------------|---|--|--------------|---|--|------|--|---|----------|---|--|--|
| 1 | Architectuur | 39 | <p>-In de paragraaf architectuur vraagt u om een Cloud / web based oplossing aan te bieden . Wat bedoelt u dan juist met de vraag op pag 43 (3. Beheer software & infrastructuur zie schema hieronder)</p> <p>-Dans le paragraphe architecture, vous demandez une solution Cloud/Web based. Que voulez-vous dire avec la question à la page 43 (3. Gestion software et infrastructure)</p> <p>-Is het de bedoeling dat we een aparte oplossing van de toepassing op de servers van FOD Financiën / Justitie en Fedorest zetten of dienen we enkel de mogelijkheid aan te bieden om data te kunnen exporteren naar deze servers?</p> <table border="1" data-bbox="813 890 1476 991"> <thead> <tr> <th>Aanbestedende overheid</th> <th>Interne server bij de FOD</th> <th>Externe server</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FOD Financiën</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FOD Justitie</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>BIPT</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Fedorest</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Specifiek voor de FOD Financiën en de FOD Justitie, worden alle download bezorgd op een SFTP server dat de FOD Financiën en de FOD Justitie ter beschikking stelt en onderhoud. Het gebruikte data formaat laat de FOD medewerker toe om een import in een database te laden. De FOD Financiën en FOD Justitie standaarden zijn DB2 en Elastic Search. De inschrijver levert hiervoor een data woordenboek.</u></p> | Aanbestedende overheid | Interne server bij de FOD | Externe server | FOD Financiën | X | | FOD Justitie | X | | BIPT | | X | Fedorest | X | | Ja, er dient enkel de mogelijkheid te worden aangeboden om data te exporteren. Het betreft dus enkel de download van gegevens. |
| Aanbestedende overheid | Interne server bij de FOD | Externe server | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FOD Financiën | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FOD Justitie | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BIPT | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fedorest | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Beheer | 39 | <p>Het systeem moet gedeactiveerd kunnen worden via de centrale toepassing</p> <p>Wat bedoelt u hier juist mee ? Welke use case wil u hiermee opzetten ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Is het voldoende om een hardware optie te voorzien waarbij de chauffeur de mogelijkheid heeft om het voertuig anoniem te maken in de | - In geen enkel opzicht kan de bestuurder het systeem uitschakelen; | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | | | <p>Web toepassing waarbij het voertuig niet meer zichtbaar is qua tracking</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Is het belangrijk dat je tocht de mogelijkheid hebt om een evaluatie uit te voeren van deze anonieme opdrachten, zodat je toch de data van deze anonieme ritten kan in rapporten kan evalueren? ▪ is het voldoende om een specifiek voertuig tijdelijk volledig onzichtbaar te maken voor de gebruikers van de web applicatie via gebruikers rechten | <ul style="list-style-type: none"> - Niet aan de orde. - Enkel de centrale beheerder zal deze rechten hebben. |
| 3 | 2 Hardware voor voertuigen : Canbus data | 41 | <p>Is het een uitsluitingscriteria indien er geen fysieke koppeling mogelijk is met de canbus module van het voertuig?</p> | <p>Dit is een onregelmatigheid als er geen koppeling met de canbus mogelijk is, want we wensen een zo breed mogelijke waaier aan gegevens van het voertuig te verzamelen en te beheren alsook ecologisch rijden te beheren. De koppeling met de CANbus kan gebeuren zonder fysieke koppeling.</p> |
| 4 | 2. Hardware voor voertuigen: Buzzer/Start onderbreker | 42 | <p>In de paragraaf over de identificatie spreekt u over een buzzer te voorzien die een luid signaal geeft tot het moment dat de chauffeur zijn badge aanbiedt. Daarnaast spreekt u ook over het voorzien van een Startonderbreker.</p> <p>-Dienen beide opties voorzien te worden of is startonderbreker voldoende om het badgen te verplichten ?</p> | <p>Er dient imperatief een startonderbreker aanwezig te zijn. Met andere woorden kan het voertuig niet vertrekken vooraleer er wordt gebadged. Als bovendien een luid signaal aanwezig is, wordt dit gezien als een pluspunt.</p> |
| 5 | Gunnings-criteria | pag 20 - commando's sturen naar het voertuig | <p>-Wat bedoelt u juist met de mogelijkheid om vanuit de dispatching commando's te sturen naar het voertuig?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sturen van opdrachten / taken berichten [JC:] naar de inzittende van het voertuig? - Aansturen van het gedrag van de blackbox (starten / niet starten) ? | <p>We wensen een verfijnde visualisatie te hebben op centraal niveau (dus op kantoor en niet in het voertuig). De FOD Financiën zal verder opdrachten, taken, enz. uitsturen via klassieke communicatiemiddelen (bv. Telefonisch contact). Het onderhoud</p> |

