

# CoperfinFlash Extra



In dit nummer:

- Wie is jullie nieuwe N-1?
- Betere ondersteuning van het dagelijkse werk
- Implementatie van de nieuwe structuur
- Lonen en loopbanen

# De ploeg krijgt vorm...

De ploeg krijgt vorm...

Begin januari kon u het reeds lezen op de portaal-site van Financiën (www.minfin.fgov.be): De heer Jean-Pierre ARNOLDI werd benoemd tot N-1-manager van de **Thesaurie**.

De heer ARNOLDI neemt dus binnen Copernicus de functie op van **Administrateur-generaal** van de Thesaurie

In tegenstelling tot sommige geruchten komt dus geen manager uit de privé-sector op de directiestoel van de Thesaurie, maar wel een ambtenaar uit onze eigen rangen. En daar ben ik bijzonder verheugd over.

De aanstelling van De heer ARNOLDI vormt een nieuwe mijlpaal in de samenstelling van onze nieuwe ploeg.

Ik wil hem dan ook van harte feliciteren en wens hem in naam van al onze medewerkers de beste slaagkansen toe in zijn nieuwe job!

Jean-Claude LAES

In't kort:

- sedert begin november 2002 neemt de Thesaurie actief deel aan de tweede fase van Coperfin
- uw **nieuwe** Administrateur-generaal heeft op 14 februari de BPR van de Thesaurie gelanceerd
- nog even en de managementfuncties N-2 worden opengesteld.

wordt vervolgd...

# Jean-Pierre ARNOLDI

Naam, voornaam: ARNOLDI Jean-Pierre

Burgerlijke stand: Gehuwd, 1 zoon van 28 jaar

Opleiding: Licentiaat politieke en diplomatieke wetenschappen

Vorige functies: Na zijn studies ging Arnoldi aan de slag bij een verzekeringsmaatschappij. In 1970 stapte hij over naar de overheid in de Administratie van de Thesaurie. Hij kent de dienst ondertussen als zijn broekzak.

Hobby's: Hij houdt van reizen, lezen, klassieke muziek beluisteren en op sportief vlak heeft hij vooral belangstelling voor basketbal.

Favoriete boek: Geen specifieke voorkeur, misschien wel het 'Belgisch Staatsblad', zij het nu on line.

Favoriete vakantiebestemming: de 'Belgian seaside', meer specifiek Koksijde

Favoriete websites: [www.treasury.fgov.be](http://www.treasury.fgov.be)

Motto, levensvisie: "Eendracht maakt macht."

Waar wilt u staan met uw organisatie binnen 6 jaar?

Moderniseren op informaticagebied

Nieuw statuut voor de 'Koninklijke Munt' bekomen hebben

Hervorming van de Algemene Rijkscomptabiliteit ingevoerd hebben. Openbare schuld drukken onder de magische grens van 100% van het Bruto Binnenlands Product

Wat was uw motivatie om te solliciteren voor de job? Mijn reeds aangevatte job verder zetten en indien mogelijk voltooiën.



# Als ondersteuning bij uw dagtaak

## Coperfin - Projecten:

De FOD wil de nieuwe manier van werken operationeel maken voor 2010. Dankzij deze nieuwe manier van werken zullen de jobs niet alleen een nog hogere toegevoegde waarde krijgen, maar zullen de ambtenaren ook in staat zijn deze jobs nog beter uit te oefenen.

Diverse projecten introduceren sedert begin 2003 deze nieuwe manier van werken. Die moeten het dagelijkse werk van de ambtenaren vergemakkelijken en opwaarderen.

Maar koken kost geld. Dus werd een belangrijk ICT-budget (Informatie- en Communicatietechnologie) vrijgemaakt om de hervorming te financieren.

De zes ICT-projecten, die dit jaar starten, gaan gepaard met zware investeringen en vergen ingrijpende veranderingen. Het is daarbij van het grootste belang deze projecten grondig voor te bereiden om een maximaal rendement te bereiken.

