

BELANGRIJK!

De presentaties zullen doorgaan in de week van 28/8, een week na de opening van de offertes. De kandidaten zullen een dag na het openen van de offertes van de concrete datum worden op de hoogte gesteld.

BELANGRIJK : verplicht indienen UEA!

Nieuwe openingsdatum 20 augustus 2018

Nieuwe prijstabel

Ontvangen vragen:

Openbare procedure voor de aankoop van een volledige databankserveroplossing DB2 LUW Bestek S&L/DA/2018/013

Vragen van de onderneming IRIS ICT

De onderstaande vragen hebben betrekking op de FR versie van het bestek.

PAGINA 7 B2 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt gesloten voor een duur van 7 jaar vanaf de voorlopige oplevering van X1. Het lijkt erop dat het schema op pagina 22 een duur van 6 jaar na de voorlopige oplevering vermeldt (voorlopige oplevering in 2019 - einde van de overeenkomst in 2025).

VRAAG: Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

Correctie : Dit contract wordt gesloten voor een duurtijd van 7 jaar vanaf de datum van de eerste PO.

PAGINA 14

In het antwoord dient het voorstel de structuur van deel E. "Technische voorschriften" te volgen. De inschrijver dient verplicht elk gunningscriterium te beschrijven volgens de structuur van de gunningscriteria en deel E. "Technische voorschriften".

VRAAG: Aan welke structuur moet de voorkeur worden gegeven voor het antwoord:

"gunningscriteria" of "deel E"?

De inschrijver komt tegemoet aan de eisen van de technische voorschriften en beantwoordt maximaal op de gunningscriteria.

PAGINA'S 16-17

"C4.1.1. De uitsluitingsbepalingen"

VRAAG: Wat is het verschil tussen het tweede en het derde uitsluitingscriterium?

De ene clause slaat op RSZ, de andere op fiscale schulden

PAGINA 22

P_X1.5: de prijs voor de eerste uitbreiding van X1 tot X1.5 op de derde verjaardag na de voorlopige oplevering van X1

Het hiernavolgende schema vermeldt een voorlopige oplevering op 1 oktober 2019. De derde verjaardag zou plaatsvinden op 1 oktober 2022. In het schema staat echter 1 oktober 2021.

VRAAG: Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

Correctie : De prijs voor de eerste uitbreiding van X1 tot X1.5 op de derde verjaardag na de bestelbon (PO) van X1

Idem voor X2 op pagina 23. De vijfde verjaardag zou plaatsvinden op 1 oktober 2024. In het schema staat echter 1 oktober 2023.

VRAAG: Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

VRAAG: Moet het aantal in aanmerking te nemen onderhoudsjaren van X1.5 en X2, zijnde 3 voor X1.5. en 1 voor X2, in functie van het gegeven antwoord worden gewijzigd?

Correctie : De prijs voor de eerste uitbreiding van X1 tot X1.5 op de vijfde verjaardag na de bestelbon (PO) van X1

PAGINA 23

VRAAG: Hoe moet “slechts 1 component mag worden uitgebreid bij een update (bv. storage)” worden geïnterpreteerd?

De uitbreidingen zullen voorzien worden volgens de noden van het platform om te blijven voldoen aan de opgelegde SLA's. Wanneer er enkel capaciteitsproblemen zijn qua #TB storage, dient de rekenkracht van het systeem niet per se te worden uitgebreid. Uitbreidingen van meerdere componenten in upgrade zijn zeker mogelijk (bv : cpu en memory of cpu en storage of cpu storage en memory.

PAGINA 24

“Verhogen van de veiligheid van de gegevens en het platform”

“RBAC en mate van auditing van de toegang tot de systemen, DB2 en data”

VRAAG: Kunt u uw verwachtingen ten opzichte van dit criterium nader toelichten? Wij vinden geen bijkomende details in het vervolg van het document.

Enkel geautoriseerde accounts zullen toegang hebben tot de db's en systemen. De inschrijver kan hierop rapporteren als : 'Wie heeft toegang tot welke db's' en 'wat heeft account x op welke db's uitgevoerd. (de laatste 30 dagen) Er dient minimum gebruikt gemaakt te worden van RBAC.

PAGINA 26

“Ondersteuning van het beheer van het platform”

“Dit criterium heeft betrekking op de ervaring van de leverancier met het voorgestelde platform binnen organisaties van vergelijkbare grootte als deze van de FOD Financiën. Dit criterium zal worden beoordeeld op basis van relevante informatie en de door de aanbesteder gemaakte inschatting van de meerwaarde die de door hem voorgestelde profielen zullen bieden aan het interne personeel van de FOD Financiën om het internaliseren van kennis te garanderen.”

VRAAG: Waar moeten de vermelde profielen die als basis zullen dienen bij de beoordeling worden geleverd? Wij vinden noch in de aanvraag noch in het offerteformulier een expliciet verzoek.

