

Vragen en antwoorden in het kader van de openbare procedure voor een raamovereenkomst voor het ontwikkelen en geven van opleidingen in managementcompetenties - Bestek nr. S&L/DA/2019/038

| Nummer | Punt/ paragraaf | Paginanr. | Vraag | Antwoord |
|--------|--------------------|-----------|--|---|
| 1 | E.10.1 | 45 | Mag een docent die een opleiding in beide talen kan geven dus NIET worden ingeschakeld voor de beide talen in eenzelfde perceel? | <p>Een tweetalig lesgever mag wel ingeschakeld worden voor de beide talen in eenzelfde perceel.</p> <p>Hij mag echter niet meegeteld worden om aan het minimumaantal lesgevers ter geraken in zowel het Nederlands als het Frans.</p> <p>Voorbeeld: er worden minimaal 3 lesgevers gevraagd per taalrol. U heeft 2 Nederlandstalige lesgevers, 2 Franstalige lesgevers en 1 tweetalige lesgever. In dit geval zal u moeten kiezen bij welke taalrol u de tweetalige lesgever opgeeft voor het behalen van het minimum van 3 lesgevers. Als u hem opgeeft bij de Nederlandstalige lesgevers, zal u nog een extra Franstalige lesgever moeten vinden om aan het minimum van 3 Franstalige lesgevers te geraken (of vice versa).</p> |
| 2 | E.10.1 | 45 | Mag er ook voor een perceel alleen in het Nederlands worden ingediend? | <p>Neen, dit mag niet. Een inschrijver moet de opleidingen zowel in het Nederlands als in het Frans kunnen geven.</p> <p>Het is wel toegelaten om een beroep te doen op een onderaannemer. Gelieve dan rekening te houden met punt C.3.3 van het bestek : « <i>Wanneer een inschrijver een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten en die draagkracht bepalend is voor zijn selectie, is hij verplicht te vermelden voor welk gedeelte hij een beroep doet op die draagkracht en welke andere entiteiten hij voorstelt. In dat geval moet hij de aanbestedende overheid aantonen dat hij voor de uitvoering van de opdracht over deze middelen kan beschikken door overlegging van de verbintenis van deze entiteiten om dergelijke middelen ter beschikking te stellen van de opdrachtnemer.</i></p> <p><i>Indien de inschrijver de intentie heeft te werken met onderaannemers, moet hij dat deel van de opdracht preciseren evenals de gegevens van de betrokken onderaannemers. »</i></p> |

| | | | | |
|---|-------------|-------|---|--|
| 3 | F.12 | 68 | 'Relevante ervaring...'; eerste kolom 'Opleidingen van deze opdracht waarmee het verband wordt aangetoond' zijn dit de opleidingen uit dit bestek of moeten dit titels zijn van andere opleidingen die de trainers reeds gegeven hebben? | Ja, in de eerste kolom moet u een opleiding uit dit bestek vermelden. In de tweede en derde kolom moet u de ervaring vermelden en het verband aantonen met deze opleiding. |
| 4 | | | Kunnen we per perceel opleidingen kiezen, waarvoor we willen inschrijven of moeten we inschrijven voor alle opleidingen per perceel Bv: perceel 1: enkel indienen voor de opleiding "Werken aan een feedbackcultuur" of moeten we inschrijven voor al de opleidingen die vallen onder perceel 1? | U moet inschrijven voor alle opleidingen van een perceel. Een perceel vormt een geheel. Het is wel toegelaten om een beroep te doen op een onderaannemer. Gelieve dan rekening te houden met punt C.3.3 : « <i>Wanneer een inschrijver een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten en die draagkracht bepalend is voor zijn selectie, is hij verplicht te vermelden voor welk gedeelte hij een beroep doet op die draagkracht en welke andere entiteiten hij voorstelt. In dat geval moet hij de aanbestedende overheid aantonen dat hij voor de uitvoering van de opdracht over deze middelen kan beschikken door overlegging van de verbintenis van deze entiteiten om dergelijke middelen ter beschikking te stellen van de opdrachtnemer.</i> <i>Indien de inschrijver de intentie heeft te werken met onderaannemers, moet hij dat deel van de opdracht preciseren evenals de gegevens van de betrokken onderaannemers. »</i> |
| 5 | | | Indien we opleidingen, waarvoor we willen inschrijven, per perceel kunnen kiezen, gelden dan ook nog de opgelegde omzetcijfers? | U kan de opleidingen van een perceel niet kiezen. U moet inschrijven voor alle opleidingen van een perceel. Een perceel vormt een geheel. |
| 6 | E.10.1/F.11 | 45/63 | Op pagina 45 in het Nederlands staat dat er minimaal 3 lesgevers in het NL en 3 in het FR moeten zijn. Op pagina 63, waar de lijst met lesgevers ingevuld moet worden, is er sprake van 2 lesgevers. In de tabel lijkt ook een fout te staan. | Inderdaad. Het aantal lesgevers op pagina 63 moet ook 3 zijn in het NL en 3 in het FR. Er werd een erratum in het NL gepubliceerd. |