1. «Disaster Recovery»-site (een tweelingsite om op terug te vallen in geval van een ramp). Het gaat om het creëren van een systeem dat een dubbel bewaart van alle gegevens van de centrale computers van de FOD Financiën.
2. De Dienst ICT verhuist naar een locatie buiten de Financietoren.
3. Er komen twee «back-office»-systemen voor alle verrichtingen 'achter de schermen'. Daarvoor moeten alle behoeften van de twee volgende entiteiten grondig worden geanalyseerd:
  - Belastingen en Invordering
  - PatrimoniumdocumentatieEn er moet voor beide entiteiten een nieuwe ICT-architectuur ontwikkeld worden.
4. «Citizen Relationship Management». Dat project vergt o.a. een contactcenter waar alle «relaties en contacten met de burger» centraal worden beheerd en behandeld. In dit center kan de burger bijvoorbeeld zowel terecht voor vragen over zijn fiscale situatie ( 'wat verandert er aan mijn fiscale situatie nu ik gehuwd ben?'; 'ik kocht een woning, wat kan ik al dan niet fiscaal inbrengen?'...) als voor het indienen van een klacht.
5. «Datawarehousing». Dit project bepaalt de optimale architectuur voor de integratie van bestaande databanken in één centrale gegevensbank. Zo kunnen de verschillende belastingtypes (particulieren, kleine en middelgrote ondernemingen, grote bedrijven enzovoort) makkelijker worden gevolgd en beheerd.

Behalve deze zes hoofdprojecten, lopen er nog enkele andere, zoals de aankoop van 8000 computers en 300 draagbare pc's (incl. vervangingen).

### **Voorbeeld van een recent succesvol ICT-project: Schuldbeheer van de Centrale Dienst der Vaste Uitgaven (CDVU) Thesaurie – Afdeling Wedden**

Tot 2002 gebeurde binnen de CDVU het beheer van de weddenschulden die nog moesten teruggevorderd worden manueel. Dit betekende bijvoorbeeld dat iedere negatieve herberekening manueel moest opgevolgd worden. Niemand had een volledig overzicht van het totaal bedrag aan weddeschulden en een actief beheer was dan ook totaal onmogelijk.

Omdat de CDVU sinds vorig jaar ook de verantwoordelijkheid heeft gekregen om de lokale politie te betalen, werd het noodzakelijk om het beheer te automatiseren. Dankzij de bijstand van een ploeg van de federale politie die de CDVU tijdelijk versterkte, werd dit in de loop van 2002 gerealiseerd.

De voordelen van het nieuwe systeem zijn zeer talrijk:

- Een enorme tijdsbesparing;
- De inkohiering van alle schulden: geen enkele schuld kan nog "verdwijnen";
- Een permanent overzicht van alle bestaande schulden;
- Een betere dienstverlening aan de werknemer, omdat er beperkingen op de maximale inhouding van de netto wedde werden voorzien in het nieuwe programma.

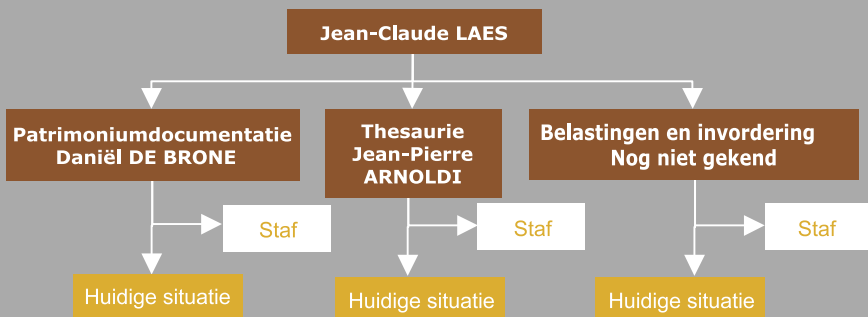
Vanaf eind 2002 is met andere woorden een actief geautomatiseerd schuldbeheer van toepassing, dat belangrijke voordelen biedt voor zowel het beheer van de schulden zelf als voor de verwerking ervan.

# Implementatie van de nieuwe structuur

In het zog van Coperfin, de Copernicushervorming van de FOD Financiën, werd ook onze organisatiestructuur hertekend. De uitvoering van die reorganisatie gebeurt trapsgewijs: in 2002 trad de nieuwe FOD-voorzitter (niveau N) in dienst. Rond de jaarwisseling waren de eerste twee nieuwe administrateurs-generaal (N-1) bekend. Momenteel loopt de aanstelling van de nieuwe administrateur-generaal van Belastingen en Invordering. In de loop van 2003 volgt de aanstelling van de directeurs-generaal (N-2) en we verwachten dat ook de centrumdirecteurs (N-3) in 2003 worden benoemd. In eenzelfde beweging zullen ook de eerste concrete Coperfin-veranderingen worden doorgevoerd. Toch betekent dit niet dat er op zeer korte termijn radicale hervormingen zullen plaatsvinden.