Op welke basis zal de gevraagde ervaring worden beoordeeld?

De inschrijver vermeldt in zijn antwoord hoe deze referentieomgevingen werden beheerd (outsourcing, onderaanneming, co-sourcing, insourcing,...)

PAGINA 26: “Dit criterium beoordeelt welke ervaring de leverancier heeft met de voorgestelde DB2-oplossing en binnen organisaties van vergelijkbare grootte als deze van de FOD Financiën. Dit criterium zal worden beoordeeld op basis van relevante informatie en de door de aanbesteder gemaakte inschatting van de meerwaarde die de door hem voorgestelde profielen zullen bieden aan het interne personeel van de FOD Financiën om het internaliseren van kennis te garanderen.”

VRAAG: Waar moeten de vermelde profielen die als basis zullen dienen bij de beoordeling worden geleverd? Wij vinden noch in de aanvraag noch in het offerteformulier een expliciet verzoek.

Op welke basis zal de gevraagde ervaring worden beoordeeld?

De inschrijver vermeldt in zijn antwoord hoe deze referentieomgevingen werden beheerd (outsourcing, onderaanneming, co-sourcing, insourcing,...)

PAGINA 32

D4.5. Garantie

Het aantal voor de garantie voorgestelde jaren is minstens 1 jaar en loopt vanaf de voorlopige oplevering.

VRAAG: In de tijdschema's op pagina 22 en volgende zien we dat het onderhoud vanaf de voorlopige oplevering kan worden gefactureerd. Welke plaats neemt de garantie in ten opzichte van dit eerste onderhoudsjaar?

De garantie is niet gebonden aan een SLA. De FOD Financiën wenst dat de SLA te allen tijde gerespecteerd wordt en voorziet hiervoor dus een kostprijs tov. de garantie.

PAGINA 32

D4.7. Definitieve oplevering

De definitieve oplevering wordt afgekondigd op verzoek van de leverancier, na het verstrijken van de garantieperiode voor de laatste uitgevoerde prestatie.

VRAAG: Hoe wordt men ervan op de hoogte gebracht dat het om de laatste prestatie gaat gezien het feit dat de FOD zich er niet toe verbindt om de diensten en uitbreidingen te bestellen en deze prestaties op eender welk moment gedurende de looptijd van de overeenkomst zouden kunnen worden besteld?

De FOD Financiën engageert zich niet tot een zekere afname van sourcing of systeemuitbreidingen bij het begin van de opdracht.

De eventuele bestellingen van bijkomende sourcing zullen gebeuren op basis van de hoeveelheden vermeld in 6.2.2 Operationele diensten en 6.2.3 Architectuurdiensten.

Bijkomende bestellingen of verlengingen van bestaande zullen steeds voorwerp uitmaken van discussie tijdens de maandelijkse Service Meetings.

PAGINA 37

D6.3. Uitvoeringstermijn

De ondersteuning en het onderhoud van de licenties van de DB2- en aanverwante producten verlopen op 31 maart van elk jaar. Voor CDC is dit niet van toepassing aangezien er geen enkele SnS beschikbaar is. De opdrachtnemer dient in te staan voor de ondersteuning en het onderhoud van de licenties van de DB2- en aanverwante producten vanaf de volgende vervalttermijn van de lopende onderhoudsperiode.

VRAAG: Kunt u ons de volledige lijst en de gedetailleerde kenmerken van de DB2- en aanverwante producten geven waarvan het onderhoud moet worden verzekerd?

De lijst van de software is beschreven in punt 3.1.2.2 van het lastenboek. Voor Change Data Capture is onderscheid tussen de prod en non-prod omgeving. De maintenance dient voor alles voorzien te worden met uitzondering voor Change Data Capture, hier is enkel maintenance voor de prod omgeving te voorzien.

VRAAG: Aangezien het weinig waarschijnlijk is dat het onderhoud van de in het project voorgestelde onderdelen op 31 maart 2019 zal worden aangevat, in hoeveel jaren DB2-onderhoud dient dan te worden voorzien en in welke rubriek van de prijsinventaris mag deze informatie worden opgenomen?

De opdrachtnemer houdt rekening met de gunning van de opdracht voor 31/3/2019 en een volledige migratie zoals beschreven in het hoofdstuk SLA waarbij maximaal 1 jaar verder gebruik van de oude licenties zal zijn.

PAGINA 37

Uitvoeringstermijn

Voor CDC is dit niet van toepassing aangezien er geen enkele SnS beschikbaar is.

VRAAG: Kan de FOD "geen enkele SnS beschikbaar is" nader toelichten?

Er is momenteel geen support en maintenance op de Change Data Capture software aanwezig. Deze dient enkel voorzien te worden door de inschrijver voor de PROD omgeving.

PAGINA 38

Het door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde projectteam moet voldoende groot zijn om de aan hem toevertrouwde opdrachten uit te voeren.