| | | | | |
|---|------|----|--|--|
| 7 | F.6. | 62 | <p>Je moet minstens 4 NL en 4 FR trainers opgeven. Is dit dan voor héél het perceel? Mag het bijvoorbeeld zoals het voorbeeld hieronder (1) of zijn dat er dan niet genoeg? Idem voor de andere percelen.</p> <p>M.a.w. is het voldoende dat je per opleiding 1 NL en 1 FR trainer hebt?</p> | <p>Neen, voor iedere opleiding van perceel 1 moeten er 4 lesgevers voorzien worden, zowel in het Frans als in het Nederlands. Een lesgever mag wel meerdere (zelfs alle) opleidingen van een perceel geven, maar er moeten dus vier verschillende namen achter iedere opleiding ingevuld worden, zowel in het Nederlands als in het Frans. Zie de tabel hieronder (2).</p> |
|---|------|----|--|--|

(1)

| Perceel | Opleiding | Lesgever NL 1 | Lesgever NL 2 | Lesgever NL 3 | Lesgever NL 4 | Lesgever FR 1 | Lesgever FR 2 | Lesgever FR 3 | Lesgever FR 4 |
|---------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Werken aan een feedbackcultuur: hoe feedback geven en vragen | Jan | | | | Ann | | | |
| | Omgaan met conflicten in uw team | | Mieke | | | | Jef | | |
| | Crisiscommunicatie | | | Piet | | | | Els | |
| | Onderhandelingstechnieken | | | | Suzan | | | | Rik |
| | Effectief vergaderen | | | | Suzan | | | | Rik |

(2)

| Perceel | Opleiding | Lesgever NL 1 | Lesgever NL 2 | Lesgever NL 3 | Lesgever NL 4 | Lesgever FR 1 | Lesgever FR 2 | Lesgever FR 3 | Lesgever FR 4 |
|---------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Werken aan een feedbackcultuur: hoe feedback geven en vragen | Jan | Karel | Suzan | Peter | Ann | Jef | Jacques | Marie |
| | Omgaan met conflicten in uw team | Jan | Mieke | Karel | Peter | Ann | Jef | Jacques | Marie |
| | Crisiscommunicatie | Karel | Mieke | Piet | Peter | Rik | Koen | Els | Marie |
| | Onderhandelingstechnieken | Karel | Mieke | Jan | Suzan | Ann | Jef | Jef | Rik |
| | Effectief vergaderen | Karel | Mieke | Jan | Suzan | Ann | Jef | Jef | Rik |