De nieuwe structuur, bestuursregels en managementorganen gaan van start in drie fasen volgens de verschillende managementniveaus (N-1, N-2 en N-3). Elk niveau is operationeel zodra de beheerders van de managementfuncties van het onderliggende niveau en de verantwoordelijken van de stafdiensten benoemd zijn. Zo zal het niveau N pas volledig operationeel zijn na de benoeming van de N-1-managers en de aanstelling van de verantwoordelijken van de verschillende stafdiensten op niveau N. Op dat ogenblik zijn ook de nieuwe taken en verantwoordelijkheden van de managementfuncties duidelijk omschreven. Het management zal zijn nieuwe taken uitvoeren binnen de nieuwe structuur. Voor het personeel verandert er op dat ogenblik weinig want het blijft nog steeds zijn huidige werk doen op het bestaande niveau.

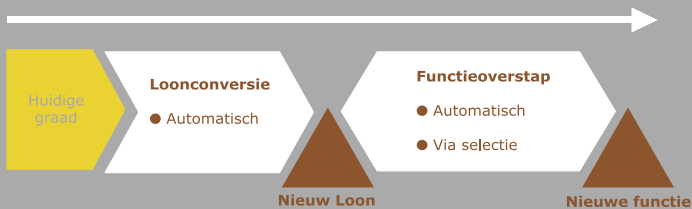
Momenteel loopt de fase N-1 en worden de administrateurs-generaal aangeduid. Tijdens die fase gebeuren er geen veranderingen op de werkvloer. Na fase N-1 ziet de organisatiestructuur of het organogram er als volgt uit:



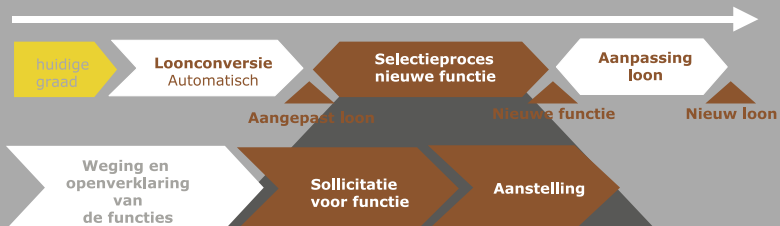
# Lonen en loopbanen

Uw loon en uw werk zullen de volgende maanden worden bijgestuurd. Zo komt uw salaris op één lijn met wat in de markt gangbaar is. Dat noemt men een marktconforme verloning. De functie zal veranderen onder invloed van de nieuwe organisatiestructuur, van de nieuwe werkmethode en de investeringen in bijkomende ICT-middelen (Informatie- en Communicatietechnologie) in het kader van Coperfin. De impact van de veranderingen zal afhangen van uw niveau en uw huidige graad.

Ambtenaren van niveaus B, C en D: als basis voor de nieuwe weddenschaal geldt uw huidige graad, los van de aard van uw huidige functie. De overstap naar uw nieuwe functie gebeurt pas later. Of de overstap naar een andere functie automatisch of via selectie zal gebeuren, zal binnenkort beslist worden. Ambtenaren die automatisch een nieuwe functie krijgen toegewezen, kunnen ook solliciteren voor een andere openstaande job.



Ambtenaren van niveau A: sedert 1 januari 2003 genieten alle ambtenaren van niveau A automatisch een salarisverhoging en een aanpassing van het weddencomplement. Uw loon kan daarenboven nog worden aangepast zodra u effectief in een nieuwe functie stapt. De nieuwe functies worden eerst beschreven en gewogen en daarna pas opengesteld. De lonen worden aangepast aan de nieuwe loopbaanladder zodra de ambtenaren in hun nieuwe functie zijn aangesteld.



Verantwoordelijke uitgever:  
Jean-Claude Laes  
Wetstraat 14 - 1000 Brussel

Hebt u vragen over Coperfin?  
Schrijf of fax naar het  
Coperfin-communicatieteam  
Arts Center  
Kunstlaan 19H - bus 2  
1000 Brussel  
fax: 02/233.87.58  
e-mail: [coperfin@minfin.fed.be](mailto:coperfin@minfin.fed.be)