Het personeel dat wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht, moet hetzelfde zijn als het in de offerte voorgestelde personeel. Desgevallend zal het personeel dat ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering een gelijkwaardig niveau en gelijkwaardige ervaring bezitten.

Indien deze bepaling niet wordt nageleefd, kan de FOD Financiën straffen opleggen zoals voorzien in punt D11.

De FOD Financiën moet akkoord gaan met de samenstelling van het team dat wordt voorgesteld voor het project.

De opdrachtnemer garandeert gedurende de volledige looptijd van de opdracht de stabiliteit van de personen die met de uitvoering van deze opdracht worden belast.

VRAAG: Op welke informatie baseert u zich om de teams samen te stellen aangezien de FOD geen enkele verbintenis aangaat in verband met het volume van de diensten die hij aan de dienstverlener wil toevertrouwen?

De projectplanning van de inschrijver zal worden afgetoetst aan de haalbaarheid. De projectplanning wordt tevens voorgelegd en geëvalueerd tijdens elke project stuurgroep.

PAGINA 38

"Het door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde projectteam moet voldoende groot zijn om de aan hem toevertrouwde opdrachten uit te voeren.

Het personeel dat wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht, moet hetzelfde zijn als het in de offerte voorgestelde personeel."

VRAAG: Waar moeten wij "Het voorgestelde personeel dat wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht (...)" in de offerte beschrijven?

De opdrachtnemer voorziet de voorgestelde profielen zoals voorzien in de projectplanning teneinde de migratie binnen vooropgestelde termijn te kunnen uitvoeren.

PAGINA 39

In het geval van het vertrek van een personeelslid wegens dwingende reden of na het uitdrukkelijke verzoek om vervanging van een personeelslid van de opdrachtnemer door de FOD Financiën zal de verandering binnen 10 werkdagen gebeuren zonder kosten vanaf de kennisgeving van het incident.

VRAAG: Kan men deze vraag interpreteren als een wil van de FOD om tijdens de looptijd van de overeenkomst permanent personeelsleden te werk te stellen (in tegenstelling tot een tewerkstelling met een sterke variabiliteit in de tijd)?

Zie 6.2.2. Operationeel beheer.

PAGINA 45.

“D9. Facturering en betaling”

VRAAG: Is het verplicht of nodig dat de FOD Financiën eigenaar is van de geïmplementeerde infrastructuur?

De FOD Financiën dient enkel op het einde van het contract eigenaar te zijn van de aangeboden oplossing.

VRAAG: Moet de geïmplementeerde infrastructuur enkel uit nieuw materiaal bestaan?

De oplossing moet aan de voorwaarden van het bestek voldoen, met name de SLA.

VRAAG: Mag de geïmplementeerde infrastructuur in de vorm van een dienst, van het type Infrastructure as a service (IaaS), worden geleverd?

Ja

PAGINA 60

“3.1.1.6. Connectiviteit tussen sites”

“- SAN-verbinding tussen datacenters 4 en 8 Gbps Fiber Channel”

VRAAG: Kunt u de vermelde 4 en 8 Gbps toelichten? Kan dit in de toekomst evolueren?

8Gbps lijnen FC tussen de DC's zijn beschikbaar. In de toekomst kunnen grotere bandbreedtes worden voorzien indien dit nodig zou zijn.

PAGINA 71

“INITIËLE DIMENSIONERING BIJ AANVANG VAN HET SERVERPROJECT”

“De inschrijver baseert de nieuwe en toekomstige omgevingen (X1, X1.5 en X2) op de omschrijving van de bestaande infrastructuur voor alle omgevingen en houdt rekening met de opmerkingen over de huidige tekortkomingen.”

VRAAG: Kunt u de lijst van de huidige tekortkomingen doornemen en aangeven welke tekortkomingen een verplichte of gewenste invloed uitoefenen op de in de vorige paragraaf

“Dimensionering en evolutiviteit” vermelde dimensionering?

De wensen en noden van het huidige bestek (SLA, Optimalisaties, HA/DR,...) kunnen niet worden gehaald met het huidige platform zoals omschreven in 3. Huidige Situatie.

PAGINA 71

X1.5: Een eerste uitbreiding met de helft van de initieel voorgestelde capaciteiten tot 150%

X2: Een tweede uitbreiding met 50% bovenop de reeds uitgevoerde uitbreiding tot 200% van het initiële platform X1

VRAAG: Kunt u bevestigen dat de tweede uitbreiding niet gelijk is aan 75% van X1 (meer dan 50% bij een extensie van 50%), maar wel degelijk gelijk is aan 50% van X1?

Ja. De 50% slaat op de initiële configuratie, niet op de 150% procent.

PAGINA 74

“4.1.4. Back-up / Restore”

“De FOD Financiën verwacht van de inschrijver dat hij een backup-restore oplossing voorstelt voor DB2 die het voor de FOD mogelijk maakt om de databanken binnen een veel kortere tijd te herstellen voor een periode van minstens 3 werkdagen.

