

Alinea	Pagina	Taal	Vraag	Antwoord
10.1.5. Normen	49	NL	<p>De AICC- en SCORM-compatibiliteit van alle inhoud moet gegarandeerd zijn om de pedagogische opvolging van elke cursist op het LMS-platform te kunnen waarborgen.</p> <p>De inschrijver vermeldt de certificaties van goede werking, verkregen bij de leverancier van het LMS-portaal van de FOD Financiën, namelijk Syfadis LMS V5.5.</p> <p>Onze oplossing biedt SAML 2.0 SSO- en / of xAPI-opties voor cursustoegang, maar geen AICC- en SCORM-compatibiliteit. Is dit alternatief acceptabel?</p>	<p>Nee dit is geen aanvaardbaar alternatief, aangezien ons platform niet voorzien is op een dergelijke connectie. Er kan er dus niet afgeweken worden van deze conformiteitseisen.</p>
7.1. Telefoongesprekken	47	NL	<p>De e-cursist die gedurende 6 maanden het opleidingstraject volgt, krijgt na 1 maand de mogelijkheid om deze opleiding te vervolledigen met een of twee pakketten van 4 (virtuele) telefoongesprekken met een trainer die in de aan te leren taal een niveau C2 ERK of een erkend equivalent heeft. Elk telefoongesprek duurt 30 minuten.</p> <p>De e-cursist plant de telefoongesprekken samen met de trainer. Standaard bezorgt de trainer vooraf de inhoud die noodzakelijk is om het geplande gesprek voor te bereiden, maar indien gewenst kan de cursist ook de inhoud aanreiken.</p> <p>Na het telefoongesprek stuurt de trainer de cursist een evaluatie via mail. Hij preciseert de te verbeteren punten en geeft de e-cursist hiertoe adviezen.</p> <p>De inschrijver verbindt er zich toe maandelijks een overzicht te bezorgen met de geplande telefoongesprekken (datum, naam e-cursist en onderwerp).</p> <p>De inschrijver verduidelijkt in zijn offerte of de aanbestedende overheid telefoongesprekken die niet werden gebruikt (omdat een e-cursist afhaakt) kan recupereren om ze aan andere e-cursisten toe te wijzen.</p> <p>Catalyst Gold biedt cursisten de mogelijkheid om via WebEx (niet per telefoon) deel te nemen aan een onbeperkt aantal individuele lessen, waarbij de cursist zijn</p>	<p>A. Telefonisch of via webex, dat is voor ons evenwaardig, op voorwaarde dat de webex applicatie geïnstalleerd kan worden door onze medewerkers als ze geen administrator rechten hebben de computer.</p> <p>B. Wij vragen pakketten van 4 gesprekken en jullie bieden onbeperkt aantal gesprekken aan. Graag hadden we in jullie voorstel dan duidelijk de volgende informatie gekregen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. op welke manier dat de gesprekken van de organisatie gecontroleerd en indien nodig afgeblokt kunnen worden? en 2. Om prijzen te kunnen vergelijken met die van andere inschrijvers, moet u ons een eenheidsprijs per pakket van 4 gesprekken geven. <p>C. Het feit dat er geen terugbetaling is bij het niet gebruiken van een gestart "pakket" is vormt echter geen belemmering indien we een duidelijk aanbod krijgen (zie, onder andere, de vragen van punt B.</p>

			<p>mondelinge vaardigheden gebruikt. Het is mogelijk om informatie te geven over het aantal sessies waaraan een leerling heeft deelgenomen in de loop van iedere periode. Het is echter niet mogelijk om een terugbetaling te geven in het geval dat een leerling deze sessies niet gebruikt, omdat de prijs van de licentie vooraf wordt betaald. Is dit acceptabel ?</p>	
7.1. Algemene bepalingen	36	NL	<p>De facturatie, te onderwerpen aan de btw, zal iedere drie maanden gebeuren, na effectieve en correcte uitvoering van de prestaties.</p> <p>Op de facturen moet de volgende vermelding staan: "Het verschuldigde bedrag moet worden gestort op het rekeningnummer ... op naam van ... te"</p> <p>Het bestelbonnummer (4500XXXXXX) en in voorkomend geval het contractnummer (5XXXXXXX) zullen systematisch op iedere factuur worden vermeld.</p> <p>BELANGRIJK De opdrachtnemer moet op zijn factuur duidelijk een gedetailleerde beschrijving van de effectief en correct uitgevoerde prestaties vermelden (benaming, data en prijzen).</p> <p>Enkel correct uitgevoerde prestaties mogen worden gefactureerd.</p> <p>De vereffeningprocedure verloopt conform het reglement betreffende de Rijkscomptabiliteit.</p> <p>Catalyst Gold biedt cursisten de mogelijkheid om via WebEx (niet per telefoon) deel te nemen aan een onbeperkt aantal individuele lessen, waarbij de cursist zijn mondelinge vaardigheden gebruikt. Het is mogelijk om informatie te geven over het aantal sessies waaraan een leerling heeft deelgenomen in de loop van iedere periode. Het is echter niet mogelijk om een terugbetaling te geven in het geval dat een leerling deze sessies niet gebruikt, omdat de prijs van de licentie vooraf wordt betaald. Is dit acceptabel ?</p>	<p>In de finale evaluatie zal het al dan niet voorzien van een procedure voor het tijdig kunnen annuleren van een sessie – en deze dus ook niet te hoeven betalen of op andere wijze te kunnen recupereren bij een andere e-student – mee in overweging genomen worden.</p> <p>Het niet verstrekken van een dergelijke procedure vormt echter geen belemmering.</p>

	NL	<p><i>Wat bedoelt u met "virtuele groepslessen"? Zijn dit cursussen met andere bedrijven of binnen het bedrijf (met alleen studenten van de FOD Financiën)?</i></p>	<p>De ervaring leert ons dat virtuele groepslessen die met andere bedrijven worden georganiseerd vaak zeer weinig tot geen deelnemers hebben. Waardoor het enorme kost was, zonder veel ROI.</p> <p>We zouden dus zeker de mogelijkheid willen hebben om dergelijke collectieve virtuele lessen te organiseren binnen het bedrijf voor een zeer gerichte doelgroep en rond een zeer gericht onderwerp.</p> <p>Anderzijds zouden e-cursisten de keuze kunnen maken voor lessen met andere bedrijven, indien de individuele "telefonisch" sessies niet zouden volstaan. Maar deze laatste optie is minder belangrijk, omdat we hiervoor al alternatieven kunnen aanbieden (telefonisch, conversatietafels, ...)</p>
Offerteformulier punt 4	FR	<p>Om alle informatie en documenten te verzamelen die in het offerteformulier worden gevraagd (hierbij worden uitgepakt), hebben we vragen over punt 4, namelijk het registratienummer bij de RSZ.</p> <p><i>Kunt u bevestigen dat ons Franse bedrijf, dat als opleidingsorganisatie bij het Ministerie van Arbeid is geregistreerd, dit nummer moet hebben?</i></p>	<p>Aangezien Franse ondernemingen dit registratienummer niet hebben, dient u dit vak niet in te vullen.</p>