



BEZWAAR INDIENEN TEGEN BETAALDE INVOERRECHTEN EN BTW

De eenvoudigste manier om een verzoek tot terugbetaling in te dienen is via de post- of koerierdienst.

Je kan dit ook zelf doen in geval van:

- Weigering
- Volledige terugzending

Dit is geen eenvoudige procedure en dient te gebeuren binnen de 90 dagen vanaf het opmaken van de invoeraangifte door de post- of koerierdienst.

Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Vul het [aanvraagformulier type A](#) in.
Hou hiervoor de volgende gegevens bij de hand:
 - De MRN (nummer van de douaneaangifte, vb. "20BEI0000012345678". Vraag dit indien nodig aan de post- of koerierdienst)
 - Naam en contactgegevens aanvrager
 - Code REP (bij "soort aanvraag")
 - Terug te betalen bedrag
 - ! De douane kan enkel bedragen terugbetalen welke effectief aan de douane betaald zijn, dit zijn de bedragen op de invoeraangifte. Bedragen aangerekend voor het vervullen van de douaneformaliteiten door het post- of koerierbedrijf kunnen we niet terugbetalen
 - Beschrijving van de reden van de aanvraag tot terugbetaling
 - Rekening waarop de terugbetaling kan geschieden
2. Volgende stavende documenten dienen te worden toegevoegd:
 - Facturen
 - Betalingsbewijzen
 - Vervoersdocumenten
 - Mailverkeer (bevestiging dat de leverancier de goederen terug in ontvangst genomen heeft, mailverkeer welke de reden tot teruggave kan staven, ...)
 - Foto's indien relevant
3. Bijkomende stukken kunnen worden opgevraagd

U dient het bezwaar, met de hier boven genoemde informatie, in bij [de bevoegde dienst TAO](#).