

Nr./ N°	Pagina/ Page	Onderdeel/ Section	NL/ FR	Vraag/ Question	Antwoord/ Réponse
1		Général	FR	Est-ce que les ouvriers des douanes s'occupent du chargement dans le camion ? Houden de arbeiders van de Douane zich bezig met het laden van de vrachtwagen ?	Il n'y a pas d'ouvriers aux douanes. Donc les collègues peuvent aider mais ce n'est pas leur tâche principale. Idéalement la prise en charge devrait se faire par la société même. Er zijn geen arbeiders bij de Douane. De collega's kunnen wel helpen maar dat is niet hun hoofdtaak. Idealiter dient de behandeling door de onderneming zelf te gebeuren.
2			FR	Pour le retour des palettes, est-ce que vous nous communiquez le nombre de palettes à prévoir avec la commande du transport pour qu'on puisse les livrer lors de l'enlèvement ? Voor de teruggave van de palletten, deelt u ons het aantal te voorziene palletten mee bij de bestelling van het transport zodat we deze bij het ophalen kunnen leveren?	On peut effectivement prévoir de communiquer le nombre de palettes nécessaire. We kunnen er inderdaad voor zorgen dat het aantal nodige palletten wordt medegedeeld.
3			FR	Est-ce que tous les produits sont mis sur palettes ? Zijn alle producten op palletten gezet ?	Non pas nécessairement. Les cigarettes peuvent être mises dans des cartons ou des sacs. Niet noodzakelijk. De sigaretten kunnen in kartonnen dozen of in zakken gestoken zijn.
4			FR	Est-ce que nous devons filmer les palettes ou ce sont les services des douanes qui le font ? Moeten wij de palletten filmen of doen de douanediensden dat ?	Toutes les succursales ne disposent pas du matériel nécessaire à cette fin et lorsque c'est le cas le filmage se fait à la main. Niet alle hulpkantoren beschikken voor dat doel over het nodige materiaal en indien toch, dan gebeurt het filmen handmatig.