



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

FISCALITEIT

OPLOSSING VAN FOUT 500 BIJ

OPZOEKEN EN BIJWERKEN



WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITEIT • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be

ALGEMEEN PRINCIPE

Bij het raadplegen of wijzigen van fiches per codering, gebeurt het bij sommige gebruikers, dat er een fout 500 voorkomt:

Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.

Dit gebeurt omdat geen e-mail aan uw nationale nummer in BOSA gekoppeld is. Om het probleem op te lossen, voegt u een e-mailadres toe aan uw profiel. In de volgende secties wordt uitgelegd hoe u dit kunt doen als u met een identiteitskaart aanmeldt en wat u kunt doen als u met een certificaat aanmeldt.

CONNECTIE MET IDENTITEITSKAART

U moet naar <https://my.belgium.be/nl> gaan en aanmelden via het tabblad rechtsboven:

The screenshot shows the my.belgium.be website interface. At the top right, there is a red circle around the 'Aanmelden' button. The main content area is divided into three columns: 'Familie', 'Belastingen', and 'Veiligheid'. Under 'Familie', there are links for 'Mijn dossier in het Rijksregister', 'Digitale sleutels', and 'PIN- en PUK codes'. Under 'Belastingen', there are links for 'MyMinfin: fiscaal dossier', 'Tax-on-web', and 'Tax-Calc: belastingensimulator'. Under 'Veiligheid', there are links for 'Digitale sleutels', 'PIN- en PUK codes', and 'Melding van een reis naar het buitenland'. Each link has a brief description of the service.

Daarna moet u de optie digitale sleutels onder de familietitel kiezen en aanmelden:

Beheer uw digitale sleutels gemakkelijk zelf

Meld u aan om uw digitale sleutels te activeren of bewerken

Aanmelden



U moet dan uw e-mailadres invoeren. U kunt dan controleren of het in uw profiel is opgeslagen:

Mijn digitale sleutels > Mijn profiel

Mijn profiel

Mijn contactgegevens

Zodra het e-mailadres toegevoegd is, kunt u de gecodeerde fiches raadplegen of wijzigen in de belcotax-applicatie zonder de foutmelding 500 te hebben.

CONNECTIE MET CERTIFICAAT

De fout 500 gebeurt bij certificaten waarvoor geen e-mailadres in de certificaatgegevens ingevoerd is. Om de bestanden te kunnen raadplegen, moet u vragen om de toegang met certificaat te veranderen naar een toegang met identiteitskaart. Indien nodig moet u de bovenstaande procedure volgen.