

Paragraaf	Paginanr.	Taal	<u>Vraag</u>	<u>Antwoord</u>
D.4 Oplevering van de uitgevoerde diensten (pagina 20)	20	NL	<p>In het bestek wordt er verwezen naar het standaardevaluatieformulier ("happy sheet") dat aan deelnemers zal overhandigd worden om de opleidingsdag een score te geven.</p> <p>Kunnen wij dit standaardevaluatieformulier op voorhand bekomen om meer zicht te hebben op de evaluatiecriteria. Desgevallend een soortgelijk voorbeeld van andere opleiding.</p>	Het is niet mogelijk om de happy sheet reeds in deze fase van de procedure te bekomen.
E.1 Beschrijving van de uit te voeren diensten	32	NL	<p>In het bestek staat dat de opdracht bestaat uit het geven van opleidingen (...) van 3 dagen in het Nederlands en het Frans.</p> <p>Wordt hiermee bedoeld dat de opleiding éénmaal in het Frans en tweemaal in het Nederlands wordt gegeven (als minimum) ?</p>	De opleiding voor 1 groep duurt drie dagen. Er zal minimaal 1 groep in het Frans besteld worden en 2 groepen in het Nederlands.
E.2. Context	32	NL	<p>In het bestek staat dat de opdracht bestaat uit het geven van een opleiding voor de ERP SAP vanuit het standpunt van de controleurs.</p> <p>Onze vraag is of dit SAP ECC 6.X systemen zijn?</p>	SAP ECC 6.0.
E.5 Testomgeving	33	NL	<p>Heeft de FOD Financiën een eigen SAP sandbox en een eigen licentie.</p> <p>Zo ja, graag ook welke versie van SAP ?</p> <p>Zo ja, kunnen onze lesgevers eveneens toegang krijgen tot die Sandbox hetzij via een eigen laptop, hetzij via een laptop van de FOD Financiën die ter beschikking gesteld wordt zodat we van ons kantoor deze Sandbox kunnen klaarmaken voor de opleiding.</p> <p>Indien jullie niet over een eigen SAP sandbox beschikt, zal SAP een licentiekost aanrekenen, die we zullen moeten doorrekenen, tenzij jullie in dit verband een akkoord kunnen sluiten met SAP dat dergelijke licentie niet verschuldigd zou zijn. Desgevallend kunnen we deze vraag ook stellen aan SAP, maar</p>	<p>De FOD Financiën beschikt niet over een eigen SAP sandbox. Wij verwijzen daarom ook naar de technische voorschriften en de daarin gevraagde testomgeving. We verwachten dus een voorstel en weten dat dit mogelijk een kostprijs meebrengt.</p> <p><i>"5. Testomgeving De deelnemers moeten kunnen beschikken over een testomgeving tijdens de opleiding en gedurende een periode van drie maanden na de opleiding. Gedurende deze periode van drie maanden moeten de deelnemers van de opleiding vragen kunnen stellen aan de opdrachtnemer in verband met de materie of wanneer zich</i></p>

			hebben jullie uitdrukkelijke toestemming hiervoor nodig om dit aan te vragen. Graag jullie goedkeuring hiervoor.	<i>problemen voordoen. De inschrijver doet een voorstel in zijn offerte om hieraan tegemoet te komen."</i>
E.6. Didactisch materiaal	34	NL	In het bestek staat dat de syllabus geen bundeling van presentatieslides is die als opleidingsondersteuning kunnen gebruikt worden. Zou een syllabus bestaande uit presentatieslides met daarnaast uitgeschreven en uitgebreide speaker notes & print screens wel beschouwd kunnen worden als een voldoende syllabus. Ons inziens is dat voldoende aangezien dit kan gebruikt worden als naslagwerk indien ze dergelijke oefeningen aan het doen zijn in hun dagelijkse werk. Graag bevestiging	Als de syllabus bestaande uit presentatieslides met uitgeschreven en uitgebreide speaker notes kan worden gebruikt als <u>naslagwerk</u> is dit OK. De verschillende noties, concepten en logica tussen de verschillende concepten moeten goed verduidelijkt worden zodat er ook maanden na de opleiding begrippen opgezocht kunnen worden op basis van de slides, speaker notes en printscreens. Gelieve dit aan te tonen in uw offerte.
			Kunnen jullie bevestigen dat het om (minimum) 3 sessies gaat?	Er zullen minimaal 3 sessies van 3 dagen besteld worden.
			Mogen wij een alternatieve prijsafrekening voorstellen aangezien onze voorbereidingstaak (bv. syllabus, data opladen in sandbox) eenmalig is en de opleidingssessies zelf variabel kunnen zijn. Indien er immers meer (dan 3) opleidingssessies zouden zijn, kan de prijs dalen vanaf sessie 4 omdat we alle voorbereidingswerk al getroffen hebben.	Neen, om een prijsvergelijking tussen de offertes mogelijk te maken, dient u de prijstabel in te vullen zoals die voorzien is in het offerteformulier. Deze prijstabel mag niet gewijzigd worden en enkel de lege vakjes mogen ingevuld worden.
E. TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN, 5. Testomgeving	33	NL	Onze veronderstelling is dat we een standaard SAP ECC 6.0 test omgeving (met modules FI,CO, MM en SD) moeten voorzien overheen de ganse opleidingsperiode. Klopt dit?	Dit is correct.
E. TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN, 5. Testomgeving	33	NL	Kan de SAP testomgeving geïnstalleerd / ter beschikking gesteld worden via de eigen laptops van deelnemers? Zo ja, kunnen de verantwoordelijke IT diensten binnen FOD Financiën aangeven welk IT governance proces (beheer, goedkeuring, etc.) hieraan verbonden is?	De e-auditors beschikken over administrator rechten voor hun eigen laptops.
E. TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN, 3. Doelpubliek en opleidingsdoelstellingen	33	NL	"Heel wat bedrijven in de privé & publieke sector bekijken vandaag hoe ze dienen om te gaan met de switch naar het SAP S/4HANA product. S/4HANA is het laatste nieuwe product dat SAP op de markt heeft gezet. Gegeven S/4HANA heel wat veranderingen met zich meebrengt (o.a. in datamodel & rapportering) lijkt het interessant om hier kort op in te gaan	Dit is zeker interessant. 1 uur hieraan besteden is perfect. Maar meer zou out of scope zijn.

			<p>tijdens de opleiding. We schetsen hierbij de belangrijkste veranderingen die S/4HANA met zich meebrengt. Is het ok om hier kort op in te gaan tijdens de opleiding (maximaal 1u)? "</p>	
<p>E. TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN, 4. Minimumprogramma van de opleiding</p>	33	NL	<p>Gebruikt de FOD Financiën specifieke rapportering/analyse tools al dan niet gelinkt met SAP (bijv. PowerBi, SAP BI/BO, Idea software, etc.).</p>	<p>Aan de hand van deze opleiding willen we een brede waaier aan extract mogelijkheden en formaten krijgen. Los van de tools die we gebruiken binnen onze FOD.</p> <p>Deze vraag is dus out of scope voor deze opdracht.</p>