

# NOODPROCEDURES MASP – AES uitvoer

De noodprocedure uitvoer kan gebruikt worden in geval van dringende zendingen.

## 1. Algemeen:

- Een noodprocedure kan aangevraagd worden door een Economic operator die problemen heeft met zijn eigen applicatie of internet verbinding, maar kan ook opgelegd worden door de overheid in geval van een probleem met de overheidssystemen.

Voor beide situaties geldt : een noodprocedure dient toegekend te worden door de helpdesk met een specifiek nummer.

Bij een algemene noodprocedure volgt er een algemene communicatie. Bij een EO specifieke enkel naar de betrokkene : hier volgt ook altijd een einddatum die gerespecteerd moet worden.

- In geval van noodprocedure moeten ALLE aangiften nadien alsnog door het systeem gestuurd worden. Hiervoor is geen specifieke vergunning buffering nodig. Echter moeten deze voorzien zijn van de noodprocedure code, op te nemen in het veld “Aanvullende Referentie”, met als type “1NPS”. Deze code dient dan nog aan de bijhorende codelijsten worden toegevoegd.  
**Opgelet:** Bij de 1NPS dient er ook een individuele referentie te zijn, die daarbovenop het formaat moet hebben van een MRN. Deze zal in bepaalde omstandigheden als MRN gebruikt worden door de andere lidstaten. (zie verder in het document).
- Aangiften voorzien van deze code zullen door risico en controle apart behandeld worden aangezien er geen fysieke controle meer kan uitgevoerd worden.
- Eventuele betalingen zullen pas afgehandeld worden wanneer de aangiften door het systeem verwerkt werden (dus na afloop van de noodprocedure).
- Voor het berekenen van de eventuele betalingen(indien de oorzaak van de noodprocedure bij de EO ligt, zullen nalatigheidsintresten worden aangerekend als deze vereist zijn) gelden volgende data (voor eventuele exchange rates etc.):
  - Voor AES date of preparation

De datum kan in dit geval dus in het verleden liggen, voor alle duidelijkheid dit is de datum waarop de aangifte in het douanesysteem terecht gekomen zou zijn, als er geen noodprocedure van kracht was.

- In geval van noodprocedure moet een Excelfile uitgestuurd worden naar de bevoegde CRC (zie werkwijze). Deze Excel file bevat de minimale informatie nodig die normaal gezien ook in de aangifte aanwezig zou zijn. Dit dient te gebeuren voor elke zending die onder de noodprocedure uitgevoerd wordt.
- Aangiften onder noodprocedure moeten niet op papier naar het regionale douanekantoor gebracht worden. Er is geen vereiste tot een vergunning afdrukken op blanco papier.
- De noodprocedure geldt enkel voor DRINGENDE zendingen

## 2. Specifiek:

### 2.1. Noodprocedure door de douane:

- Indien er zich problemen stellen waardoor aangiften niet gevalideerd geraken, volgt er een volledige noodprocedure. Dit zijn alle mogelijke technische problemen waardoor aangiften nooit tot het punt geraken waarbij een acceptatiebericht wordt uitgestuurd door de douane. Voor wie het technisch mogelijk is, en alleen in samenspraak met de helpdesk, kan er voor deze aangiften tijdelijk terug gewerkt worden met de oude systemen, zonder dat hier een volwaardige noodprocedure wordt toegepast. Dit laatste is uiteraard enkel van toepassing tijdens de gratieperiode, en zal geval per geval beoordeeld moeten worden op basis van de oorzaak van het probleem. Aangezien het hier gaat om een automatisch proces, kan de helpdesk binnen het half uur gealarmeerd worden.
  - De EO API waar de berichten kunnen worden ingediend, is niet beschikbaar
  - De Validation Rule Engine werkt niet
- Zodra 1 van de systemen van afschrijving niet werken (PLDA, NCTS, PN/TS, EMCS) volgt er een volledige noodprocedure met vermelding van dat systeem. Bedrijven die geen dergelijke goederen hebben (bijvoorbeeld EMCS ligt plat maar geen accijnsgoederen) moeten uiteraard op de normale wijze verder blijven werken.
- Als de risico- of controle mechanismen niet werken, worden de aangiften aanvaard maar kunnen ze niet worden vrijgegeven. Aangezien het hier gaat om een manueel proces, dient de helpdesk pas na meer dan twee uur gecontacteerd te worden, tenzij het over een algemeen probleem lijkt te gaan
  - De helpdesk zal het nodige doen om uit te zoeken waar de oorzaak zich bevindt, contact opnemen met de verantwoordelijke risico- of controledienst en bekijken of er moet worden gewacht tot de controleopdracht kon worden gepland en uitgevoerd, of dat de aangifte op een andere manier kan worden vrijgegeven.