(...)

Spoeback-up: het gaat om een recente back-up die zo snel mogelijk moet kunnen worden gerestored om een dienst binnen de SLA te herstellen. De retentieperiode bedraagt minstens 3 werkdagen.

VRAAG: Wat moet kunnen worden gerestored gedurende 3 werkdagen? Hoeveel back-ups, hoeveel versies?

De inschrijver voorziet de nodige backupmechanismen zodat aan de vereisten van het bestek voldaan worden zoals SLA qua beschikbaarheid en RPO & RTO. De frequentie en type backup worden door de inschrijver bepaald.

PAGINA 93

“SLA betreffende de projectwerking”

“Effectieve boete: de prijs van het resterende onderhoud”

VRAAG: Kunt u ons de prijs van het resterende onderhoud meedelen?

De jaarlijkse maintenanceprijs van de DB2 gerelateerde omgeving bedraagt ca. 900.000€ iBTW.

PAGINA'S 93-94

“Definities van de impact van de incidenten”

“De 'baseline': de opdrachtnemer verbindt zich ertoe om minstens de huidige performantie te leveren, zelfs in Disaster Scenario waarbij elke 'Productie of Production Alike' workload op 1 site wordt gedraaid (dus op halve capaciteit).”

VRAAG: De FOD Financiën verwijst naar de performantie voor 'Productie of Production Alike' in Disaster Scenario. Hoe staat het met de 'Non-Productie' in Disaster Scenario?

FOD Financiën wil de continuïteit van het Release Management proces vrijwaren, ook in DR scenario. Hiervoor is een DR oplossing voor non-productie nodig.

PAGINA 95

“SLA en boetes in het geval van een incident en volgens hun impact”

“Voorbeeld 3: De eindgebruikers klagen over trage applicaties welke te wijten zijn aan de performantie van de databanken. Deze performantie was 2% van de gemeten tijd onder de tolerantiegrenzen van 5 * de normale responstijden.”

VRAAG: Kunt u dit voorbeeld herformuleren? Wat wordt bedoeld met “deze performantie was 2% van de gemeten tijd”?

2% van de totaal gemeten tijd valt buiten de tolerantiegrenzen.

PAGINA 95

“7.3. SLA betreffende de interventietijd op componenten”

“In dat geval zal de SLA op de interventietijd op componenten van kracht worden volgens 4 scenario's:”

VRAAG: Er volgen slechts 2 scenario's. Kunt ons zeggen of het er 2 of 4 zijn? Als er effectief 4 scenario's zijn, kunt u ze dan geven?

Correctie : 2 scenario's zijn vermeld.

PAGINA 95

“7.4. SLA betreffende de back-up / restore”

“De back-upinfrastructuur moet in staat zijn om:

- snel back-ups te maken, zonder impact op de performantie
- minstens 1 keer per dag een back-up van elke databank te maken”

VRAAG: Hoe moeten de twee termen “minstens” en “minimaal” in aanmerking worden genomen voor het aantal te bewaren versies, rekening houdend met pagina 74 “voor een periode van minstens 3 werkdagen”? Wat is het minimum? Wat is het maximum?

De inschrijver voorziet de nodige backupstrategie zodat aan de vereisten van het bestek voldaan worden zoals SLA qua beschikbaarheid en RPO & RTO. De frequentie en type backup worden door de inschrijver bepaald.

PAGINA 95

“7.4. SLA betreffende de back-up / restore”

“Restores van langetermijnback-ups van de bestaande back-upomgeving kunnen garanderen voor het einde van de volgende werkdag waarbij de componenten van de voorgestelde oplossing niet de beperkende factor zijn.”

VRAAG: Kunt u ons de betekenis van de zin “de componenten van de voorgestelde oplossing zijn geen beperkende factor” toelichten?

De componenten voorgesteld door de inschrijver mogen niet de limiterende factor zijn voor het niet halen van de SLA lange termijn backup en de restores hiervan.

VRAAG: Moeten we begrijpen dat wij beschikken over een SLA betreffende de componenten waarvoor we niet verantwoordelijk zijn?

Neen, indien componenten die geen deel uitmaken van dit bestek (vb LTO7 tape robot) aan de basis liggen van het niet halen van de SLA “lange termijn backup” , dan is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk.

VRAAG: In geval van een affirmatief antwoord op de vorige vraag, zal de FOD Financiën aan de langetermijnback-upinfrastructuur de wijzigingen aanbrengen die nodig zijn voor de realisatie van deze SLA als onze analyse het vraagt?

De FOD Financiën is steeds bereid tot dialoog voor het optimaliseren van zijn infrastructuur die geen deel uitmaken van deze opdracht, maar waarvoor er een optimalisatie kan gebeuren. Dit gedurende de ganse duur van de opdracht. De FOD Financiën biedt echter geen garanties dat deze voorstellen effectief zullen worden uitgevoerd.

