



# DIENSTENCATALOGUS

Een overzicht van de diensten van de  
Algemene Administratie van de Fiscaliteit



KMO



Als **KMO of vzw** wilt u contact opnemen met FOD Financiën voor:






- het voldoen van uw verplichtingen
- het doorgeven van een probleem of wijziging
- het vragen naar informatie
- het verkrijgen van een document

In de catalogus vindt u meer informatie voor de volgende thema's:

- [AANGIFTE](#)
- [ATTEST, VERGUNNING, GETUIGSCHRIFT](#)
- [BEZWAAR](#)
- [GEHANDICAPTE AUTOGEBRUIKERS](#)
- [GKS](#)
- [KLACHT](#)
- [PERSOONLIJK DOSSIER](#)
- [STARTER](#)
- [VRAAG](#)





Voor elk thema kunt u zien **via welke kanalen** u met ons contact kunt nemen.

Het gaat over de volgende kanalen, telkens voorgesteld met een pictogram:





	<b>Self service</b>	U kunt deze diensten <u>zelf</u> terugvinden in <a href="#">MyMinfin(Pro)</a> , via de <a href="#">website</a> of in onze <a href="#">toepassingen</a>
	<b>Telefoon</b>	U kunt hiervoor bellen.
	<b>Mail</b>	U kunt een mailtje sturen.
	<b>Brief</b>	U kunt uw vraag per post zenden.
	<b>Persoonlijk contact</b>	U kunt voor deze diensten persoonlijk langskomen. Dit is mogelijk in één van onze <a href="#">Infocenters</a> (enkel na afspraak).



## DIENSTENCATALOGUS VOOR KLEINE EN MIDDELGROTE ONDERNEMINGEN

THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
<b>Aangifte</b>  Meteen naar: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Aangifte Vennootschapsbelasting indienen</a></li><li>• <a href="#">Aangifte btw</a></li><li>• <a href="#">Aangifte voor vzw's</a></li><li>• <a href="#">Toepassingen</a></li><li>• <a href="#">Een onderneming starten</a></li></ul>	Een aangifte indienen.	<a href="#">MyMinfin(Pro)</a> <a href="#">Toepassingen</a>			Papieren aangifte (onder voorwaarden)	
	Ik wil uitstel aanvragen.			Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
	Ik wil mijn aangifte verbeteren binnen de wettelijke indieningstermijn.	<a href="#">MyMinfin(Pro)</a> <a href="#">BIZTAX</a> <a href="#">Intervat</a>		Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
	Ik wil mijn aangifte verbeteren buiten de wettelijke indieningstermijn.	<a href="#">Intervat</a>		Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL					
				@			
<b>Attest, vergunning, getuigschrift</b>	Ik wil een attest, vergunning of getuigschrift aanvragen.	<a href="#">Formulieren</a> <a href="#">Website</a>			Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
	Ik heb een attest van het buitenland dat goedgekeurd moet worden.				Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
<b>Bezwaar</b>	Ik wil een <a href="#">bezwaar</a> indienen.	<a href="#">MyMinfin(Pro)</a>			Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
<b>Gehandicapte autogebruikers</b>	Ik wil een verlaagd btw-tarief aanvragen voor een auto voor een persoon met een handicap	Raadpleeg de FAQ op onze <a href="#">website</a>  <a href="#">De verschillende stappen in een oogopslag</a>	02 572 57 57 of Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	<a href="#">Formulier 716</a> – Vak I invullen, dateren en ondertekenen + een kopie van uw identiteitskaart, + een recent attest van invaliditeit, + de ondertekende bestelbon. en opsturen naar bevoegd <a href="#">team beheer van uw centrum KMO</a>		<a href="#">Infocenter</a> (enkel na afspraak)	
<b>Geregistreerd Kassa Systeem (GKS)</b>	Ik heb een vraag over GKS.	<a href="#">Website GKS</a>	02 572 57 57	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>		



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
<b>Klacht</b>	Ik heb een klacht over de dienstverlening.	<a href="#">Website</a>			<a href="#">Dienst Klachtenbeheer</a>	
<b>Persoonlijk dossier</b>	Ik heb een vraag over mijn persoonlijk dossier.	Raadpleeg de FAQ op onze <a href="#">website</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
	Ik wil mijn e-mailadres doorgeven of wijzigen.	<a href="#">MyMinfin(Pro)</a>		Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>		
	Ik wil mijn telefoonnummer doorgeven of wijzigen.	<a href="#">MyMinfin(Pro)</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	
	Ik wil mijn rekeningnummer doorgeven of wijzigen.	<a href="#">MyMinfin(Pro)</a>		<a href="#">Meer info</a> (!) Voor <u>btw</u> geeft u elke wijziging door via formulier <a href="#">604B</a>		



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
						
<b>Starter</b>	Ik start een onderneming. Hoe bekom ik een btw-nummer?	Raadpleeg de FAQ op onze <a href="#">website</a>	02 572 57 57 of Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	<a href="#">Formulier 604A</a> 'Aanvraag tot btw-identificatie' invullen en opsturen		<a href="#">Infocenter</a> (enkel na afspraak)
<b>Vraag</b>	Ik wil een algemene vraag stellen (bijvoorbeeld over wetgeving).  Ik heb een specifieke vraag en ik heb geen contactpersoon binnen FOD Financiën.	Raadpleeg de FAQ op onze <a href="#">website</a>	02 572 57 57 of Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	Contactgegevens van onze kantoren in de <a href="#">Kantorengids</a>	