| | | | | |
|----|-------------|-------|---|--|
| 8 | B.1. | 5 | <p>Wij lezen: “De inschrijver kan een offerte indienen voor één of meerdere percelen. Hij dient een offerte in voor elk van de percelen waarvoor hij zich inschrijft.”</p> <p>Wil dit zeggen dat ieder perceel in een apart document moet komen of kunnen we 3 percelen ook in 1 enkel document zetten.</p> | <p>Indien mogelijk verkiest de aanbestedende overheid 1 enkel document. Zie ook pagina 12 van het bestek: “De aanbestedende overheid nodigt de inschrijvers uit om (indien mogelijk) de offerte en de bijlagen in te dienen in één bestand en te voorzien van een ononderbroken nummering van alle pagina’s.”</p> <p>Zie op pagina 12 onder punt C.2.3 ook de structuur voor de offerte.</p> |
| 9 | E.4. – E.6. | 40-42 | <p>Kunnen we per perceel (1, 2 en 3) opleidingen kiezen of moeten we inschrijven voor alle opleidingen (thema’s) per perceel?</p> | <p>U kan de opleidingen van een perceel niet kiezen. U moet inschrijven voor alle opleidingen van een perceel. Een perceel vormt een geheel.</p> |
| 10 | C.3.3.1. | 16 | <p>ITZU Training is pas opgestart in juni 2018. Wij kunnen enkel omzet geven voor 2018, 2019 en de eerste 3 maanden van 2020. De 4 vennoten van ITZu Training hebben wel elk minimaal 6 jaar ervaring bij een andere opleidingsverstrekker maar dit kunnen we niet meetellen. Mogen wij dan een offerte indienen of vallen we uit de boot ?</p> | <p>Als u kan aantonen dat uw omzet voor 2018, 2019 en de eerste drie maanden van 2020 voldoet aan het minimum dat in het bestek bepaald werd voor het perceel waarvoor u een offerte wenst in te dienen, kan u wel degelijk geselecteerd worden.</p> |
| 11 | C.3.3.1, §1 | 16 | <p>Hoe moeten we bewijzen dat we voldoen aan dit criterium. Is het voldoende om het model voor referenties in te vullen met referenties waarvoor het totale opgetelde bedrag per perceel hoger is dan het gevraagde bedrag? Of moet er een ander document worden ingediend hiervoor?</p> | <p>Met het oog op de duidelijkheid verkiest de aanbestedende overheid dat inschrijvers in een afzonderlijke tabel voor elk van de laatste drie beschikbare boekjaren de totale omzet vermelden die ze gerealiseerd hebben met betrekking tot het activiteitendomein dat het voorwerp vormt van de opdracht. De aanbestedende overheid kan nadien eventueel meer informatie vragen over de samenstelling van de totale omzet.</p> |

| | | | | |
|----|------------|----|---|---|
| 12 | C.2.1., §2 | 11 | <p>Wij schrijven onze offerte in het Nederlands. Wij hebben echter twee vragen in verband met de taal:</p> <p>1. Mogen de CV's van Franstalige opleiders worden aangeleverd in het Frans als de offerte in het Nederlands is opgesteld?</p> <p>2. Mogen bepaalde tabellen per opleiding, gebruikt om de kwaliteit van de voorgestelde opleidingen te beoordelen, aangeleverd worden in het Frans als de rest van de offerte in het Nederlands is opgesteld?</p> | <p>1. Ja, CV's van Franstalige opleiders mogen worden aangeleverd in het Frans als de offerte in het Nederlands is opgesteld.</p> <p>2. Ja, bepaalde tabellen per opleiding, gebruikt om de kwaliteit van de voorgestelde opleidingen te beoordelen, mogen aangeleverd worden in het Frans als de rest van de offerte in het Nederlands is opgesteld.</p> |
| 13 | D.7.1 | 31 | <p>score 80 % van de tevredenheidsgraad "akkoord": kan u dit toelichten aub ?</p> <p>- is het gemiddeld 80 % over alle deelnemers heen ?</p> <p>- is het 80 % per deelnemer ?</p> | Een gemiddelde van 80 % van alle deelnemers samen. |
| 14 | D.7.1 | 31 | <p>(we gaan er van uit dat dit zich niet voordoet maar stel) indien de tevredenheidsgraad < 60 % is, wat is vervolgens van toepassing ?</p> <p>- ofwel geen facturatie van de sessie ?</p> <p>- ofwel opnieuw gratis uitvoeren wegens niet conform aan de uitvoeren diensten ?</p> | De sessie mag niet gefactureerd worden en moet opnieuw gegeven worden. |