| | | | | |
|---|---|-----------|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - onderhoud op het voertuig inplannen en dit kenbaar maken aan de gebruiker - Andere ? | inplannen, het aansturen van de blacbox, enz. is niet van toepassing. |
| 6 | Offerte formulier | pag 51 | <p>Forfaitaire prijs voor de levering en installatie van het geolocalisatiesysteem voor de voertuigen, en het systeem voor de identificatie van de bestuurder/chauffeur, en de inbedrijfstelling voor 1 voertuig (met inbegrip van het demonteren en opnieuw monteren in een ander voertuig)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Wat bedoelt u juist met (met inbegrip van het demonteren en opnieuw monteren in een ander voertuig) -Is er ook nog een oud syteem dat eerst gedemonteerd dient te worden -Dienen we in deze prijs dus het volgende te voorzien <ul style="list-style-type: none"> o Installatie van de nieuwe hardware + overbouw Of <ul style="list-style-type: none"> o Uitbouw oud systeem + inbouw van de nieuwe hardware + overbouw van de nieuwe hardware | Er is geen bestaand oud systeem, met andere woorden spreken we van een installatie van de nieuwe hardware + overbouw. |
| 7 | Bijlage 6 | Bijlage 6 | Graag het bouwjaar van ieder voertuig om te kijken naar de CAN Compatibiliteit | <p>Voor wat betreft FOD Financiën, kan men enkel het inschrijvingsjaar geven van de voertuigen; zie Excel.</p> <p>Voor IBPT, FOD Justitie en Fedorest : zie onderstaande tabellen.</p> |
| 8 | <p>1. Beschrijving van de te presteren diensten</p> <p>1. Voorwerp en context van de opdracht</p> <p>ARCHITECTUUR</p> | 39 | <p>Wat bedoel je met mobiele toestellen ?</p> <p>Wat zijn de minimum vereisten van de mobiele toestellen die moeten geïnstalleerd worden in de voertuigen ? maw Tablet met 7 inch scherm? Met camera uitgerust ? Google Android</p> | Met mobiele toestellen wordt het geolocalisatie-systeem bedoeld. Er is met andere woorden GEEN sprake van het installeren van een tablet en dergelijke. |