PAGINA 106

“VERPLICHTE BIJLAGE 2 – MODELLEN VAN PRIJSTABELLEN

Alle prijzen moeten in de bovenvermelde Tabel Prijzen Perceel 1.xlsx worden vermeld, uitsluitend op deze plaats. Het is verplicht om deze modellen te gebruiken.”

VRAAG: Wij vinden het bestand “Tabel Prijzen Perceel 1.xlsx” niet terug. Kunt u het ons bezorgen?

Correctie : Foute referentie in bestek : dit moet zijn Annexe obligatoire 2 : - Verplichte bijlage 2 : Tableau Prix Prijs tabel (plateforme) (1.1 C).xlsx

PAGINA 106

In de voorgestelde prijs is het eerste jaar onderhoud voor de hardware en de software inbegrepen!

VRAAG: Wordt de prijs van het eerste jaar onderhoud die is inbegrepen in het schema op pagina 22 aangeduid met de referentie MA_X1 (JAAR 1)? Indien deze prijs in P1_X1 moet worden inbegrepen, dient de prijs voor het jaarlijkse onderhoud vervolgens 5 keer en niet 6 keer te worden betaald.

Kunt u ons verduidelijken hoe dit moet worden geïnterpreteerd?

Correctie : Lijn veranderen in bestek op 106 : Bij deze prijs is de onderhoudskost van hardware en software tijdens de projectfase inbegrepen!

PAGINA 106

In deze uitbreiding dienen ook de onderhoudskosten voor het eerste jaar te zijn inbegrepen.
VRAAG: Wordt de prijs van het eerste jaar onderhoud die is inbegrepen in het schema op pagina 22 aangeduid met de referentie MA_X1.5 (JAAR 1)? Indien de prijs in P1_X1.5 moet worden inbegrepen, dient de prijs voor het jaarlijkse onderhoud vervolgens 3 keer en niet 4 keer te worden betaald.

Correctie : Lijn weghalen in bestek op p 106 (bijlage 2) Bij dezen uitbreidingen dient ook het eerste jaar onderhoudskost zijn inbegrepen.

PAGINA 106

“iii. Operationele diensten”

“P_SVO: de totaalprijs voor operationele diensten per jaar gebaseerd op 1 VTE DBA, 1 VTE Sysadmin en 30 dagen consultancy voor een architect”

VRAAG: In het bestand “Verplichte bijlage 2 - Annexe obligatoire Prijestabel Tableau Prix (Plateform) (1.1 C).xlsx” vinden wij veld P_SVO niet terug. Kunt u hierover verduidelijking verschaffen en/of een nieuwe versie van dit bestand bezorgen?

Correctie : Er wordt een nieuwe versie van « Annexe obligatoire 2- Verplichte bijlage 2 Tableau Prix Prijestabel(Plateforme) (1.1 C).xlsx » geleverd die deze opmerkingen verbetert.

PAGINA 109

“VERPLICHTE BIJLAGE 3 - MODEL VOOR DE REFERENTIES”

“16. Overzicht van de voor het project ingezette profielen”

VRAAG: Hoe moeten wij deze velden invullen?

De inschrijver geeft aan welke type profielen en aantallen werden gebruikt ter realisatie van deze opdracht.

VRAAG: Moeten wij de cv's van de desbetreffende profielen bezorgen?

Neen

VRAAG: Als wij de cv's bezorgen, zullen die dan als basis dienen voor de beoordelingen op pagina 26?
N/A

PRIJSTABEL – Tabblad “platformupgrades X1,5 & X2”

Deze prijestabel van perceel 1 bestaat uit 2 tabbladen.

VRAAG: Kunt u ons verduidelijken wat wordt verstaan onder “Perceel 1”?

Het eerste en enige lot in dit bestek !

PRIJSTABEL – Tabblad “platformupgrades X1,5 & X2”

VRAAG: Hoe worden de kolommen “catalogusprijs” en “minimale korting” gebruikt?

De catalogusprijs zijn de publieke prijzen aangeleverd door de fabrikant.

De minimale korting is de procentuele korting dewelke gegarandeerd wordt door de inschrijver en zal toegepast worden op de producten en de opvolgers hiervan mits bijwerken van de catalogus na technologische evolutie tijdens de duur van de opdracht.

PRIJSTABEL – Tabblad “platformupgrades X1,5 & X2”

De onderhoudsprijzen van X1, X1,5 en X2 zijn de prijzen voor het onderhoud van deze configuraties. In de hoofding van de kolommen staat “Jaarlijks onderhoud voor UPGRADE naar X1,5”.

VRAAG: Moet de prijs voor het onderhoud van de upgrade of de prijs voor het onderhoud van de configuratie na de upgrade worden vermeld?

