

CoperfinFlash

Uitgave nr. 1 - Oktober 2001

Dit is het eerste nummer van de Coperfin Flash waarmee we u geregeld op de hoogte willen houden van de vooruitgang van de Copernicushervorming binnen Financiën en dus van de modernisering van ons ministerie. Deze moderniseringsbeweging heeft, zoals u misschien al wist, de naam Coperfin gekregen.

CoperfinFlash is één van de vele kanalen die wij zullen gebruiken om u in te lichten over de laatste nieuwe ontwikkelingen.

Binnenkort zal u van op de website van ons departement toegang hebben tot een site die volledig aan Coperfin is gewijd. U zal uiteraard artikels in Fininfo kunnen lezen en wij zullen ook op verschillende plaatsen en tijdstippen bijeenkomsten organiseren waarop u zelf vragen kunt stellen. Dit zijn maar enkele voorbeelden van hoe we u op de hoogte willen houden.



Grégoire Brouhns,
Secretaris-generaal

In dit nummer :

- p. 1 : Coperfin : wat, wie, hoe ?
- p. 2 : Copernicus bij Financiën, nu en de volgende 10 maanden
- p. 3 : Uw collega's over Copernicus bij Financiën
- p. 4 : De stuurgroep beslist !

Wat is Coperfin ?

Coperfin is de naam voor de **modernisering** van het Ministerie van Financiën, die in het kader van de **Copernicushervorming** en door de **mensen van ons eigen departement** tot stand zal worden gebracht.

Wie is Coperfin ?

Wij zijn met zijn allen Coperfin. Nu al werken ambtenaren uit onze verschillende administraties, zowel uit de **centrale diensten** als uit de **buitendiensten**, mee aan moderniseringsprojecten zoals bijvoorbeeld het nieuwe personeelsbeheer, de lopende hervormingsprogramma's,... Zij zijn gekozen omwille van hun ervaring en hun kennis, maar ook omwille van hun **voeling met het terrein**. Misschien nemen zij binnenkort wel contact met u op om zich een nog beter idee te kunnen vormen van wat u in uw job doet en hoe u dat aanpakt. Geef hen zoveel mogelijk informatie zodat uw manier van werken en uw werkomstandigheden er in de toekomst echt op vooruit kunnen gaan. Coperfin is immers een moderniseringsbeweging **door en voor al onze ambtenaren**. Op p. 3 laten wij enkele van uw collega's aan het woord die meewerken aan het allernieuwste moderniseringsproject.

Hoe ziet Coperfin eruit ?

Coperfin heeft een eigen stijl. Voor de Copernicushervorming binnen Financiën en voor het hele moderniseringsproces van ons departement gingen we op zoek naar een eigen identiteit. Er werd hard en luidop nagedacht over een naam, maar de keuze viel uiteindelijk toch op het zeer voor de hand liggende "Coperfin". Redenen daarvoor waren de duidelijke link met "Copernicus" en het departement "Financiën". U kunt alle communicatie over Coperfin meteen herkennen aan dit logo :



Misschien is het goed om de dingen nog even op een rijtje te zetten.

Enkele data op een rijtje:

- april 1999
Goedkeuring Copernicusplan
- december 2000
Goedkeuring structuur FOD Financiën
- juni 2001
Akkoord tussen Minister Reynders en Minister Van den Bossche voor het opstarten van hervormings- of BPR-programma's in het kader van Copernicus binnen het Ministerie van Financiën
- 24 september 2001
Officiële start van deze hervormingen binnen het Ministerie van Financiën : Coperfin is geboren
- juni 2002
Plannen van de verschillende Coperfin-werkgroepen zullen klaar zijn

Waar staan we nu ?

Bij het Ministerie van Financiën wordt de Copernicushervorming alsmear meer werkelijkheid.

Op 1 december van vorig jaar werd door de Ministerraad de structuur van de toekomstige Federale Overheidsdienst Financiën goedgekeurd.

De FOD Financiën zal geleid worden door de **voorzitter van het Directiecomité**, die bij zijn taken zal worden geholpen door **6 algemene diensten** :

- ✓ Budget en beheerscontrole
- ✓ Personeel en organisatie
- ✓ ICT (Informatie- en Communicatietechnologie)
- ✓ Secretariaat en logistieke diensten
- ✓ Studie en onderzoek
- ✓ Cel Beleidsvoorbereiding

De basisopdrachten van het departement zijn, al naargelang van het soort taken, ondergebracht in een van de volgende 3 grote groepen of entiteiten (zie ook p. 4) :

- ✓ Belastingen en invorderingen
- ✓ Patrimoniumdocumentatie
- ✓ Thesaurie

Op 24 september II. lanceerden onze Minister, Didier Reynders, en de Secretaris-generaal, Grégoire Brouhns, in aanwezigheid van Luc Van den Bossche, Minister van Ambtenarenzaken en Modernisering van Openbare Besturen en van de Regeringscommissaris Alain Zenner, officieel **16 BPR (Business Process Reengineering)-programma's**.