### 2.2. Noodprocedure bij de Economic operator:

- De eerste optie indien mogelijk qua aantallen is ALTIJD om de webapplicatie te gebruiken voor dringende zendingen.
- Enkel als dit niet mogelijk is vanwege technische problemen aan de kant van de douane, kan een individuele noodprocedure ingeroepen worden. Die wordt op dezelfde manier aangevraagd en uitgevoerd als de algemene.

### 3. Werkwijze:

Wanneer te veel aangiften wel worden geaccepteerd, maar na twee uur niet worden vrijgegeven, neemt men contact op met de helpdesk.

Wanneer aangiften niet binnen het half uur worden geaccepteerd, neemt men contact op met de helpdesk.

Indien de aangever zelf individuele problemen heeft waardoor hij geen aangiften kan insturen, neemt hij contact op met de helpdesk.

De helpdesk doet het nodige om de oorzaak te achterhalen, in samenwerking met de verantwoordelijke diensten. Indien zij beslissen om over te gaan tot het invoeren van een (individuele) noodprocedure:

- Moeten de aangiften alsnog gebufferd worden in de systemen, zodat zij na afloop van de noodprocedure alsnog kunnen worden ingediend.
- De helpdesk zal hieraan een noodprocedurenummer aan toekennen, dat op de aangifte moet worden vermeld als referentie van het bijgevoegd document met type '1NPS'.
- Men dient de XLS of CSV file die voldoet aan de structuur die door de douane is opgesteld, te bezorgen aan de bevoegde CRC. Deze vindt u in bijlage van dit document. Op basis hiervan zal een manuele risicoanalyse en eventuele controle worden gedaan

#### Praktisch:

- ⇒ De betreffende XLS of CSV worden via mail verstuurd aan de bevoegde CRC met als onderwerp 'Naam economische operator – call nummer noodprocedure'
- ⇒ Bij alternatieve procedure eveneens "alternatieve procedure" vermelden
- ⇒ CRC Zaventem: [da.crc.zaventem@minfin.fed.be](mailto:da.crc.zaventem@minfin.fed.be)
- ⇒ CRC Bierse: [da.sel.bierse@minfin.fed.be](mailto:da.sel.bierse@minfin.fed.be)
- ⇒ CRC Antwerpen: [da.crc.antwerpen@minfin.fed.be](mailto:da.crc.antwerpen@minfin.fed.be)
- ⇒ Bij gebruik van de noodprocedure is er een wachttijd van 3u voorzien. Binnen deze periode kan u van de CRC een lijst van zendingen ontvangen die werden geselecteerd voor verificatie, waarna ze moeten worden aangeboden aan de douane. Wanneer de goederen niet meer kunnen worden aangeboden, wordt een inbreuk vastgesteld op de aangifteverplichting. De gratieperiode geldt niet voor deze specifieke inbreuken.
- ⇒ Alle aangiften moeten gebufferd worden voor latere insturing in IDMS/AES

#### Vormvereisten datasheet alternatieve- en noodprocedure:

- ⇒ XLS of CSV-bestand
- ⇒ Leesbaar formaat
- ⇒ Namen van datavelden verplicht boven kolommen
- ⇒ Naam van operator in filenaam
- ⇒ Via e-mail versturen met vermelding van de naam van de EO
- ⇒ Bij alternatieve procedure eveneens "alternatieve procedure" vermelden

## 4. Procedure voor uitgangsproces

De onderstaande procedures dienen gevolgd te worden om het uitgaan van de goederen mogelijk te maken. Om een correcte verwerking van de goederenstromen in zee- en luchthavens te garanderen, zijn deze bepalingen ook van toepassing op de directe uitvoer die in BE uitgaat.

Deze bepalingen zijn gebaseerd op het meest recente ontwerp van het Europese Business Continuity Plan voor AES, dat nog niet officieel in voege is. De ondersteuning daarvan wordt in het document zelf als nationale materie gezien, dus is er geen 100% garantie dat de aangiften in noodprocedure in alle lidstaten zullen worden aanvaard. Het zal wel breder aanvaard worden dan tot nu toe het geval was, waarbij elke lidstaat een eigen noodprocedure had.

