



# CATALOGUE DES SERVICES

Un aperçu des services fournis par  
l'Administration générale de la Fiscalité



PME






Vous souhaitez, en tant que **PME ou ASBL**, contacter le SPF Finances pour remplir vos obligations, signaler un problème ou un changement, obtenir un renseignement ou un document ?

Vous trouverez dans ce catalogue de l'information pour les thèmes suivants :

- [DÉCLARATION](#)
- [ATTESTATION, AUTORISATION, CERTIFICAT](#)
- [RÉCLAMATION](#)
- [VOITURE POUR HANDICAPÉS](#)
- [SCE](#)
- [PLAINTE](#)
- [DOSSIER PERSONNEL](#)
- [STARTER](#)
- [QUESTION](#)

Pour chacun de ces thèmes, nous vous présentons les canaux par lesquels vous pouvez nous contacter.

Il s'agit des canaux suivants, chaque fois représentés par un pictogramme :


	<b>Self-service</b>	Vous pouvez retrouver ces services <u>vous-même</u> dans <a href="#">MyMinfin</a> , via le <a href="#">site web</a> ou dans nos <a href="#">applications</a>
	<b>Téléphone</b>	Vous pouvez nous appeler.
	<b>Mail</b>	Vous pouvez nous envoyer un e-mail.
	<b>Lettre</b>	Vous pouvez envoyer votre question par la poste.
	<b>Contact personnel</b>	Vous pouvez venir en personne pour ces services. C'est possible dans l'un de nos <a href="#">Infocenters</a> (uniquement sur rendez-vous).







## CATALOGUE DES SERVICES POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Déclaration</b>  Directement vers : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Introduire une déclaration à l'impôt des sociétés</a></li><li>• <a href="#">Déclaration TVA</a></li><li>• <a href="#">Déclaration d'impôts - ASBL</a></li><li>• <a href="#">E-services</a></li><li>• <a href="#">Créer une entreprise</a></li></ul>	Introduire une déclaration.	<a href="#">MyMinfin</a> <a href="#">E-services</a>			Déclaration papier (sous conditions)	
	Je veux demander un délai.			Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
	Je veux encore rectifier ma déclaration dans le délai de dépôt légal.	<a href="#">MyMinfin</a> <a href="#">BIZTAX</a> <a href="#">Intervat</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
	Je veux rectifier ma déclaration en dehors du délai de dépôt légal.	<a href="#">Intervat</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	







THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Attestation, autorisation, certificat</b>	Je veux demander une attestation, une autorisation ou un certificat.	<a href="#">Formulaires</a> <a href="#">Site web</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
	J'ai une attestation de l'étranger qui doit être approuvée.			Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
<b>Réclamation</b>	Je veux déposer une <a href="#">réclamation</a> .	<a href="#">MyMinfin</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
<b>Voiture pour handicapés</b>	Je veux demander un taux de TVA réduit pour une voiture pour une personne handicapée.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>  <a href="#">Les démarches en un coup d'œil</a>	02 572 57 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>			



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Système de Caisse Enregistreuse (SCE)</b>	J'ai une question sur le SCE.	<a href="#">Site web SCE</a>	02 572 57 57	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
<b>Plainte</b>	J'ai une plainte au sujet de la prestation de service.	<a href="#">Site web</a>			<a href="#">Service Gestion des plaintes</a>	
<b>Dossier personnel</b>	J'ai une question relative à mon dossier personnel.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
	Je veux transmettre ou modifier mon adresse e-mail.	<a href="#">MyMinfin</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>		
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de téléphone.	<a href="#">MyMinfin</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
	Je veux transmettre ou modifier mon numéro de compte.	<a href="#">MyMinfin</a>		<a href="#">Plus d'info</a> (!) Pour la TVA, vous transmettez chaque modification via le formulaire <a href="#">604B</a>		



THÈME	QUE VOULEZ-VOUS FAIRE ?	PAR QUELS CANAUX ?				
				@		
<b>Starter</b>	Je démarre mon entreprise. Comment obtenir un numéro de TVA?	<a href="#">MyMinfin</a>  Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	02 572 57 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>		Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	
<b>Question</b>	Je veux poser une question générale (par exemple sur la législation).  J'ai une question spécifique et je n'ai pas de personne de contact au sein du SPF Finances.	Consultez les FAQ sur notre <a href="#">site web</a>	02 572 57 57 ou Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	Les coordonnées de nos bureaux dans le <a href="#">Guide des bureaux</a>	