



## Sectoraal comité voor de Federale Overheid

### Beraadslaging FO nr. 20/2015 van 29 juni 2015

**Betreft:** Aanvullende beraadslaging op de beraadslagingen FO nrs. 03/2009, 05/2009, 06/2009, 16/2009, 06/2011, 32/2012, 11/2013 en 16/2014 (AF/MA/2015/001)

Het Sectoraal comité voor de Federale Overheid (hierna: "het Comité");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna: "WVP"), inzonderheid de artikelen 31 *bis* en 36 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Dienstenintegrator (hierna "de VDI"), namens de Agentschappen Wonen-Vlaanderen, RWO Inspectie, Onroerend Erfgoed en de Afdeling Studietoelagen van AVOHOS, ontvangen op 8 juni 2015 en aangevuld met bijkomende informatie op 12 juni 2015;

Gelet op de brief van de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie (hierna AAPD), ontvangen op 16 juni 2015;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Fedict op 16 juni 2015;

Gelet op het technisch en juridisch advies van Fedict van 23 juni 2015;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 29 juni 2015, na beraadslaging, als volgt:

## I. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

1. In haar beraadslagingen nrs. 03/2009, 05/2009, 06/2009, 16/2009, 06/2011, 32/2012, 11/2013 en 16/2014 heeft het Sectoraal Comité van de Federale Overheid (hierna "het Comité") een machtiging verleend aan vier Vlaamse administraties, met name de Agentschappen Wonen-Vlaanderen, RWO Inspectie, Onroerend Erfgoed en de Afdeling Studietoelagen van AVOHOS (hierna "de vier aanvragers"). Het Comité verleende voornoemde machtigingen evenwel slechts ten voorlopige en uitzonderlijke titel. Het feit dat de vier aanvragers de gegevens niet rechtstreeks opvragen bij de authentieke bron bij de AAPD, maar wel bij het Agentschap Vlaamse Belastingdienst (hierna "Vlabel"), lag aan de basis van deze terughoudende beslissing.

2. Het Comité heeft destijds met name beslist dat die interventie van Vlabel op termijn diende te worden geschrapt, aangezien deze instantie niet aan de voorwaarden beantwoordt om een integratorfunctie te kunnen uitoefenen. De vier aanvragers, de VDI en de AAPD namen de voorbije jaren initiatieven opdat de gegevensuitwisselingen in de toekomst zouden plaatsvinden zonder tussenkomst van Vlabel. Uit hun recente toelichting aan het Comité blijkt dat zij het afgelopen jaar verder overleg hebben gepleegd en dat er effectief vooruitgang is geboekt, maar dat het project nog steeds in volle ontwikkeling is.

3. Concreet heeft de VDI begin mei haar "MAGDA-webservice" – die achterliggend 'Consultimmo' van de AAPD raadpleegt – beschikbaar gesteld op de testomgeving. Uit de testen blijkt echter dat er in Consultimmo nog een aantal onvolkomenheden de kop op steken, zoals onverwachte foutmeldingen en antwoordtijden van ettelijke minuten. Volgens de AAPD staan deze onvolkomenheden de directe ingebruikname van Consultimmo niet in de weg, terwijl de VDI daarentegen van oordeel is dat deze onaanvaardbaar zijn voor een productieomgeving. In elk geval wordt ter zake nog aan oplossingen gewerkt<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> De VDI verstrekke ter zake de volgende verduidelijkingen:

- Het time-out probleem: deze fout treedt op wanneer een dossier opgevraagd wordt van iemand die veel eigendommen heeft. Uit de testen van de VDI en Studietoelagen blijkt alvast dat het probleem zich zeker voordoet voor een persoon met een paar honderd eigendommen. AAPD heeft aanpassingen gedaan aan de webservice zodanig dat het time-out probleem minder zou moeten voorkomen. Bovendien zijn er aanpassingen gedaan aan de MAGDA-webservice van de VDI om de antwoordtijden te verbeteren.

Verwacht wordt aldus dat het time-out probleem zich nog slechts in een zeer beperkt aantal gevallen zal voordoen. Studietoelagen zal zo snel mogelijk een groot aantal testen uitvoeren die dit zouden moeten bevestigen. Voor de uitzonderlijke gevallen waarbij toch nog een time-out optreedt wordt een alternatieve, manuele oplossing voorgesteld waarbij bijvoorbeeld het probleemdossier gemeld wordt aan AAPD en waarbij AAPD de eigendomsgegevens verstrekt. De procedure voor de oplossing van deze uitzonderlijke gevallen moet afgesproken en vastgelegd worden in overleg tussen AAPD en Studietoelagen. Indien dit probleem zich in zeer uitzonderlijke gevallen voordoet, dan is dit niet blokkerend voor de werking van Studietoelagen op voorwaarde dat er een oplossing komt voor de uitzonderlijke gevallen waarbij er een time out zal komen.

- De onverwachte foutmeldingen: Consultimmo geeft in sommige gevallen onverwachte foutmeldingen. Dit doet zich bijvoorbeeld voor wanneer een dossier opgevraagd wordt van iemand die geen eigendommen heeft. Deze foutmeldingen dreigen frequent te zullen voorkomen in de toepassing van Studietoelagen omdat zeer veel personen die een studietoelage aanvragen geen eigendom bezitten. Aangezien er geen garantie is van AAPD dat de oplossing beschikbaar zal zijn tegen 1 juli 2015 en dit

4. Intussen werd de eerste versie van de documentatie van de door de VDI ontwikkelde 'MAGDA webservice' ook al aan de vier aanvragers bezorgd, zodat zij een inschatting van de werklust en een planning kunnen maken voor de integratie van deze MAGDA webservice in hun toepassingen. De in gebruikname van de MAGDA webservice in de toepassing van de Afdeling Studietoelagen is voorzien tegen eind juni 2015. Voor de correcte werking van deze toepassing is het aldus de VDI echter noodzakelijk dat de hogervermelde onvolkomenheden in Consultimmo zo snel mogelijk worden opgelost.

