



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN



MAC CONFIGURATIE





VERPLICHTE CONFIGURATIE VAN UW MAC BIJ HET GEBRUIK VAN BIZTAX

1. [Installatie van de eID viewer en software op een Mac.](#)
2. [Testen van de certificaten en pincode.](#)
3. [Installatie van Mozilla Firefox op een Mac.](#)
4. [Configuratie van de eID add-on in Mozilla Firefox](#)
5. [Vragen of foutmeldingen?](#)



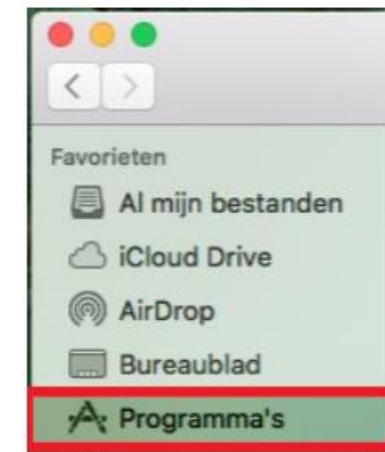
OS X 10.11 (El Capitan) gebruikers opgelet:

- OS X 10.11 bevat een nieuwe security policy, "System Integrity Protection" (SIP). De extra bescherming toegevoegd door SIP, verhindert het installeren van oudere kaartlezer software op OS X 10.11.
- Vele CCID kaartlezers worden standaard ondersteund door de CCID driver van OS X 10.11, maar andere kaartlezers zullen een nieuwe kaartlezer software nodig hebben die is ontwikkeld voor OS X 10.11. Gelieve de site van uw kaartlezer producent te raadplegen voor een OS X 10.11 compatibele kaartlezer software.

1. INSTALLATIE VAN DE EID SOFTWARE EN VIEWER OP EEN MAC.



- INDIEN U BESCHIKT OVER EEN OUDERE VERSIE DAN 4.2.7 VERWIJDER DAN DE TOEPASSING EID VIEWER:
 - Open "Finder".
 - Open "Programma's".
 - Zoek de toepassing "eID Viewer".
 - Verplaats de toepassing eID Viewer naar de prullenbak.
- INSTALLATIE VAN DE NIEUWSTE EID SOFTWARE EN VIEWER:
 - Download de [eID software](https://eid.belgium.be/nl) via: <https://eid.belgium.be/nl>.
 - Klik op "Gratis download" en accepteer de voorwaarden.
 - Vink het vakje "Openen met" aan.
 - Kies "DiskImageMounter" en klik op OK.
 - Klik op "eID-Quickinstaller-signed.pkg".
 - Volg de installatie instructies op tot het einde.
 - Download vervolgens de [eID viewer](https://eid.belgium.be/nl) via: <https://eid.belgium.be/nl>, maar kies rechtsonder voor 'Gratis download eID-viewer' en volg dezelfde procedure als hierboven om deze te installeren.
 - **Herstart uw MAC** volledig na de installatie.





2. TESTEN VAN DE CERTIFICATEN EN PINCODE

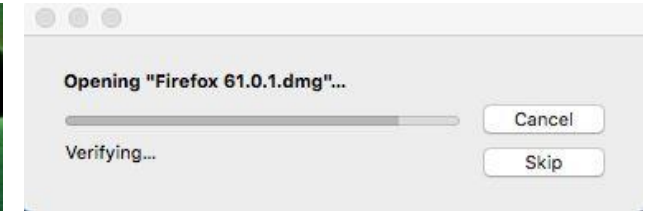
- Open "Finder"
- Klik op "Programma's"
- Open de toepassing "eID Viewer"
- Vervolgens wordt uw identiteitskaart uitgelezen en verschijnen uw gegevens.
- Indien uw eID niet kan worden uitgelezen, moet u uw kaart en/of lezer controleren, dit door gebruik te maken van een andere kaart en/of lezer.
 - Bij een probleem met de identiteitskaart, dient u de dienst bevolking van uw gemeente te contacteren.
- Klik op 'Card/PIN' (kaart/PIN) en klik vervolgens op 'Verify PIN' (controleer PIN).
- Geef uw pincode in om deze te testen.
 - Bij een probleem met de PIN, dient u de dienst bevolking van uw gemeente te contacteren.
- Klik op 'Certificates' (Certificaten).
- Klik vervolgens uw naam aan, en daarna op 'Validate Now' (Nu valideren).
- Voor alle regels in het bovenste gedeelte moeten groene vinkjes verschijnen, en bij 'Trust' (Vertrouwen) moet een groene balk met 'Trusted' (Vertrouwd).
 - Bij een probleem met de certificaten, dient u de dienst bevolking van uw gemeente te contacteren.