Enkel de prijs van de upgrade dient vermeld te worden!

Opmerking: Aangezien voor het onderhoud van X1 de globale prijs wordt gegeven, lijkt het ons moeilijk om de prijs van de eindconfiguratie te geven.

PRIJSTABEL – Tabblad “Operationele diensten”

VRAAG: In deze tabel in verband met de diensten vinden we geen spoor van de sysadmin en DBA terug. Is dat normaal?

Er wordt een nieuwe versie van « Annexe obligatoire 2- Verplichte bijlage 2 Tableau Prix Prijs tabel(Plateforme) (1.1 C).xlsx » geleverd die deze opmerkingen verbetert.

VRAAG: Wij vinden het veld “P_SV_2” niet terug. Is dat normaal?

Er wordt een nieuwe versie van « Annexe obligatoire 2- Verplichte bijlage 2 Tableau Prix Prijs tabel(Plateforme) (1.1 C).xlsx » geleverd die deze opmerkingen verbetert.

VRAAG: Wij vinden de kolom “Aantal” niet terug. Is dat normaal?

Er wordt een nieuwe versie van « Annexe obligatoire 2- Verplichte bijlage 2 Tableau Prix Prijs tabel(Plateforme) (1.1 C).xlsx » geleverd die deze opmerkingen verbetert.

VRAAG: Moet het aantal mandagen van de architect niet in het totaal zijn inbegrepen?

Er wordt een nieuwe versie van « Annexe obligatoire 2- Verplichte bijlage 2 Tableau Prix Prijs tabel(Plateforme) (1.1 C).xlsx » geleverd die deze opmerkingen verbetert.

VRAAG: Moet het jaarlijkse totaal niet $220 + 220 + 30 = 470$ zijn om in overeenstemming te zijn met de totale prijs van de diensten die in aanmerking worden genomen in het gunningscriterium prijs?

Wat zou overeenstemmen met 2 VTE + een architect 30 dagen/jaar.

Inderdaad: $470 * 7 = 1.540 + 1.540 + 210$

Er zal een aangepaste prijs tabel worden opgemaakt.

PRIJSTABEL – Tabblad “Operationele diensten”

VRAAG: Maakt de opleiding deel uit van de diensten in verband met het operationele beheer?

De opleiding is een aparte post binnen het tabblad operationeel beheer.

PRIJSTABEL – Tabblad “Operationele diensten”

VRAAG: Zijn deze vermeldingen van toepassing op het hele bestand of enkel op dit tabblad van het bestand?

Deze zijn van toepassing op het ganse bestand.

VOLLEDIG BESTEK

VRAAG: Kunt u bevestigen dat X1.5 en X1,5 dezelfde upgrade zijn?

JA

TERMIJN

VRAAG: Is het, gelet op het aantal gestelde vragen, waarvan er enkele tamelijk belangrijk zijn, mogelijk om minstens 3 maanden vóór de voorziene antwoorddatum een termijn te krijgen om de offerte in te dienen en/of antwoorden te krijgen op de vragen?

De vragen zijn talrijk maar leiden niet tot het veranderen van de kern van de opdracht waardoor geen uitstel van indienen wordt toegestaan.

De onderstaande vragen hebben betrekking op de NL versie van het bestek.

VRAAG NL-1 - BLZ 52 & 62

De migratie beperkt zich niet enkel tot de DB2-databanken, maar omvat ook alle bijbehorende elementen, zoals back-up, monitoring, authenticatiemechanismen (LDAP), beheertools (scripts), replicaties, technische jobs, ... die ook operationeel dienen te zijn op het nieuwe platform.

Volgende paragraaf uit het lastenboek heeft betrekking op LDAP:

Bij onbeschikbaarheid van een van deze servers levert dit momenteel een ongewenste vertraging op.

Vraag : Mogen wij ervan uitgaan dat onze oplossing de huidige LDAP moet ondersteunen en dat we geen nieuwe LDAP moeten installeren en beheren?

De FOD Financiën wenst een zou eenvoudig mogelijke architectuur met consolidatie.

Gezien de mogelijkheid tot gebruik van bestaande LDAPs lijkt een bijkomende LDAP niet aan de strategie te beantwoorden tenzij aan de kern van het bestek met de bestaande middelen niet kan voldaan worden.

VRAAG NL-2

Vraag: Het lastenboek beoogt een insourcing van het beheer met ondersteuning van de leverancier, maar legt de volledige verantwoordelijkheid bij de leverancier, hoe verenigt dit zich?

Het bestek beoogt een platform DB2 waarvoor optimalisaties qua oa. architectuur en automatisering worden aangebracht zodat teneinde met een minimaal (extern) beheer de eisen van het bestek gerespecteerd worden.

VRAAG NL-3

Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat de FOD Financiën SNMP v3 ondersteunt om de integratie van de monitoring tools mogelijk te maken? Of dienen er extra profielen te worden voorzien om de huidige Icinga setup aan te passen?

