

# CoperfinFlash Extra



In dit nummer:

- Wie is jullie nieuwe N-1?
- Betere ondersteuning van het dagelijkse werk
- Implementatie van de nieuwe structuur
- Lonen en loopbanen

# De ploeg krijgt vorm...

De ploeg krijgt vorm...

Begin januari kon u het reeds lezen op de portaalsite van Financiën (www.minfin.fgov.be): De heer Daniël DE BRONE werd benoemd tot N-1-manager van **Patrimoniumdocumentatie**.

De heer DE BRONE neemt dus binnen Copernicus de functie op van **Administrateur-generaal** van Patrimoniumdocumentatie.

Zolang de nieuwe pijlers van Patrimoniumdocumentatie niet op punt staan, zal hij de oude structuren van het Kadaster en van de Registratie en Domeinen leiden.

In tegenstelling tot sommige geruchten komt dus geen manager uit de privé-sector op de directiestoel van Patrimoniumdocumentatie, maar wel een ambtenaar uit onze eigen rangen. En daar ben ik bijzonder verheugd over.

De aanstelling van De heer DE BRONE vormt een nieuwe mijlpaal in de samenstelling van onze nieuwe ploeg.

Ik wil hem dan ook van harte feliciteren en wens hem in naam van al onze medewerkers de beste slaagkansen toe in zijn nieuwe job!

Jean-Claude LAES

In't kort:

- sedert begin november 2002 neemt Patrimoniumdocumentatie actief deel aan de tweede fase van Coperfin
- uw **nieuwe** Administrateur-generaal speelt, zoals gepland, een centrale rol in de realisatie van de eerste fase van Coperfin
- nog even en de managementfuncties N-2 worden opengesteld.

wordt vervolgd...

# Daniël DE BRONE

Naam, voornaam: DE BRONE Daniël

Opleiding: kandidatuur in de rechten en de wijsbegeerte

Vorige jobs, functies: Daniël De Brone werkte altijd voor Financiën. Hij is eveneens lid van de Raad van Beheer van het Nationaal Geografisch Instituut, lid van de Commissie voor de normalisatie van de openbare comptabiliteit, ondervoorzitter van de Commissie voor de inventaris van het vermogen van de Staat, lid van de Commissie voor de schadeloosstelling van de leden van de Joodse gemeenschap, vertegenwoordiger van de Minister van Financiën bij de Koninklijke Schenking, lid van de studiegroep fiscaliteit en persoonlijke levenssfeer.



Hobby's: reserveluitenant-kolonel bij de medische component van het leger, lid van de Association Progrès du Management: club Montgolfière

Favoriete boeken: steeds het boek dat hij aan het lezen is, op dit ogenblik "Eloge de l'élitisme" van prof. Claude Javeau, maar ook boeken als "De autobiografie van Hendrik VIII geschreven door zijn hofnar" van Margaret George, "1984" van George Orwell of een goede detective

Favoriete films: '2001, A Space Odyssey', 'L'Ours', 'Le Roi de Cœur', 'The Name of the Rose' en waarom niet 'Pretty Woman' of 'Four Weddings and a Funeral'

Favoriete vakantiebestemmingen: de Belgische kust, Madeira

Favoriete websites: verhelderend: <http://privacy.net/anonymiser>, interessant: <http://geonome.metaphore.be>, natuurlijk het e-portaal van de federale overheid en de site van Financiën

Motto, levensvisie: de drie "P's": permanent positief peinzen. Maar ook je talenten optimaal benutten, iedereen een menswaardig bestaan bezorgen, proberen elkaar te verstaan.

Waar wilt u staan met uw organisatie binnen 6 jaar? Een moderne administratie die zich constant aanpast aan de verwachtingen van de maatschappij en waarin het aangenaam om werken is. De geplande veranderingen moeten doorgevoerd worden, maar men moet met de twee voeten op de grond blijven staan en vooral niet de kar voor het paard spannen.

Wat was uw motivatie om te solliciteren voor de job? Een opportuniteit om het begonnen werk voort te zetten en spoedig de eerste echte resultaten van de moderniseringsprojecten te realiseren.

# Als ondersteuning bij uw dagtaak

## Coperfin - Projecten:

De FOD wil de nieuwe manier van werken operationeel maken voor 2010. Dankzij deze nieuwe manier van werken zullen de jobs niet alleen een nog hogere toegevoegde waarde krijgen, maar zullen de ambtenaren ook in staat zijn deze jobs nog beter uit te oefenen.

Diverse projecten introduceren sedert begin 2003 deze nieuwe manier van werken. Die moeten het dagelijkse werk van de ambtenaren vergemakkelijken en opwaarderen.

Maar koken kost geld. Dus werd een belangrijk ICT-budget (Informatie- en Communicatietechnologie) vrijgemaakt om de hervorming te financieren.

De zes ICT-projecten, die dit jaar starten, gaan gepaard met zware investeringen en vergen ingrijpende veranderingen. Het is daarbij van het grootste belang deze projecten grondig voor te bereiden om een maximaal rendement te bereiken.