| | | | | |
|----|---------------|-------|--|--|
| 15 | D.9.5 | 32 | <p>veiligheidscontrole bij gebruikende partijen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan u toelichten wat vereist is voor een succesvolle veiligheidscontrole ? - wordt de trainer hiervan tijdig ingelicht ? - indien de trainer niet wordt ingelicht en er vervolgens geen toelating van de trainer tot de gebouwen van de gebruikende partij mogelijk is en wij zo kortdag geen vervanger kunnen voorzien, wat zijn de gevolgen hiervan ? | <p>De veiligheidscontrole geldt voor lesgevers die opleiding geven bij de Veiligheid van de Staat. Die procedure kan niet toegelicht worden.</p> <p>De opdrachtnemer wordt van het resultaat op de hoogte gebracht.</p> <p>In de eerste plaats kan de opdrachtnemer een vervanger voorstellen die de veiligheidscontrole wel doorstaat. Indien geen vervanger beschikbaar is op de voorziene datum, kan na onderling overleg een andere datum voor de opleiding afgesproken worden. Indien ook dit geen oplossing is, kan de gebruikende partij voor deze opleidingsdag het cascademechanisme toepassen (zie punt D.5 op p. 29).</p> |
| 16 | E.3. | 39 | <p>personeelsleden met leidinggevende of management functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - over welke functieniveau's/klassen spreekt men ? - betreft dit ook het "executive" niveau ? | <p>Het gaat om alle medewerkers die een leidinggevende functie hebben. Dit kunnen medewerkers van niveau B zijn t.e.m. A5. Bij de praktische organisatie van de sessies kan er, indien mogelijk en na overleg tussen de gebruikende partij en de opdrachtnemer, wel gestreefd worden naar een zekere homogeniteit van de opleidingsgroep.</p> |
| 17 | D.9.1 | 32 | <ul style="list-style-type: none"> - volgens art. E.4, E.5 en E.6: zal het definitief programma na onderling overleg met de gebruikende partij worden bepaald opdat het rekening kan houden met de concrete werksituaties bij de gebruikende partij - volgens art. 9.1 wordt hiertoe een kick off intake gesprek georganiseerd met de gebruikende partij - echter, volgens art. D.10.1 kan 1 opleidingsgroep worden | <p>Gebruikende partijen kunnen onderling beslissen om samen een opleidingsgroep te organiseren als ze dit opportuun achten. Zij zullen hiervoor vooraf samen hun behoeften bepalen en een gezamenlijk kick off organiseren.</p> |
| 18 | D.10.1 | 36 | | |
| 19 | E.4, E.5, E.6 | 40-42 | | |

| | | | | |
|----|------|----|--|---|
| | | | <p>samengesteld uit deelnemers van verschillende gebruikende partijen</p> <p>→ hoe ziet u dat dan concreet ? is het relevant om mensen te bundelen uit verschillende gebruikende partijen ?</p> | |
| 20 | E.8 | 44 | <p>een opleiding kan op vraag van een gebruikende partij langer zijn dan 1 dag. Kan de opdrachtnemer hierin ook advies verlenen ?</p> | <p>De opdrachtnemer kan zijn advies geven, maar het is de gebruikende partij die de beslissing neemt.</p> |
| 21 | E.9 | 45 | <p>- syllabus: welke inhoud verwacht u precies van een syllabus ?</p> <p>- mogen er alternatieve materialen worden voorgesteld ?</p> | <p>Het bestek bepaalt dat de syllabus een referentiedocument moet zijn voor de deelnemer aan de opleiding op eender welk ogenblik tijdens of na de opleiding. Dit betekent dat de inhoud die aan bod komt tijdens de opleiding ook moet voorkomen in de syllabus zodat een deelnemer tijdens of na de opleiding de inhoud zelfstandig kan herhalen en toepassen.</p> <p>Een syllabus is verplicht maar bovenop de syllabus mag ook nog ander didactisch materiaal worden voorgesteld.</p> |
| 22 | F.12 | 68 | <p>format CV's:</p> <p>- "opleidingen van deze opdracht waarmee het verband wordt aangetoond" - moeten wij hierin verwijzen naar de opleiding waarvoor wij, in het kader van dit bestek, de trainer inschakelen ?</p> <p>- "ervaring als lesgever met deze opleidingen": hoe wil u de ervaring exact tot uiting zien komen ?</p> | <p>Ja, in de eerste kolom moet u een opleiding uit dit bestek vermelden. In de tweede en derde kolom moet u de ervaring vermelden en het verband aantonen met deze opleiding. In de tweede kolom wordt dit verband aangetoond door de opleidingen die de lesgever al gegeven heeft. In de derde kolom door de opleidingen, workshops, studiedagen, enz. die hij al gevolgd heeft.</p> |