| | | | | |
|----|---------------------------------------|----|--|---|
| | | | <p>besturingssysteem ? Of moet de applicatie draaien op smartphones ?</p> <p>Heeft een impact op de prijs van de inbouw en op de prijs van de toestellen, Tablet of Smartphone ?</p> <p>Is het de bedoeling later vragenpaden op het toestel te programmeren ?</p> <p>Worden er opdrachten doorgestuurd naar de chauffeur ?</p> <p>Indien ja, hoe gebeurt dit nu en hoe zou dit moeten gebeuren in de toekomst ?</p> | <p>Het is niet de bedoeling vragenpaden op het toestel te installeren.</p> <p>Er worden geen opdrachten doorgestuurd naar de chauffeur via het Geoloc-systeem.</p> |
| 9 | 8. Sensibiliseringscampagne: | 47 | <p>In dit kader wordt er gevraagd dat de opdrachtnemer twee keer per jaar een analyse zou uitvoeren van het rijgedrag en het ecologisch rijden (zonder meerprijs).</p> <p>Alle analyses van het rijgedrag en het ecologisch rijden zijn terug te vinden in Webfleet. Wat bedoelen jullie juist met, een analyse uitvoeren ? Consultancy ?</p> <p>Het opmaken van een specifiek rapport/verslag, het interpreteren van de gegevens ?</p> | <p>Het Geoloc-systeem dient automatisch rapporten te genereren. Er is geen consultancy vereist.</p> |
| 10 | 2. Hardware: a. Voor de voertuigen | 42 | <p>Zonder identificatie bij de start zal de aanbestedende overheid via de software moeten kunnen kiezen, welke reactie het voertuig dient te hebben, zoals een scherp geluidssignaal dat weerklinkt totdat de chauffeur zich geïdentificeerd heeft, het niet kunnen starten van het voertuig (om diefstal tegen te gaan), of het kunnen starten van het voertuig zonder dat de badge gebruikt hoeft te worden.</p> <p>Installatie met startonderbreker kan maar adviseren wij absoluut niet want als het voertuig stilvalt waar het niet moet (kruispunt, spoor,...) gaat dat voor gevaarlijke situaties zorgen.</p> <p>Wat we wel doen is een luide buzzer plaatsen die blijft gaan zolang er niet gebadged wordt. Als er een startonderbreker</p> | <p>Er dient imperatief een startonderbreker aanwezig te zijn. Met andere woorden kan het voertuig niet vertrekken vooraleer er wordt gebadged. Dit sluit het stilvallen van het dienstvoertuig tijdens een rit uit.</p> |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|-------|--|---|
| | | | geplaatst wordt omdat jullie dat expliciet vragen, vragen we wel om dat expliciet te erkennen dat jullie zelf de gevolgen van 'het niet starten' draagt. Is dit een probleem voor jullie ? | |
| 11 | Bijlage 1 : Offerteformulier | 51 | Het systeem voor de identificatie van de bestuurder/chauffeur Moet het mogelijk zijn dat de bijzittenden ook badgen ? ten behoeve van tijdsregistratie bv ? | Nee, enkel de bestuurder dient te badgen. |
| 12 | Bijlage 1 etc ... | 51 | Kunnen we de bijlagen in Word, of bewerkbare pdf krijgen ? Pouvons-nous recevoir les annexes en Word, PDF modifiable ? | De bijlagen zijn in word beschikbaar op e-notification. |
| 13 | 3. Beheer software & infrastructuur: | 43 | Het beheer van de toegangen (gebruikers / chauffeurs / badges) Hoeveel chauffeurs zijn er voor iedere entiteit ? | FOD Financiën : 3000 Fedorest : 50 à 60 FOD Justitie : 5 à 6 IBPT : 47 Opgelet : Er dient enkel één badge per geïnstalleerd geolocalisatie-systeem te worden voorzien. |
| 14 | 7.Rapporten | 46 | Hoeveel wagens moeten er uitgerust worden met een I/O (PTO) ? tbv zwaailichten, sirenes | FOD Financiën: +-250 wagens IBPT : Alle voertuigen FOD Justitie : Niet van toepassing Fedorest : Niet van toepassing |
| 15 | Deel E, punt 2 a, paragraaf 13 | 40-41 | « Het bezorgen van de elektronische sleutels of een ander gelijkwaardig systeem waarmee de bestuurder/chauffeur geïdentificeerd kan worden.» | De 2 moeten mogelijk zijn. |