SNMPv3 wordt ondersteund.

VRAAG NL-4

Vraag: Het lastenboek spreekt vaak over optimalisatie en performantie. Op welke manier ondersteunt de FOD Financiën de leverancier om de datamodellen te wijzigen en de applicatieve wijzigingen die nodig zijn te implementeren. Bv joins zonder join predicaten duren zo lang als het product van de tabellen duurt. De leverancier zou dit kunnen versnellen door een explosie van containers al dan niet over meerder partities en het onzinnelijk overdimensioneren van CPU's en RAM, dat een zekere kost met zich zal meebrengen.

De FOD Financiën beoogt de beste oplossing volgens de gunningscriteria van het bestek. In deze gunningscriteria is rekening gehouden met zowel de factor prijs als technische oplossing.

VRAAG NL-5

Vraag: Kan FOD Financiën meegeven hoeveel PVU's/ IBM licenties ze hebben voor die in aanmerking komen voor deze tender en mag er gebruikt gemaakt worden van de site license van IBM.

*Fod Fin heeft de licenties vermeld in punt 3.1.2.2 van het lastenboek aangekocht in bundel met .
Opdeling in PVU is als volgt*

IBM Db2 Recovery expert Processor 4300 PVU

IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition 9000 PVU

IBM Optim High Performance Unload for Db2 400 PVU

IBM Db2 Infosphere Change Data Capture Production 5600 PVU

IBM Db2 Infosphere Change Data Capture for non-production 5800 PVU

Vragen NRB :

45 Deel D.9.

Mogen wij een financiële variant voorstellen die gedurende de looptijd van de overeenkomst de hardware, de software en het beheer van het platform bevat?

B1. Vrije varianten en opties anders dan de verplichte, zijn niet toegelaten.

45 Deel D.9. Is het verplicht of nodig dat de FOD Financiën eigenaar is van de geïmplementeerde infrastructuur?
De FOD Financiën moet eigenaar zijn van de oplossing op het einde van het contract.

45 Deel D.9. Kunt u ons bevestigen dat de eigendomsoverdracht van het in het kader van perceel 1 geïmplementeerde platform wel degelijk zal plaatsvinden na de definitieve oplevering, zijnde aan het einde van de contractuele periode?
De FOD Financiën moet eigenaar zijn van de oplossing op het einde van het contract.

Kunt u verduidelijken welke DynaTrace-modules worden gebruikt?

DynaTrace AppMon 6.3.

4.4. Monitoring Bestaande uit :
78 and Management -Java Agents
-NET WOSIs OS-agents
-Webserver Apache/IIS Agents
-PHP Agents
-UEM

Zou u ons een schema van de infrastructuur / informatiestroom kunnen bezorgen voor de databankapplicatieomgeving Tax-on-web?

Zou u ons de huidige problemen / uitdagingen / optimaliseringsopportuniteiten voor de databankapplicatieomgeving Tax-on-web kunnen geven?

Zouden wij een overzicht kunnen krijgen van de huidige strategie die wordt toegepast voor de monitoring en het genereren van rapporten van de databankapplicatieomgeving Tax-on-web?

Zou u ons de output van de opdracht DB2support kunnen bezorgen wanneer ze wordt uitgevoerd als eigenaar van de instantie voor elk van de DB2 Tax-on-web instanties?

Kunt u ons de beschrijving van het noodplan/disaster recovery plan geven voor de databankapplicatieomgeving Tax-on-web? Wanneer werd het plan voor de laatste keer getest?

Zouden wij een overzicht kunnen krijgen van de hypothesen betreffende de planning van de capaciteit voor de komende jaren (opslag / CPU) voor de applicatieomgeving en de databank Tax-on-Web?

Zouden wij een grafiek kunnen krijgen van het gebruik van de centrale eenheid voor de databankomgeving Tax-on-Web voor de maanden juni en juli voor de 5 voorbije jaren?

Zouden wij een grafiek kunnen krijgen van het gebruik van het geheugen voor de databankomgeving Tax-on-Web voor de maanden juni en juli voor de 5 voorbije jaren?

Zouden wij de incidentenrapporten voor de databankomgeving Tax-on-Web kunnen krijgen voor de maanden juni en juli voor de 5 voorbije jaren?

Zouden wij een grafiek van de SQL-activiteit kunnen krijgen voor de databankomgeving Tax-on-Web voor de maanden juni en juli voor de 5 voorbije jaren?

Wat is de gemiddelde behandelingstijd (CPU) van de transactie en de verstreken tijd (Elapsed) voor de databankomgeving Tax-on-web voor de maanden juni en juli voor de 5 voorbije jaren?

“Kunt u ons de broncode van het script van het intern beheer / gegevensbeheer (housekeeping/data management) geven voor de databankapplicatieomgeving Tax-on-web?”