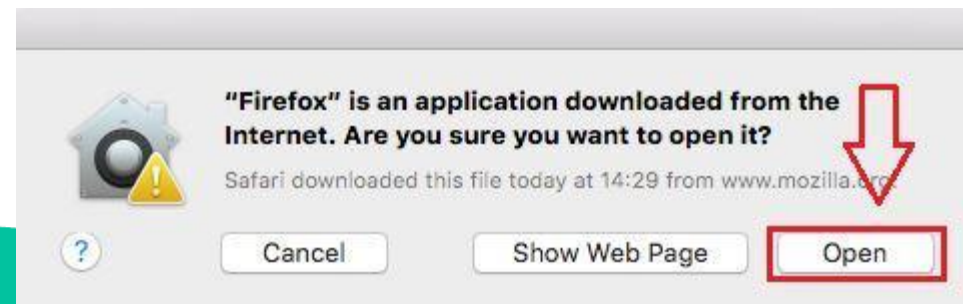
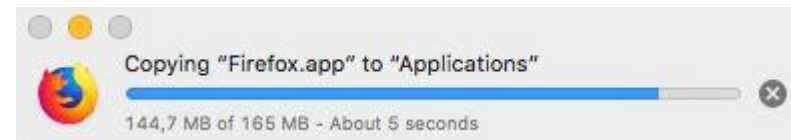


3. INSTALLATIE VAN MOZILLA FIREFOX OP EEN MAC

- Download Mozilla Firefox via: <https://www.mozilla.org/nl/firefox/new>
- Klik op 'Nu downloaden'
- Ga naar uw downloads om de installatie te starten



- Verplaats Firefox naar Applications -Toepassingen

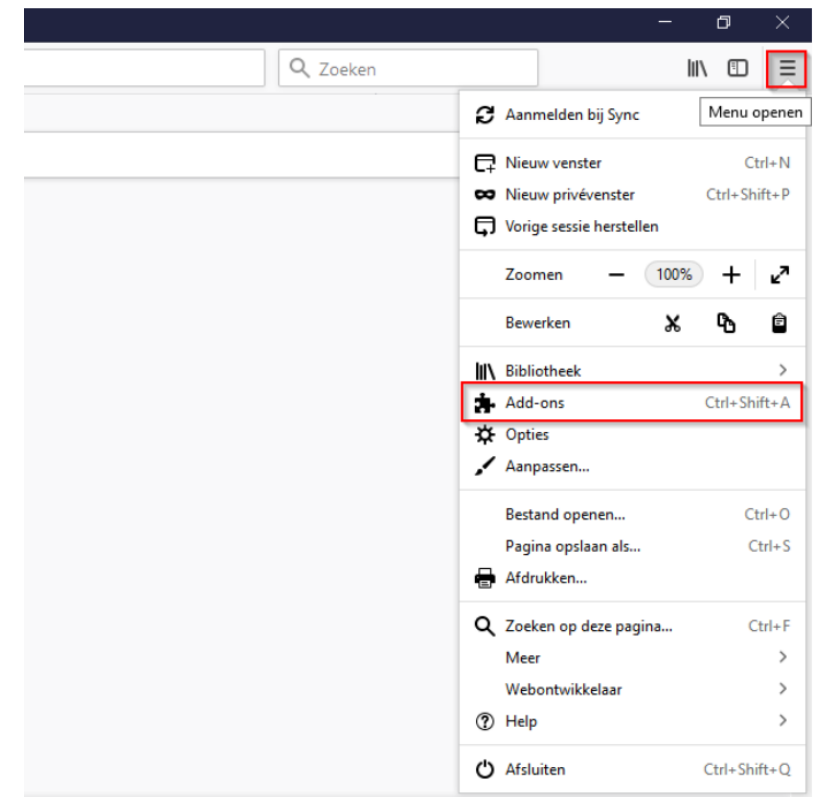


4. CONFIGURATIE VAN DE EID ADD-ON IN MOZILLA FIREFOX



OPGELET: - Deze stap dient te worden uitgevoerd vanuit de webbrowser Mozilla Firefox.
- De eID-kaart moet zich in de kaartlezer bevinden voordat u Mozilla Firefox opent.

- Klik op volgende link: <https://addons.mozilla.org/nl/firefox/addon/belgium-eid/>
- Klik op "Toevoegen aan Firefox"
- Klik op "Toevoegen"
- Klik op "Nu herstarten"
- Sluit Mozilla Firefox af
- Start Mozilla Firefox terug op en navigeer naar "Add-ons" →
- Indien de module "eID België" uitgeschakeld is:
 - Klik op "Inschakelen"
 - Klik op "Nu herstarten"





5. VRAGEN OF FOUTMELDINGEN?

- In normale omstandigheden kan u zich nu verbinden met de applicatie Biztax door gebruik te maken van Mozilla Firefox.
- Indien u, **na het volgen van deze handleiding**, zich nog steeds niet kan verbinden [gelieve dan deze procedure te volgen](#)
- Indien u **Avast** gebruikt als **antivirus**:
 - [Volg deze procedure](#)
 - Indien u een ouderlijk toezicht heeft ingesteld, gelieve deze dan te deactiveren.
- **Telefonische hulp:**
02/657 32 13
- **Online hulp:**
<https://www.loginhulp.be/>



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

FISCALITEIT