

Nr. vraag	Paragraaf	Paginanr.	Taal	Vraag	Antwoord
1	3	28	NL	Is er een conceptueel overkoepelend data model aanwezig waartegen we de collecte en het gebruik van data kunnen mappen?	Een overkoepend data model is niet beschikbaar.
2	3	30	NL	Voor welke 'geselecteerde' databanken dient er een scan gemaakt te worden van de kwaliteit? (bullet: toetsing van de observaties adhv onderzoek van de realiteit op het terrein, eerste alinea)	Deze beslissing zal, in samenspraak met uitvoerder van de opdracht, genomen worden door de stuurgroep van het project.
3	3	30	NL	Welke metadata informatie & systemen zijn relevant voor deze opdracht?	Op dit ogenblik bestaat er geen uniforme en gecentraliseerde governance van de metagegevens. De metagegevens worden beheerd door de applicatie beheerders van de business applicaties. Er wordt een advies verwacht van de uitvoerder van de opdracht waarin de aspecten van metadata beheer en governance mee opgenomen zijn.
4	3	30	NL	Welke data quality tools worden ter beschikking gesteld om deze toetsing uit te voeren (bvb SAS Data Flux of andere?)	De uitvoerder vande opdracht kan gebruik maken van de BI en mining tools waarvoor FOD Financiën over de nodige gebruiksrechten beschikt. Dit zijn onder meer: - SAS Enterprise Guide, SAS Enerprise miner, SAS JMP pro - IBM Cognos - Microsoft PowerBI
5	3	30	NL	In de paragraaf "bijzondere aandachtspunten" wordt melding gemaakt van verschillende onderzoeken die moeten plaats vinden, waaronder datakwaliteit, data-lineage enz. Kunnen we afleiden dat de scope van de data die dient onderzocht te worden samen in de voorgaande fase bepaald wordt?	Dat is inderdaad juist. Door de stuurgroep van het project zal, in samenspraak met de uitvoerder van de opdracht, de scope van de onderzoeken bepaald worden.
6	3	30	NL	Het bestek vermeldt: 'De vastgestelde anomalieën wijzen op foutieve gegevens en moeten verbeterd worden tijdens de uitvoering van de correctieve activiteiten'. Kunt u bevestigen dat de effectieve uitvoering van de verbetering van foutieve gegevens niet verwacht wordt tijdens deze opdracht maar onderwerp zal zijn van een volgende opdracht?	Er wordt van de uitvoerder van de opdracht niet verwacht dat de gegevens verbeterd worden. Verbetering van de vastgestelde anomalieën zal uitgevoerd worden door de verantwoordelijke personen binnen FOD Financiën.
7	4	32	NL	Is het een correcte interpretatie dat de 4 fases in paragraaf 4, analysefase, toetsingsfase, verdiepingsfase en adviesfase, respectievelijk overeenkomen met de bullets op blz 30 t/m31: 'vaststellen van de uitgangssituatie', 'toetsing van de observaties aan de hand van de realiteit op het terrein', 'bijzondere aandachtspunten' (dit komt dus overeen met de verdiepingsfase?) en 'praktische inrichting van data management' (dit komt dus overeen met de adviesfase)?	Deze interpretatie is juist.

8	Algemeen	Algemeen	NL	Is er een verwachte timing voor de uitvoering van deze opdracht? Zo ja is er een timing voor het eindresultaat of een timing per fase?	Een indicatieve opdeling van uitvoering in meerdere fases is opgenomen in de paragraaf 4 van het technische luik van het bestek. De aanbieder kunnen zelf een voorstel uitwerken voor de planning in de tijd. De doorlooptijd van de volledige opdracht bedraagt maximaal 1 jaar (zie paragraaf B.2 van het bestek).
9	3	31	NL	Wie is er vandaag allemaal betrokken inzake databeheer: stafdiensten SCC, BEO, ICT, B&B, quid ook data cellen binnen de algemene administraties?	Alle Algemene administraties en Stafdiensten zijn betrokken bij het beheer van de gegevens. Dit voor de applicaties en de bijbehorende gegevens waarvoor zij verantwoordelijk zijn. De ICT stafdienst is verantwoordelijk voor het technisch beheer van de informatiesystemen en de privacycellen in de administraties en stafdiensten voor de toegang tot de gegevens (via de toegangsmatrices voor de applicaties).
10	Algemeen	Algemeen	NL	Kan een oplisting gegeven worden van de databanken die dienen gediagnosteerd te worden + aanduiding aantal gegevenstabellen + aanduiding aantal records per gegevenstabel / database? Voorbeeld (per databank): - Databank: aanduiding informatiegebied - Aantal gegevenstabellen voor de betreffende databank - Gemiddeld aantal kolommen per tabel binnen deze databank - Aanduiding grootte orde databank (gemiddeld aantal records voor de belangrijkste tabellen binnen deze databank)	Een lijst van de databanken en document management systemen zal te beschikking gesteld worden aan de uitvoerders van de opdracht bij de aanvang van de analysefase die voorzien is in het bestek.
11	Algemeen	Algemeen	NL	Welke (big) database technologieën worden vandaag gebruikt binnen FOD Financiën die de data bevatten die deel uitmaken van de scope van de opdracht ?	Volgende database technologieën zijn in gebruik (exclusief bureaueuticasoftware zoals MS-Access): - RDBMS : IBM DB2, Oracle, MS sqlserver, MariaDB/MySQL, Postgressql - andere DBMS: GCOS8 IDS/2, IBM DL/1 (buiten scope van deze opdracht) - nosql DBMS : niet - ECM : Filenet P8, Office365 sharepoint
12	Algemeen	Algemeen	NL	Welke data governance mechanismen zijn vandaag van kracht binnen FODFIN (organisatie - processen)?	Data governance mechanismen dienen nog ontwikkeld te worden. Een strategisch advies wordt op dit punt verwacht (zie titel E.3 laatste paragrafen van het bestek)
13	2	5	NL	Heeft de klant enig idee rond welke periode ze de opdracht willen laten starten? Dit is vooral met het oog op de komende vakantiemaanden belangrijk voor het bepalen van het optimale team.	De opdracht zal kunnen starten in het najaar 2018. De in het bestek voorzien kick-off meeting heeft bij voorkeur plaats zo vroeg mogelijk na de betekening van het contract (zie paragraaf 5.1.2 van het bestek).