5. Vanuit die optiek vraagt de Afdeling Studietoelagen om voorlopig de tussenkomst van Vlabel te verlengen tot 1 augustus 2015, in de hoop dat er snel een oplossing komt voor de tekortkomingen. Een overschakeling in het midden van een schooljaar is overigens echter niet mogelijk. Het aanvraagjaar start op 1 augustus 2015. Wanneer er op dat moment nog blokkerende fouten zitten in de webservices of de manier waarop deze is ingebouwd in de applicatie van Studietoelagen, moeten die fouten nog tijdig worden rechtgezet om te voorkomen dat de dossierbehandeling vastloopt. Indien blijkt dat in de loop van deze verlenging de door AAPD voorgestelde oplossingen niet toereikend zijn, dan zal de afdeling Studietoelagen aan het Comité vragen om de toegang via VLABEL nogmaals met een jaar te verlengen.

6. In tegenstelling tot de toepassing van de Afdeling Studietoelagen die de kadasterinformatie enkel consulteert aan de hand van het Rijksregisternummer van de eigenaar, zal de toepassing van Wonen-Vlaanderen de kadastergegevens opvragen aan de hand van het Rijksregisternummer of op basis van het perceelnummer. De oplevering van de MAGDA webservice voor het zoeken op perceelsgegevens wordt pas in augustus 2015 voorzien. Pas nadien kan Wonen-Vlaanderen er verder mee aan de slag. Vandaar dat Wonen-Vlaanderen later dan gepland kan starten met het bouwen van de complexere logica. De in productiestelling van de toepassing van Wonen-Vlaanderen is voorzien ten vroegste tegen eind 2015. Inspectie RWO en Onroerend Erfgoed plannen de in gebruikname van de toepassing die de MAGDA webservice gebruikt, eveneens tegen ten vroegste eind dit jaar.

7. Omdat Wonen-Vlaanderen, Inspectie RWO en Onroerend Erfgoed momenteel nog geen definitieve planning voor de inproductiename van hun toepassing kunnen geven, vragen zij nog de verlenging van de consultatie van de kadastergegevens met tussenkomst van VLABEL tot eind juni 2016. Van zodra een definitieve planning beschikbaar is, waaruit blijkt dat een vroegere datum voor de inproductiename mogelijk is, zal de VDI onverwijld het Comité daarvan op de hoogte brengen. In ieder geval zal de VDI het Comité op de hoogte houden van de evolutie met een driemaandelijks rapport.

---

zeer veel dossiers van Studietoelagen betreft is het risico reëel dat Studietoelagen de webservice Consultimmo niet vanaf deze datum zal kunnen gebruiken en zal moeten terugvallen op de consultatie van de kadastergegevens met tussenkomst van VLABEL.

## II. BEOORDELING

8. Het Comité stelt vast dat er in onderhavig project weliswaar significante vooruitgang is geboekt, maar dat het tegelijk nog in volle ontwikkeling is waardoor een tijdelijke verderzetting van de bestaande aanpak zich opdringt.

9. Rekening houdend met deze vaststelling en met het door de VDI vooropgestelde tijdspad, verzet het Comité er zich niet tegen om de bestaande gegevensverwerkingen – met de tussenkomst van Vlabe – voor een welbepaalde periode te behouden, dit evident met behoud van alle voorwaarden die vermeld staan in voormelde beraadslagingen. Het Comité beslist dat deze periode voor de Afdeling Studietoelagen nog loopt tot en met **31 juli 2015**, terwijl deze voor de drie andere aanvragers nog tot en met **30 juni 2016** loopt.

10. Het legt er evenwel tegelijk de nadruk op dat de toegang voor de vier aanvragers via Vlabe vervalt, van zodra de toepassingen van de vier aanvragers volledig via Consultimmo kunnen werken.

11. Het Comité verzoekt de AAPD en de vier aanvragers om (via de VDI) haar regelmatig (als er vooruitgang wordt geboekt doch minstens driemaandelijks) op de hoogte te houden van de verdere voortgang in de inproductiestelling van Consultimmo en van de implementatie van de MAGDA-services in de toepassingen van de vier aanvragers, zodat het Comité in staat wordt gesteld om de verdere uitbouw van dit project op te volgen.

### OM DEZE REDENEN,

#### het Comité

**machtigt** de vier aanvragers, de VDI en de AAPD om de verwerkingen bedoeld in de machtigingsaanvraag, uit te voeren, mits rekening wordt gehouden met de hierboven geschetste opmerkingen.

Het Comité stemt er eveneens mee in om voorliggende gegevensstroom voor een beperkte duur – zijnde tot en met **31 juli 2015** voor wat de Afdeling studietoelagen betreft en tot en met **30 juni 2016** voor wat de drie andere aanvragers betreft – door tussenkomst van Vlabe te laten verlopen.

Voor de Wnd. Administrateur, afw.

De Voorzitter,

(get.) An Machtens

Wnd. Afdelingshoofd ORM

(get.) Stefan Verschuere