1. «Disaster Recovery»-site (een tweelingsite om op terug te vallen in geval van een ramp). Het gaat om het creëren van een systeem dat een dubbel bewaart van alle gegevens van de centrale computers van de FOD Financiën.
2. De Dienst ICT verhuist naar een locatie buiten de Financietoren.
3. Er komen twee «back-office»-systemen voor alle verrichtingen 'achter de schermen'. Daarvoor moeten alle behoeften van de twee volgende entiteiten grondig worden geanalyseerd:
  - Belastingen en Invorderingen
  - PatrimoniumdocumentatieEn er moet voor beide entiteiten een nieuwe ICT-architectuur ontwikkeld worden.
4. «Citizen Relationship Management». Dat project vergt o.a. een contactcenter waar alle «relaties en contacten met de burger» centraal worden beheerd en behandeld. In dit center kan de burger bijvoorbeeld zowel terecht voor vragen over zijn fiscale situatie ( 'wat verandert er aan mijn fiscale situatie nu ik gehuwd ben?'; 'ik kocht een woning, wat kan ik al dan niet fiscaal inbrengen?'...) als voor het indienen van een klacht.
5. «Datawarehousing». Dit project bepaalt de optimale architectuur voor de integratie van bestaande databanken in één centrale gegevensbank. Zo kunnen de verschillende belastingtypes (particulieren, kleine en middelgrote ondernemingen, grote bedrijven enzovoort) makkelijker worden gevolgd en beheerd.

Behalve deze zes hoofdprojecten, lopen er nog enkele andere, zoals de aankoop van 8000 computers en 300 draagbare pc's (incl. vervangingen).

### **LoCo: geïntegreerde elektronische documentatie**

Eén van de meest waardevolle ICT-projecten voor Patrimoniumdocumentatie vandaag de dag, wordt doorgevoerd onder de naam **LoCo** en ging van start op 13 januari. Gedaan met het bijhouden van documentatie op losse papieren rekeningen.

LoCo maakt niet echt deel uit van Coperfin maar is er toch heel nauw mee verbonden (meer specifiek met het thema Enig Dossier). LoCo zal de documentatie van het Kadaster en de Registratie integreren in één elektronische databank.

Op termijn zullen de gegevens van LoCo nog verder geïntegreerd worden met de documentatie van de Hypotheken. Op die manier zal alle informatie over de onroerende goederen in één geïntegreerd systeem verzameld zijn.

### **Voordelen LoCo**

Dankzij de totale integratie zal Patrimoniumdocumentatie haar klanten veel beter van dienst kunnen zijn. Want de integratie maakt het mogelijk om op termijn op een vrij eenvoudige manier de budgettaire effecten van beleidsopties te simuleren. Een voorbeeld: op vraag van een Gewestelijke overheid kunnen we snel berekenen wat de financiële gevolgen zullen zijn van een verhoging of verlaging van de registratierechten. Door deze oplossingen aan te reiken biedt Patrimoniumdocumentatie hoogwaardige service aan zijn klanten waardoor deze zich kunnen blijven focussen op hun kernactiviteiten.

Ook intern verhoogt LoCo de efficiëntie. De elektronische integratie van alle gegevens maakt het mogelijk dat de kantoren en verantwoordelijken om het even wanneer kunnen controleren welke verrichtingen werden uitgevoerd door welke diensten. Deze resultaten dienen als prestatie-indicatoren binnen het performantiemanagement.

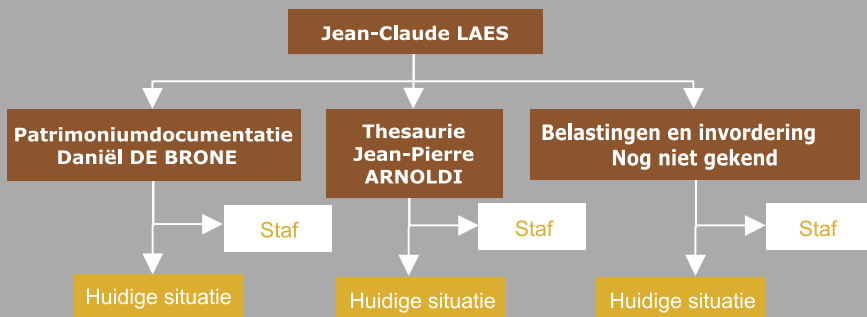
Door de invoering van LoCo zal de registratieprocedure in een eerste fase meer tijd vergen van de ambtenaar. Niet iedereen van ons is immers gewend om dagelijks met de computer te werken. Ook moet er eerst een inhaalbeweging gebeuren om de bestaande 'papieren' informatie in de databank te stoppen. Maar na verloop van tijd zal men dankzij de centrale gegevensbank de onroerende documentatie beter en makkelijker kunnen exploiteren.