“Zou u ons de databankomgeving voor de applicatie Tax-on-Web kunnen beschrijven: a. Versie van DB2 b. Aantal instanties (productie / niet-productie) c. Output van de opdracht DB2set -a per instantie d. Output van de opdracht DB2 get dbm cfg per instantie e. Bestand DB2diag.log voor de week van 11 tot 17 juni 2018 per instantie f. Bestand instantie.nfy voor de week van 11 tot 17 juni 2018 per instantie g. Aantal databanken (productie / niet-productie) h. Output van de opdracht DB2 get db cfg per databank i. Output van de opdracht DB2look -d databank -e -l -f -x -xdep -wlm per databank j. Opslagcapaciteit per databank k. Configuratie van het geheugen per databank l. Details betreffende de connectiviteit van de applicatie per databank m. SLA per databank”

Tax-On-Web (TOW) is één van de vele toepassingen van de FOD Financiën, maar wel één van de meest bekende. Zoals de meeste bedrijfskritische applicaties is dit een JAVA applicatie die gebruik maakt van Apache/Weblogic Application Server, IBM FileNet en DB2.

Gezien het aandeel van de totale workload van TOW tov de andere toepassingen die DB2 gebruiken nooit de 10% overschrijdt, zijn de antwoorden op de vragen met betrekking tot TOW irrelevant om te antwoorden op dit bestek.

Kunt u ons - aangezien we ons in de vakantieperiode bevinden - zeggen wat de vermoedelijke datum voor de verdediging van de offertes zal zijn? *De presentaties zullen doorgaan in de week van 28/8, een week na de opening van de offertes. De kandidaten zullen een dag na het openen van de offertes van de concrete datum worden op de hoogte gesteld.*

Zou een alternatieve offerte kunnen worden overwogen waarbij de infrastructuur bij NRB zou worden gehost?

De FOD Financiën wenst de gegevens, dus ook de infrastructuur on-site te hebben.

Vraag 1

pg 95/114

MAJOR impact: severity 2 (incident dat als een belemmering wordt beschouwd); onbeschikbaarheid met een sterke functionele impact (één of meerdere van de 24 belangrijkste IT-services van de FOD Financiën) of zonder functionele impact, maar met een sterke impact op de prestaties (major impact op de prestaties (responstijd ≥ 3 * de normale responstijd t.o.v. de baseline)).

Welke zijn deze 24 belangrijkste IT-services van de FOD Financiën ?

Seda, Taxi, Stipad, Sitran, Intervat, PLDA, NCTS, MyMinfin, First (Stimer), Der , Annucomp, Belconet-on-Web, Tax-on-Web, Biztax, Bow (belcotax), GesTab, Calculipp, Doctran, EMCS, SP10B, Urbain, Myrent/SP17, Stirlnt, Stir-TVA

Vraag 2

pg 51/114

De FOD Financiën wil de functionaliteiten van DB2 maximaal benutten en niet worden beperkt door onverenigbaarheden tussen de DB2-software en het platform. De basisreferentie voor de DB2-software is de versie DB2 LUW Advanced Enterprise Edition 11.1.

Is hiermee een migratie naar DB2 11.1 gevraagd ?

Wordt hiermee naar een platform gevraagd dat alle features van DB2 11.1 ondersteunt (inclusief PureScale)?

Het platform dient aan de eisen van het bestek te voldoen. SLA, HA/DR, Optimalisaties,... Het platform mag geen beperking zijn voor toekomstige upgrades van DB2 tijdens de duur van de opdracht. Het is aan de inschrijver om te bepalen welke features nodig zijn om aan de eisen van het bestek te voldoen.

Het is de strategie van de FOD Financiën om de logische evolutie van de versies van een product te volgen (security en stabiliteitsupdates alsook nieuwe nuttige features en optimalisaties) tijdens de duur van de opdracht. In dat opzicht is een migratie naar de meest recente versie van DB2 bij aanvang van de opdracht sterk aanbevolen.

Vraag 3

pg 74/114

De FOD Financiën vraagt een minimum beschikbaarheid van de databanken van 3 9's, zijnde 99,9% per kalendermaand berekend, 24/7. (zie SLA).

Alle databases hebben dezelfde SLA onafhankelijk van hun omgeving (development/test/productie); is dit effectief gewenst ?

Voor de 24 belangrijkste IT-services van de FOD Financiën is de productie-omgeving van belang. De non-productie omgevingen vallen onder de lagere prioriteiten.

Vraag 4

Moeten er licentieprijzen gegeven worden voor de andere vermelde entiteiten?

De initiële opdracht X1 betreft de migratie van de bestaande omgeving van de FOD Financiën. Andere entiteiten of tenants kunnen achteraf aansluiten op het platform. Hiervoor voorziet de inschrijver de nodige licentie-uitbreidingen in X1,5 of X2 indien dit nodig zou zijn.