| | | | | |
|----|--------------------------------|----|---|---|
| | | | <p>P.41 : er worden 4 verschillende badges opgesomd.</p> <p>Wat wensen jullie : onafankelijke badges geleverd door de leverancier of een oplossing die de huidig gebruikte badges kan lezen?</p> | |
| 16 | Deel E, punt 2 a, paragraaf 13 | 41 | <p>Moet de badgelezer compatibel zijn met alle badges van de aanbestedende dienst tegelijk? Of kunnen we één type reader per aanbestedende dienst hebben? (m.a.w. zijn er uitwisselingen van voertuigen tussen de aanbestedende diensten?)</p> | <p>Er mag voor ieder aanbestedende overheid een type badgelezer zijn. De voertuigen worden niet tussen de aanbestedende overheden uitgewisseld.</p> |
| 17 | Deel E, punt 2 a, paragraaf 5 | 41 | <p>Het geolocalisatiesysteem moet verbonden kunnen worden met een visueel en akoestisch aankondigingssysteem, om in real time feedback te kunnen geven aan de chauffeur over zijn rijgedrag.</p> <p>Vraag: "moet kunnen worden": wij begrijpen dat de visuele en akoestische waarschuwing moet kunnen verbonden worden maar geen onderdeel moet zijn van de offerte. Correct?</p> | <p>Deze mogelijkheid MOET aanwezig zijn binnen de offerte.</p> |
| 18 | Deel E, punt 3, paragraaf 3 | 42 | <p>Jullie spreken over de Gegevens instroom en uitstroom: dit punt is voor ons niet duidelijk of begrijpelijk. Bedoelt u dat de operationele gegevens en database bij jullie intern moeten zijn? (of enkel de archieven/rapportexporten?). Dit punt dient te worden geherformuleerd.</p> <p>Hoe moeten we dit begrijpen? Hebben jullie het over stromen van en naar ons geolocalisatie applicatiesysteem. Bedankt om dit op te helderen of om de notie "gegevens" te schematiseren.</p> | <p>Ja, enkel de export/archieven. Als we over gegevens spreken, dan bedoelen we alle functionele gegevens die in de applicatie van de opdrachtnemer (Activeringsgegevens, routegegevens, enz.) zijn geïntegreerd, maar geen systeemspecifieke, technische gegevens.</p> |
| 19 | Deel E, punt 2 a, paragraaf 2 | 42 | <p>Een startonderbreker wordt genoemd, maar wordt nergens anders vernoemd. Bevestigt u dat het essentieel is om een startonderbrekingssysteem te installeren?</p> | <p>Bevestiging dat er een startonderbreker aanwezig moet zijn (cf. supra vraag 10)</p> |

| | | | | |
|----|-----------------------------|----|--|---|
| 20 | Deel E, punt 3, paragraaf 2 | 43 | De applicatie die op DB2 draait, heeft dit een specifieke formattering? | <p>De applicatie draait niet op DB2.</p> <p>Het bestek specificeren op pagina 43 : <i>Specifiek voor de FOD Financiën en de FOD Justitie, worden alle download bezorgd op een SFTP server dat de FOD Financiën en de FOD Justitie ter beschikking stelt en onderhoud. Het gebruikte data formaat laat de FOD medewerker toe om een import in een database te laden. De FOD Financiën en FOD Justitie standaarden zijn DB2 en Elastic Search. De inschrijver levert hiervoor een data woordenboek.</i></p> |
| 21 | Prijstabel | 51 | de inbedrijfstelling voor 1 voertuig (met inbegrip van het demonteren en opnieuw monteren in een ander voertuig) >>> hoeveel transfers zijn er per jaar gepland? Dient men de accessoires mee te leveren? (Soms is het tijdens een transfer nodig om een GPS-antenne, bedrading, enz. te vervangen). | <p>FOD Financiën: Gemiddeld 20</p> <p>FOD Justitie: max 2 à 3 transfers per jaar, voor de Diensten Voogdij max 1 transfer per jaar.</p> <p>Fedorest : niet van toepassing.</p> <p>IBPT : 2 per jaar</p> <p>Alle onderdelen die eigen zijn aan het Geoloc-systeem dienen overgebracht te worden naar het nieuwe voertuig.</p> |
| 22 | Prijstabel | 51 | Is er een reden waarom de regels worden gedupliceerd? | <p>De bedragen moeten in cijfers en letters worden vermeld. Er is dus een regel voor het in cijfers geschreven bedrag en een regel voor hetzelfde in letters geschreven bedrag.</p> |