# Implementatie van de nieuwe structuur

In het zog van Coperfin, de Copernicushervorming van de FOD Financiën, werd ook onze organisatiestructuur hertekend. De uitvoering van die reorganisatie gebeurt trapsgewijs: in 2002 trad de nieuwe FOD-voorzitter (niveau N) in dienst. Rond de jaarwisseling waren de eerste twee nieuwe administrateurs-generaal (N-1) bekend. Momenteel loopt de aanstelling van de nieuwe administrateur-generaal van Belastingen en Invordering. In de loop van 2003 volgt de aanstelling van de directeurs-generaal (N-2) en we verwachten dat ook de centrumdirecteurs (N-3) in 2003 worden benoemd. In eenzelfde beweging zullen ook de eerste concrete Coperfin-veranderingen worden doorgevoerd. Toch betekent dit niet dat er op zeer korte termijn radicale hervormingen zullen plaatsvinden.

De nieuwe structuur, bestuursregels en managementorganen gaan van start in drie fasen volgens de verschillende managementniveaus (N-1, N-2 en N-3). Elk niveau is operationeel zodra de beheerders van de managementfuncties van het onderliggende niveau en de verantwoordelijken van de stafdiensten benoemd zijn. Zo zal het niveau N pas volledig operationeel zijn na de benoeming van de N-1-managers en de aanstelling van de verantwoordelijken van de verschillende stafdiensten op niveau N. Op dat ogenblik zijn ook de nieuwe taken en verantwoordelijkheden van de managementfuncties duidelijk omschreven. Het management zal zijn nieuwe taken uitvoeren binnen de nieuwe structuur. Voor het personeel verandert er op dat ogenblik weinig want het blijft nog steeds zijn huidige werk doen op het bestaande niveau.

Momenteel loopt de fase N-1 en worden de administrateurs-generaal aangeduid. Tijdens die fase gebeuren er geen veranderingen op de werkvloer. Na fase N-1 ziet de organisatiestructuur of het organogram er als volgt uit:

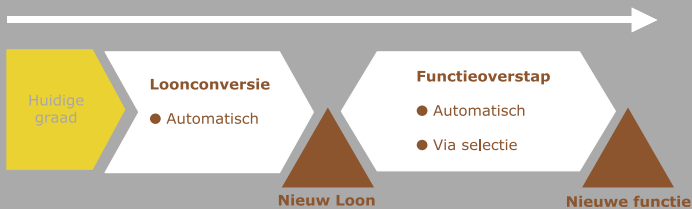


# Lonen en loopbanen

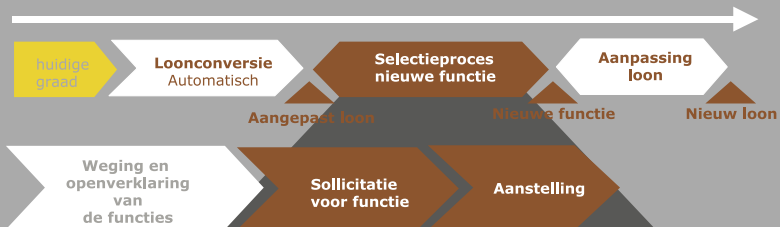
Uw loon en uw werk zullen de volgende maanden worden bijgestuurd. Zo komt uw salaris op één lijn met wat in de markt gangbaar is. Dat noemt men een marktconforme verloning. De functie zal veranderen onder invloed van de nieuwe organisatiestructuur, van de nieuwe werkmethode en de investeringen in bijkomende ICT-middelen (Informatie- en Communicatietechnologie) in het kader van Coperfin.

De impact van de veranderingen zal afhangen van uw niveau en uw huidige graad.

**Ambtenaren van niveaus B, C en D:** als basis voor de nieuwe weddenschaal geldt uw huidige graad, los van de aard van uw huidige functie. De overstap naar uw nieuwe functie gebeurt pas later. Of de overstap naar een andere functie automatisch of via selectie zal gebeuren, zal binnenkort beslist worden. Ambtenaren die automatisch een nieuwe functie krijgen toegewezen, kunnen ook solliciteren voor een andere openstaande job.



**Ambtenaren van niveau A:** sedert 1 januari 2003 genieten alle ambtenaren van niveau A automatisch een salarisverhoging en een aanpassing van het weddencomplement. Uw loon kan daarenboven nog worden aangepast zodra u effectief in een nieuwe functie stapt. De nieuwe functies worden eerst beschreven en gewogen en daarna pas opengesteld. De lonen worden aangepast aan de nieuwe loopbaanladder zodra de ambtenaren in hun nieuwe functie zijn aangesteld.



Verantwoordelijke uitgever:  
Jean-Claude Laes  
Wetstraat 14 - 1000 Brussel

Hebt u vragen over Coperfin?  
Schrijf of fax naar het  
Coperfin-communicatieteam  
Arts Center  
Kunstlaan 19H - bus 2  
1000 Brussel  
fax: 02/233.87.58  
e-mail: [coperfin@minfin.fed.be](mailto:coperfin@minfin.fed.be)