- Bijkomend toepassingsgebied: ook het niet beschikbaar zijn van de communicatie naar het kantoor van uitgang is een reden voor het invoeren van een noodprocedure voor export. Dit gaat over het verzenden van berichten vanuit België en het beschikbaar zijn van de Europese centrale component voor het uitwisselen van berichten. Problemen in het systeem van het kantoor van uitgang zijn geen reden voor een noodprocedure in België.
- Naast de excel moet ook een uitgeprinte versie van de aangifte worden voorgelegd om de aangifte te kunnen vrijgeven voor uitvoer. Deze moet voldoen aan de instructies van het Business Continuity Plan om aanvaard te worden door de andere lidstaten. Dit document dient om de partijen die betrokken zijn bij het uitgangsproces (havensystemen, carriers, ...) te verzekeren dat de goederen mogen vertrekken, ondanks dat zij hun normale aankomstmelding en manifest niet kunnen versturen naar de douane zolang de noodprocedure loopt.
- In plaats van de MRN moet een uniek BCP ID worden vermeld op dit uitgeprinte document. Deze kunnen bij de helpdesk worden aangevraagd wanneer de noodprocedure van toepassing is. Dit BCP ID zal de haven waar de goederen uitgaan, in staat stellen om de goederen tijdelijk te registreren. De declarant moet dit nummer zowel op het uitgeprinte document als nadien ook in de aangifte zelf aanbrengen. Dit mag als tweede code in de referentie van het '1NPS' document, of desgewenst als tweede '1NPS' document. Dit voorkomt betwisting achteraf.  
A
- De douane van het kantoor van uitvoer zal op dit document de datum van vrijgave voor uitvoer vermelden, het controleresultaat, informatie over eventuele verzegeling van de goederen, en het document afstempelen.
- De douane van het kantoor van uitgang (indien zich dat in een andere lidstaat bevindt) kan ook de datum van aankomst, status van eventuele verzegeling, datum van vrijgave voor uitgang en eventuele andere opmerkingen aanbrengen, en deze ook afstempelen. Desgevallend kan dit dan ook gebruikt worden in een procedure voor alternatief bewijs voor uitgang, indien de noodprocedure langer duurt dan het uitvoerproces zelf, en de betrokken partijen niet meer in staat zouden zijn om alle berichten à posteriori in te sturen.
- De aankomstmeldingen en export manifesten dienen pas te worden ingestuurd na afloop van de noodprocedure. Daardoor kan het uitgangsproces de normale weg volgen.
- Indien de noodprocedure afloopt voor de goederen aankomen bij het kantoor van vertrek, dient de normale MRN te worden gebruikt.

## 5. Vergunning voor eigen nummering

De bestaande vergunningen en toelatingen (zie D.I. 530.11) voor het afdrukken van aangiften op blanco papier, de eigen nummering en het bufferen van aangifte blijven toepasbaar in de context van AES voor zover zowel uitvoer en uitgang bij een Belgisch kantoor plaatsvinden. Eventuele verwijzingen naar PLDA worden mutatis mutandis toegepast op AES.

Operatoren die nog niet over dergelijke toelatingen beschikken, kunnen bij de bevoegde gewestelijke directie een aanvraag indienen. In plaats van de bovenstaande drie vergunningen, zullen ze een geïntegreerd model ontvangen dat samen met de uitrol van MASP wordt ingevoerd. Ook bestaande vergunninghouders zullen op termijn overschakelen naar deze nieuwe toelatingen.

De vergunning buffering en de toelating eigen nummering houden in dat operatoren uitvoeraangiften opslaan in de eigen informaticasystemen (zie D.I. 530.11). Indien de vergunninghouder over een toelating beschikt om aangiften op blanco papier te mogen indienen mag de aangifte eveneens via het elektronisch systeem van de vergunninghouder worden genummerd. Het callnummer van de noodprocedure en de eventuele gegevens ontvangen van de helpdesk (zie punt 4) moeten telkens worden vermeld op de aangifte.

Een aangifte die wordt opgemaakt door een operator moet qua vorm en inhoud overeenstemmen met het document van het Europese Business Continuity Plan (zie hierboven).

