



DIENSTENCATALOGUS

Een overzicht van de diensten van de
Algemene Administratie van de Fiscaliteit



PARTICULIEREN



U bent een **particulier** en u wilt contact opnemen met FOD Financiën voor:






- het voldoen van uw verplichtingen
- het doorgeven van een probleem of wijziging
- het vragen naar informatie
- het verkrijgen van een document of hulp

In de catalogus vindt u meer informatie voor de volgende thema's:


- [AANGIFTE](#)
- [ATTEST, VERGUNNING, GETUIGSCHRIFT](#)
- [BEZWAAR](#)
- [BLANCO FORMULIER](#)
- [DUPLICAAT](#)
- [GEHANDICAPTE AUTOGEBRUIKERS](#)
- [GKS](#)
- [KLACHT](#)
- [PERSOONLIJK DOSSIER](#)
- [STARTER](#)
- [VRAAG](#)

Voor elk thema kunt u zien **via welke kanalen** u met ons contact kunt nemen.

Het gaat over de volgende kanalen, telkens voorgesteld met een pictogram:

	Self service	U kunt deze diensten <u>zelf</u> terugvinden in MyMinfin of via de website
	Telefoon	U kunt hiervoor bellen.
	Mail	U kunt een mailtje sturen.
	Brief	U kunt uw vraag per post zenden.
	Persoonlijk contact	U kunt voor deze diensten persoonlijk langskomen. Dit is mogelijk in één van onze Infocenters of in onze kantoren (enkel op afspraak, na telefonisch contact met uw centrum Particulieren).

 **!!! SPECIAAL tijdens de aangifte periode !!!**





	Persoonlijk contact	In het Infocenter of in onze kantoren = enkel mogelijk in mei en juni, en op afspraak
---	----------------------------	---



DIENTENCATALOGUS VOOR PARTICULIEREN

THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Aangifte Meteen naar: <ul style="list-style-type: none"> • Aangifte Personenbelasting indienen • Aangifte Belasting niet-inwoners indienen • Een onderneming starten 	Mijn belastingaangifte indienen.	MyMinfin			Papieren aangifte	Enkel mogelijk tijdens de aangifte periode
	Ik heb hulp nodig bij het indienen van mijn aangifte.		02 572 57 57	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids		Enkel mogelijk tijdens de aangifte periode
	Ik wil uitstel aanvragen.			Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel mogelijk tijdens de aangifte periode
	Ik wil mijn aangifte verbeteren nog binnen de wettelijke indieningstermijn.	MyMinfin		Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel mogelijk tijdens de aangifte periode
	Ik wil mijn aangifte verbeteren buiten de wettelijke indieningstermijn (ik heb nog geen aanslagbiljet ontvangen).		Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Attest, vergunning, getuigschrift	Ik wil een attest, vergunning of getuigschrift aanvragen.	Formulieren		Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact
	Ik heb een attest van het buitenland dat goedgekeurd moet worden.			Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact
Bezwaar	Ik wil een bezwaar indienen.	MyMinfin		Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	
Blanco formulier	Ik wil een blanco formulier aanvragen. <ul style="list-style-type: none">• Blanco aangifte personenbelasting• Blanco aangifte roerende voorheffing		02 572 57 57 of Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Duplicaat	Ik wil een kopie van mijn aanslagbiljet.	MyMinfin	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids			
Gehandicapte autogebruikers	Ik wil een verlaagd btw-tarief aanvragen voor een auto voor een persoon met een handicap	Raadpleeg de FAQ op onze website De verschillende stappen in een oogopslag	02 572 57 57 of Contactgegevens het bevoegd team beheer van uw centrum KMO	Formulier 716 – Vak I invullen, dateren en ondertekenen + een kopie van uw identiteitskaart, + een recent attest van invaliditeit, + de ondertekende bestelbon en opsturen naar bevoegd team beheer van uw centrum KMO	Infocenter (enkel na afspraak)	
Geregistreerd Kassa Systeem (GKS)	Ik heb een vraag over GKS.	Website GKS	02 572 57 57	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids		
Klacht	Ik heb een klacht over de dienstverlening.	Website			Dienst Klachtenbeheer	



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Persoonlijk dossier	Ik heb een vraag over mijn persoonlijk dossier.	Raadpleeg de FAQ op onze website	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact
	Ik wil mijn e-mailadres doorgeven of wijzigen.	MyMinfin		Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	
	Ik wil mijn telefoonnummer doorgeven of wijzigen.	MyMinfin	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact
	Ik wil mijn rekeningnummer doorgeven of wijzigen.	MyMinfin		Meer info		Enkel mogelijk tijdens de aangifte periode



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Starter	Ik start een onderneming. Hoe bekom ik een btw-nummer?	Raadpleeg de FAQ op onze website	02 572 57 57 of Contactgegevens het bevoegd team beheer van uw centrum KMO	Formulier 604A 'Aanvraag tot btw-identificatie' invullen en opsturen naar het bevoegde team beheer KMO		Infocenter (enkel na afspraak)
Vraag	Ik wil een algemene vraag stellen (bijvoorbeeld over wetgeving). Ik heb een specifieke vraag en ik heb geen contactpersoon binnen FOD Financiën.	Raadpleeg de FAQ op onze website	02 572 57 57 of Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Contactgegevens van onze kantoren in de Kantorengids	Enkel op afspraak, na telefonisch contact