

Nr.	Vraag	Antwoord
1	In het bestek vinden we "De offerte en de bij het offerteformulier bijgevoegde bijlagen kunnen worden opgesteld in het Nederlands of in het Frans.". Is het mogelijk om technische documentatie in het Nederlands, Frans of Engels als bijlage toe te voegen onafhankelijk van de taal van de offerte (Nederlands of Frans)?	Ja, natuurlijk. Voor een dergelijk document gaat onze voorkeur uit naar het Engels maar het Nederlands of het Frans zijn zeker ook mogelijk.
2	Er wordt gesproken over een gedeeltelijke voorlopige oplevering. Welke criteria gaan hiervoor gehanteerd worden?	Van zodra de punten 4 en 5 van de technische voorschriften gefinaliseerd zullen zijn.
3	Is het een harde vereiste dat alle onderdelen (incl. de opties) van de voorgestelde oplossing on premise worden geïnstalleerd?	De tool en de opties moeten on-premise zijn.
4	Welk type Dynatrace oplossing (AppMon of OneAgent) gebruikt FOD Financiën momenteel?	De FOD Financiën gebruikt de versie AppMon.
5	Indien Dynatrace AppMon wordt gebruikt, is er een plan om up te graden naar Dynatrace OneAgent en wanneer?	De overgang naar de versie OneAgent is momenteel niet voorzien maar dit kan worden overwogen
6	Is het verplicht om de performantietest oplossing te laten integreren met OneAgent?	Nee, maar de integratie wordt bij voorkeur voorzien met OneAgent
7	Wat wordt bedoeld met de zinsnede"i. mogelijkheid tot snelle actualisering van de scripts"	Op basis van de versiewijzigingen, moet de actualisering van de geregistreerde scripts snel en gemakkelijk kunnen gebeuren zonder dat er een nieuw script moet worden gecreëerd of zonder dat er een beroep moet worden gedaan op een geavanceerde programmering. Onder actualisering verstaat men de verbetering of de aanpassing van het script op basis van de applicatiereleases (versienummer, releasenummer, nieuwe aan het script toe te voegen componenten, aanpassingen van de URL's of van de resources, invoegen van nieuwe datasets, wijzigingen van business stromen, herdefiniëren van de transacties, elke programmatorische verbetering of aanpassing van het script). Het gaat over het deel "Onderhoud van de bestaande scripts" en dit onderhoud moet zo snel mogelijk gebeuren zonder telkens opnieuw een nieuw script te moeten registreren.
8	Wat wordt bedoeld met de zinsnede"i. tools voor dynamische personalisering van de Vusers"	Dit heeft betrekking op de configuratiemogelijkheden van een Virtual User (Think Time, Pacing, run time settings, niveau van logs, details over

		<p>elke Virtual User, verschillende instelling voor handelingen van VU-groepen, opstart- of afsluitcriteria (Ramp-up, Ramp-down). Ook de mogelijkheid tot toevoeging, stopzetting, pauze, manueel opstarten van de VU tijdens de uitvoering van de test. Met name het manueel toevoegen van een bepaald aantal VU, het bekijken van de details van een bepaalde VU tijdens de uitvoering van de test, foutmeldingen, ...</p>
9	<p>Er wordt geschreven dat de reactietijd maximum 1 of 2 kalenderdagen - naargelang het type incident- mag bedragen. Vermits het onderhoud tijdens de openingsuren van de FOD moeten plaatsvinden, mogen we er dan vanuit gaan dat de reactietijd in werkdagen is?</p>	<p>De reactietijd is wel degelijk uitgedrukt in werkdagen.</p>