Indien de feedbackmodule en/of myCustoms niet beschikbaar zijn na de eventuele selectie, stelt de verifiërende ambtenaar een verificatieverslag op dat hij ter beschikking houdt van de controlediensten.

Wanneer AES opnieuw operationeel is, moet de operator zo snel mogelijk maar ten laatste twee werkdagen na de heropstart de gebufferde aangiften insturen in AES. Deze "a posteriori aangifte" vormt samen met de oorspronkelijke papieren aangifte het bewijs van uitvoer.

Als er een verificatie had plaatsgevonden, kan er een verificatieverslag worden ingestuurd met verwijzing naar de MRN's van de gecontroleerde zendingen.

## 6. Wettelijke vereisten

*Enkel de noodprocedure voor douanevervoer is uitgewerkt in de Uniewetgeving.*

*Voor de andere douaneregelingen zijn er geen procedureregels uitgewerkt.*

*De noodprocedure is wettelijk vastgelegd in artikel 6, lid 3, onder b) van het DWU:*

*"... 3. Voor de uitwisseling en de opslag van informatie mogen andere middelen dan de in lid 1 bedoelde elektronische gegevensverwerkingstechnieken als volgt worden gebruikt:*

*a) op permanente basis, wanneer het soort verkeer zulks naar behoren rechtvaardigt, of wanneer het gebruik van elektronische gegevensverwerkingstechnieken ongeschikt is voor de douaneformaliteiten in kwestie;*

*b) op tijdelijke basis, in geval van een tijdelijke storing van het computersysteem van de douaneautoriteiten of van de marktdeelnemers. ..."*

*De Commissie bepaalt door middel van uitvoeringshandelingen de procedureregels betreffende de uitwisseling en de opslag van informatie die met behulp van andere middelen dan de in artikel 6, lid 3, bedoelde elektronische gegevensverwerkingstechnieken kan gebeuren (zie artikel 8, lid 1 b) van het DWU).*

*Wat de verschillende douaneregelingen betreft, heeft de Commissie hiervan enkel gebruik gemaakt voor douanevervoer, meer bepaald in artikel 291 en bijlage 72-04 van de DWU IA (zie verder).*

*In § 7 van de omzendbrief D.D. 276.585 van 20 juli 2007 betreffende de globale noodprocedure (PLDA en NCTS) (D.I. 530.11), is opgenomen dat de in het geval van de noodprocedures toe te passen bepalingen gebaseerd zijn op artikel 4, § 3 van het Ministerieel besluit van 13 april 2007 betreffende de oprichting van de hulpkantoren en de bepaling van de bevoegdheden van het Enig kantoor en van de hulpkantoren.*

*Voor wat het NCTS betreft, zijn die bepalingen gesteund op artikel 353, leden 2 en 3 van de toepassingsbepalingen bij het Communautair douanewetboek.*

*In artikel 4, § 3 van het vorengenoemde M.B. is bepaald dat voor de elektronische verwerking in het kader van de in § 1 bedoelde taken de Administrateur Douane en Accijnzen wordt gemachtigd de praktische voorschriften te bepalen die in het geval van het niet-functioneren van de elektronische systemen moeten worden gevolgd.*

*De bepalingen van het vroegere artikel 353, leden 2 en 3 van het CTW zijn uiteraard niet meer van toepassing.*

*De bepalingen inzake de noodprocedure NCTS zijn nu opgenomen in artikel 291 van de DWU IA betreffende douanevervoer in bijzondere omstandigheden:*

*"1. De douaneautoriteiten aanvaarden een papieren aangifte voor douanevervoer in geval van een tijdelijke storing van: a) het elektronische douanevervoersysteem; b) het geautomatiseerde systeem dat door de houders van de regeling wordt gebruikt om de aangifte voor Uniedouanevervoer met behulp van elektronische gegevensverwerkingstechnieken in te dienen; c) de elektronische verbinding tussen het geautomatiseerde systeem dat door de houders van de regeling wordt gebruikt om de aangifte voor Uniedouanevervoer met behulp van elektronische gegevensverwerkingstechnieken in te dienen, en het elektronische douanevervoersysteem. De regels voor het gebruik van een papieren aangifte voor douanevervoer zijn vastgesteld in bijlage 72-04. 2. Voor het aanvaarden van een papieren aangifte voor douanevervoer in geval van een tijdelijke storing als bedoeld in de punten b) of c) is de goedkeuring van de douaneautoriteiten vereist."*