



# CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par  
l'Administration générale de la Fiscalité



GE



Vous souhaitez, en tant que **grande entreprise**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement ou un document ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :

- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTE](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [QUESTION](#)





Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons **les canaux par lesquels** vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :





	<b>Self-service</b>	Vous pouvez retrouver ces services <u>vous-même</u> dans <a href="#">MyMinfin</a> , via le <a href="#">site web</a> ou dans nos <a href="#">applications</a>
	<b>Téléphone</b>	Vous pouvez nous appeler.
	<b>Mail</b>	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	<b>Lettre</b>	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	<b>Contact personnel</b>	Vous pouvez venir en personne pour ces services. Veuillez préalablement exposer votre demande par écrit. Sur rendez-vous, chaque jour ouvrable de 9 h à 17 h.



## CATALOGUE DES SERVICES POUR LES GRANDES ENTREPRISES

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Déclaration</b>  Directement vers : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Introduire une déclaration à l'impôt des sociétés</a></li> <li>• <a href="#">Déclaration TVA</a></li> <li>• <a href="#">E-services</a></li> </ul>	Introduire une déclaration.	<a href="#">MyMinfin</a>  <a href="#">E-services</a>				Déclaration papier (sous conditions : demandes auprès de la <a href="#">Division Coordination de secteur</a> )
	Je veux demander un délai.				Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent
	Je veux encore rectifier ma déclaration dans le délai de dépôt légal.	<a href="#">MyMinfin</a> <a href="#">BIZTAX</a> <a href="#">Intervat</a>			Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal et en dehors d'une procédure de <a href="#">réclamation</a> .	<a href="#">Intervat</a>			Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Attestation, autorisation, certificat</b>	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	<a href="#">Formulaires</a> <a href="#">Site web</a>		Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>BEPS13</b>	J'ai une question concernant BEPS13, documentation en matière de prix de transfert.	<a href="#">MyMinfin</a>		<a href="mailto:beeps13@minfin.fed.be">beeps13@minfin.fed.be</a>		
<b>Réclamation</b>	Je veux déposer une <a href="#">réclamation</a> .	<a href="#">MyMinfin</a>		Votre <a href="#">Centre</a> compétent	Votre <a href="#">Centre</a> compétent	
<b>Plainte</b>	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	<a href="#">Site web</a>			<a href="#">Service Gestion des Plaintes</a>	



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Dossier personnel</b>	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	<a href="#">MyMinfin</a>		Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent		
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	<a href="#">MyMinfin</a>		Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent		
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	<a href="#">MyMinfin</a>		Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent (!) Pour la TVA, vous transmettez chaque modification via le formulaire <a href="#">604B</a>		



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
Question	J'ai une question pratique (situation du compte/ courant TVA ...)	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	Votre <a href="#">Team Gestion</a> compétent	
	J'ai un problème technique avec une application.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	0257 257 57			
	J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	<a href="#">Division Coordination de secteur</a>	<a href="#">Division Coordination de secteur</a>	<a href="#">Division Coordination de secteur</a>	Uniquement sur rendez-vous  (veuillez préalablement exposer votre demande par écrit)
	Je souhaite élargir le groupe des entreprises	<a href="#">site web</a>	<a href="#">Division Coordination de secteur</a>	<a href="#">Division Coordination de secteur</a>	<a href="#">Division Coordination de secteur</a>	Uniquement sur rendez-vous  (veuillez préalablement exposer votre demande par écrit)