

PV van Vragen en Antwoorden

S&L/DA/2020/034: Employee Assistance Program

Punt/ Paragraaf	Pagina nummer	Taal	Vraag
B.1	5	NL	<p>Er wordt de nadruk gelegd op burn-out, trauma en tertiaire preventie. Is de voornaamste doelstelling een crisishanterings-EAP of is het eerder bedoeld als een programma in de primaire en secundaire preventie? Ter verduidelijking van mijn vraag, zijn problemen zoals relatieproblemen, ouderschap, stress of symptomen van een lichte depressie ook in de scope van het EAP?</p> <p>Ja</p>
B.1	5	NL	<p>Wat zijn de voornaamste lessen en eventueel wijzigingen die u wenst aan te brengen in het nieuwe aanbod tegenover wat er was?</p> <p>Toevoeging van punt 2 en 3.</p>
B.2	6	NL	<p>Wanneer wenst u ongeveer dat het EAP start?</p> <p>Volgens de wettelijke termijnen, zoals voorzien in het lastenboek. De datum van het begin van de opdracht zal worden vermeld in de kennisgevingsbrief van de opdracht.</p>
C.2.5	13	NL	<p>Om te vermijden dat de huidige leverancier een concurrentieel voordeel heeft in de berekening van de prijs van het EAP had ik graag geweten wat het huidige gebruik van het EAP is in aantal sessies telefonische hulp en aantal sessies hulp door een psycholoog in de praktijkruimte, sinds de start van het EAP.</p> <p>In 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal dossiers: 265 - Telefonische consultaties: 129 - Aantal sessies: 890 - Aantal totale tussenkomsten: 1019
C.2.5	13	NL	<p>Welk een gebruik van het EAP wordt door u beoogd in de toekomst?</p> <p>De EAP bestaat uit volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een telefonische dienst of een videoconferentiesysteem en / of andere technologieën (Teams / Whatsapp / specifieke applicatie...) die 24/7 bereikbaar is die medewerkers en leidinggevenden een eerstelijns hulp bieden op 3 niveaus: <ol style="list-style-type: none"> a. Psychologische ondersteuning voor medewerkers en leidinggevenden; b. Coaching voor leidinggevenden in acute stresssituaties gelinkt aan de functie; c. Juridische ondersteuning voor medewerkers en leidinggevenden wordt als een pluspunt aanzien; 2. Een doorverwijsfunctie via de FOD Financiën of andere gebruikende partijen naar een psychotherapeut in de buurt (gelinkt aan punt 1.a.); 3. Een uitgebreid netwerk van psychotherapeuten, coaches en eventueel juristen; 4. Een maandelijkse, trimestriële en jaarlijkse anonieme rapportering.

E.2.3.	41	NL	<p><i>“De sessies gebeuren bij de psychotherapeut ... om zonder meerkost te verplaatsen naar de werkplaats van de medewerker in kritieke gevallen met een collectief karakter is een pluspunt”</i>: betreft dit een vraag tot crisisinterventie op vraag van de werkgever in geval van traumatische gebeurtenissen of gebeurtenissen met een grote impact op de medewerkers? Of is dit slechts een vraag tot individuele begeleiding op de werkplek in geval dit voor de medewerker beter zou zijn?</p> <p>Het eerste, in geval van een traumatische gebeurtenis dat er begeleiding op de werkvloer mogelijk is. Het collectief karakter is hier belangrijk, ongeacht van wie de vraag komt (bv. van leidinggevende, maatschappelijk assistent, IDPBW,...)</p>
E.2.3.	41	NL	<p>Hoe dienen we de paragraaf op p. 41 “Indien bijkomende sessies (met een psychotherapeut, coach, jurist) nodig zijn in onderling akkoord met de medewerker van de FOD Financiën of andere deelnemende partij, zullen deze betaald worden door de betrokken medewerker. De prijs per sessie zal bij de indiening van de offerte worden gecommuniceerd.” te interpreteren? Indien de werknemer de sessies op eigen kosten zelf verderzet, valt de prijszetting van deze sessies immers buiten het contract dat Pulso aangaat met de Fod Financiën. Indien de facturatie van de bijkomende sessies via de FOD Financiën verloopt, kunnen wij wel een prijs per bijkomende sessie opgeven.</p> <p>De bedoeling is om een indicatie te kunnen geven van prijs per sessie die de medewerker moet betalen wanneer hij de sessies zelf verderzet, dat buiten het contract van de organisatie verloopt, dus na die 6 sessies per jaar.</p>
F.2.	51	NL	<p>Hoe kunnen we op een correcte manier de verschillende prijselementen weergeven? In het modelformulier dient er 1 prijs te worden aangeleverd, maar gezien de optie tot juridisch advies, zouden we deze optie als een extra optioneel tarief willen toevoegen.</p> <p>Varianten en opties zijn verboden volgens de bepalingen van het bestek. Er wordt één globale prijs gevraagd voor de gevraagde diensten. Het juridisch advies dat kan geboden wordt geacht geen extra betaling te vergen. Indien dit wel geval is, betreft dit prestaties buiten het bestek en dus ook buiten de huidige overheidsopdrachtprocedure.</p>