14	3	30	NL	Kan de overheid een idee geven van de aard van de informatie die terug te vinden is in het onderzoek naar beveiligingsaspecten van gegevens (plan informatieveiligheid) In welke mate bevat deze studie een overzicht van de beschikbare en aangewende databronnen?	In samenwerking met een externe leverancier werd een algemeen raamwerk uitgewerkt voor een plan voor de veiligheid van de informatie. Er is gewerkt met de indeling die voorzien is in de ISO 27.001 norm. De verdere uitwerking van dit raamwerk is nog in uitvoering. Op dit ogenblik bevat dit plan geen overzicht van de beschikbare en aangewende databronnen.
15	3	30	NL	Kunnen we voor toetsing van de observaties uitgaan van het principe dat we een bepaalde workload voorstellen en dat we in samenspraak met de overheid vervolgens prioritaire toetsingen afspreken?	Deze werkwijze mag inderdaad gevolgd worden. Een indicatie van de geschatte workload is voorzien in de prijsinventaris (zie bijlage 1 van het bestek).
16	3	31	NL	Kan de overheid een idee geven over hoeveel databanken ze beschikt? Dit kan helpen bij het verder inschatten van de hoeveelheid werk.	Er wordt niet verwacht dat alle databanken van FOD Financiën in detail geanalyseerd worden, enkel een selectie. Samen met de uitvoerder van de opdracht zal een beslissing worden genomen over de selectie van databanken waarvoor een gedetailleerd onderzoek nodig is. Doel van de gedetailleerde onderzoek is de uitvoerders van de opdracht de nodige inzichten te verschaffen die noodzakelijk zijn om de strategische adviezen te kunnen verstrekken. Zie ook vraag 10.
17	4	32	NL	Kan de overheid een idee geven van het aantal personen dat in hun organisatie dient betrokken te worden om een goed idee te krijgen van de bestaande situatie? We denken hierbij aan personen die een goed zicht hebben op een deel van het huidig gebruik.	Om het gevraagde holistische beeld van de actuele situatie te kunnen opbouwen zal het nodig zijn om minimaal de volgende aantallen personen te zien tijdens de uitvoering van de opdracht: - topmanagement business en ICT : minimaal 7 personen - business applicatie beheerders : minimaal 7 personen - ICT business partners : 6 personen - ICT beheer databanken en datawarehouse : minimaal 5 personen - ICT beheer ECM systemen : minimaal 1 persoon - EA en ICT architecten teams : minimaal 4 personen - Datamining teams : minimaal 5 personen - BI en rapportering : 3 personen - E-audit teams : 3 personen
18	4	32	NL	In welke mate dienen we voor alle eindproducten (geschreven advies, presentaties, ...) telkens documenten in de twee landstalen te voorzien? Dit kan van belang zijn bij het plannen van het team.	De eindproducten dienen opgeleverd te worden in het Frans of het Nederlands. Vertaling in de andere taal is geen onderdeel van de scope van de opdracht.
19	5	32	NL	De voorgestelde profielen dienen beschikbaar te zijn voor de volledige looptijd van het project. Binnen de opdracht zijn echter taken waarvoor specifieke competenties nodig zijn (bv. datamining toetsing) Is het mogelijk dat de opdrachtgever een core team voorstelt en daarnaast enkele profielen die ondersteunend advies geven of specifieke taken uitvoeren?	Dat is mogelijk.

20	Bijlage 1	36	NL	Het offerteformulier vermeldt een aantal mandagen per onderdeel. In welke mate is dit bindend voor het finale voorstel? Het is onduidelijk of de overheid verwacht dat we in ons voorstel een aanpak en daarbij horende mandagen voorstellen of enkel een aanpak die past binnen het vooropgesteld aantal mandagen in de prijsinventaris.	Het voorstel dient te passen binnen het kader dat gegeven wordt in de prijsinventaris.
21	Bijlage 2	39	NL	Het referentiemodel bevat heel wat verwijzingen naar gebruikte hardware en softwareoplossingen. Voor de aard van vergelijkbare opdrachten aan dit bestek is dit niet echt relevant. Volstaat het om hierop "niet van toepassing" te antwoorden?	Het gebruik van het referentiemodel is verplicht.
22	Bijlage 3	40	NL	Kunnen we interne Cv's van de voorgestelde kandidaten toevoegen ter verduidelijking? In de CV template wordt gevraagd om te verwijzen naar projecten opgenomen in de referenties. Dit is niet noodzakelijk voor alle voorgestelde profielen relevant.	Ja. Dat is mogelijk als er voor dezelfde personen ook een CV template wordt ingevuld.