Fedorest:

| Type voertuig (merk en model) | Aantal | Bowjaar | Localisatie |
|-------------------------------|--------|--|--|
| V.W. Caddy Maxi | 2 | 2021 | Gent /Eupen |
| V.W. Caddy Court | 1 | 2021 | Namen |
| V.W. Transporter | 26 | 6 voertuigen : 20215 10 voertuigen : 2016 3 voertuigen : 2018 7 voertuigen : 2020 | Antwerpen / Aarlen / Brugge / Brussel / Charleroi / Malmedy/ Gent / Hasselt / Kortrijk / Leuven / Luik / Bergen / Namen / Oostende / Doornik |

FOD Justitie

| Centrale administratie | | | |
|--|--------|-------------|---------|
| Type voertuig (merk en model) | Aantal | Localisatie | Bowjaar |
| Volkswagen Passat | 1 | Brussel | 2010 |
| Volkswagen Passat | 1 | | 2018 |
| Volkswagen Golf GTE | 1 | | 2020 |
| Dacia Dokker | 1 | | 2020 |
| Renault Zoe | 1 | | 2020 |
| Seat Alhambra | 1 | | 2020 |
| Open Insignia | 1 | | 2017 |
| Opel Corsa | 1 | | 2017 |
| Opel Corsa | 1 | | 2017 |
| Opel Meriva | 1 | | 2017 |
| Volkswagen Passat | 1 | | 2008 |
| Skoda Superb | 1 | | 2018 |
| Peugeot 807 Loopt niet meer, volgend jaar vervangen | 1 | | / |
| Peugeot Expert Wordt vervangen door een BMW 320e hybride in 2022 | 1 | | 2022 |
| Opel Vivaro Vervangen door een Citroen E-jumpy lang, in 2022 | 1 | | 2022 |

! Opgelet: De Peugeot Expert en de Opel Vivaro zullen na 2021 niet meer op de weg zijn, hun vervanging is gepland maar nog niet aangekocht, het zal waarschijnlijk in beide gevallen een e-truck zijn.

| Dienst Voogdij | | | |
|--|--------|-------------|---------|
| Type voertuig (merk en model) | Aantal | Localisatie | Bowjaar |
| Volkswagen Kombi Caravelle | 1 | Brussel | 2016 |
| Opel Vivaro | 1 | | 2018 |
| Opel Zafira Tourer | 1 | | 2018 |
| Peugeot Expert Vervangen door een VW T7 Hybride, in 2022 | 1 | | 2022 |
| Seat Alhambra | 1 | | 2020 |

! Opgelet: De Peugeot Expert zal binnenkort worden vervangen, zijn vervanger is gepland maar nog niet aangekocht, het zal waarschijnlijk een hybride of CNG bestelwagen voor het vervoer van personen.

IBPT

| Type voertuig (merk en model) | Aantal | Localisatie | Datum 1ste inschrijving |
|-------------------------------|--------|-------------|------------------------------|
| Volkswagen transporter | 1 | Schaarbeek | 2018 |
| Volkswagen Kombi Van | 1 | Gent | 2016 |
| Volkswagen Caravelle | 1 | Antwerpen | 2017 |
| Volkswagen Transporter | 4 | Anderlecht | 2016 2012 2014 2014 |
| Volkswagen Transporter | 1 | Antwerpen | 2012 |
| Volkswagen Caddy | 1 | Antwerpen | 2015 |
| Volkswagen Transporter | 4 | Gent | 2013 2014 2016 2021 |
| Renault Master | 1 | Luik | 2008 |
| Volkswagen Caddy | 1 | Luik | 2020 |
| Volkswagen Transporter | 1 | Luik | 2011 |
| Renault Master | 2 | Anderlecht | 2018 2017 |
| Volkswagen Caddy | 2 | Anderlecht | 2017 2018 |

Aankoopdatum moet nog bepaald worden:

| | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| 1 voertuig nog aan te kopen | Mercedes Vito | Levering 2023 |
|-----------------------------|---------------|---------------|