Elk programma wordt uitgevoerd door een werkgroep die bestaat uit ambtenaren van ons ministerie. Iedere werkgroep zal zich toespitsen op de hervorming van één specifiek onderdeel (bv. Douane en Accijnzen) of aspect van onze organisatie (bv. Citizen Relationship Management). Op p. 4 vindt u een overzicht van de werkgroepen voor de entiteiten "Belastingen en Invorderingen" en "Patrimoniumdocumentatie". Binnen de Thesaurie worden er geen hervormingen opgestart.

Wat gaat er de komende 10 maanden gebeuren ?

Coperfin moet de nieuwe structuur concreet en praktisch invullen en moet ervoor zorgen dat alle ambtenaren van Financiën in de toekomst hun job in betere omstandigheden en via betere werkmethoden kunnen uitvoeren.

De 16 werkgroepen zullen binnen het kader van de nieuwe structuur op zoek gaan naar :

- ✓ een definitie van de meest optimale manier van werken
- ✓ een afbakening van de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de verschillende niveaus
- ✓ een bepaling van de functieprofielen in die niveaus
- ✓ een omschrijving van de vereiste middelen en infrastructuur

Zij zullen hierbij geholpen worden door 3 werkgroepen die hen de nodige ondersteuning zullen bieden op het gebied van :

- ✓ ICT (Informatie- en Communicatietechnologie) : welk materiaal is er nodig, welke systemen...
- ✓ Personeel : welke vaardigheden hebben we in de toekomst nodig, hoe gaan we de mensen opleiden...
- ✓ Infrastructuur : wie zal gebruik maken van welke gebouwen, hoe moeten de kantoren ingericht worden,...

Tijdens de komende 10 maanden wordt dus een stevige basis gelegd voor de toekomstige werking van ons ministerie. In juni 2002 wordt het definitieve "realisatieplan" voorgesteld. Dit plan zal nadien stap voor stap uitgevoerd worden zodat de werking van het ministerie niet in het gedrang komt.

Het zijn uw collega's die meewerken aan de BPR-programma's. Zij kunnen een werkgroep leiden (programmamanager) of er zelf deel van uitmaken. In deze pagina vertellen zij over hun eerste indrukken en reacties :

Voor de eerste keer kan iedereen meedoen



Het wordt tijd dat er een einde komt aan een periode van onzekerheid, vooral voor het personeel. Met de eerdere hervormingen heeft men voornamelijk vooruitgang geboekt ten aanzien van de structuren. Maar in werkelijkheid is er weinig gebeurd. Met de BPR's komt de eindstreep in zicht. Hier moeten absoluut concrete zaken uit voortkomen.

In dit geval zijn het niet meer enkel de groten die gaan beslissen. Meer dan 250 personen nemen actief deel. Velen van hen zijn afkomstig uit de buitendiensten. Dus, voor de eerste maal raadpleegt men werkelijk de "basis". Elk lid van de BPR's kan en moet naar zijn collega's luisteren. Voor de eerste keer kan iedereen voorstellen doen.

Bernard Dautcour, Audit-raadgever, Interne auditcel, werkgroep lid Citizen Relationship Management Fiscale entiteiten, werkt al 25 jaar bij Financiën.

Meer dan een naamsverandering alleen

Als werkgroep lid bereid ik de vergaderingen voor en neem ik actief deel aan de discussies die hierin gevoerd worden. Daarenboven moet elk werkgroep lid een deelaspect verder uitwerken. Voor mij zijn dat geschillen en invorderingsaspecten. Hiervoor interview ik momenteel alle diensten om inzicht te krijgen in wat zij doen en om samen met hen te overleggen hoe het beter kan.

Voor mij verschilt deze hervormingsbeweging van de vorige omdat men nu niet zomaar blijft bij een naams- en structuurverandering maar durft te raken aan alle aspecten van de organisatie. Het is de bedoeling nu door te dringen tot de kern.



Katlijn Perneel, Inspecteur, Dienst geschillen, BBI Brussel I, werkgroep lid Fraudebestrijding, werkt 10 jaar bij Financiën.

We konden hier alleen maar van dromen



Wij zijn al een aantal jaren bezig met verbeteringsprojecten. Wij zijn hiermee begonnen omdat Europa dat van ons verwachtte, maar wij liepen altijd vast omdat we de middelen niet hadden.

Ik heb het nog nooit meegemaakt dat de politieke wil zo groot is om iets te doen aan de modernisering van de overheidsdiensten.

Ik vind dit een enige kans, ik geloof erin. Ik ben echt blij om wat er nu gebeurt.

Noël Colpin, Auditeur-generaal van financiën bij de centrale Administratie van douane en accijnzen, werkt dit jaar 30 jaar voor het Departement.

Bent u nog mee ?

BPR = Business Process Reengineering. Een "Business Process Reengineering"-project bepaalt het geheel van veranderingen met betrekking tot personeel, middelen en werkmethoden die nodig zijn om een betere werkomgeving te creëren en betere resultaten te behalen.

CRM = Citizen Relationship Management. CRM gaat over het beheren van de relaties met de burger. Met Coperfin wil ook onze organisatie haar relatie met de burgers en bedrijven nog verbeteren. Er zal nagegaan worden wat hun dringendste behoeften zijn op dit vlak en hoe we hier aan kunnen voldoen.

ICT = Informatie en Communicatie Technologie. ICT omvat alles wat met computersystemen, hard- en software te maken heeft.

Verantwoordelijke uitgever :

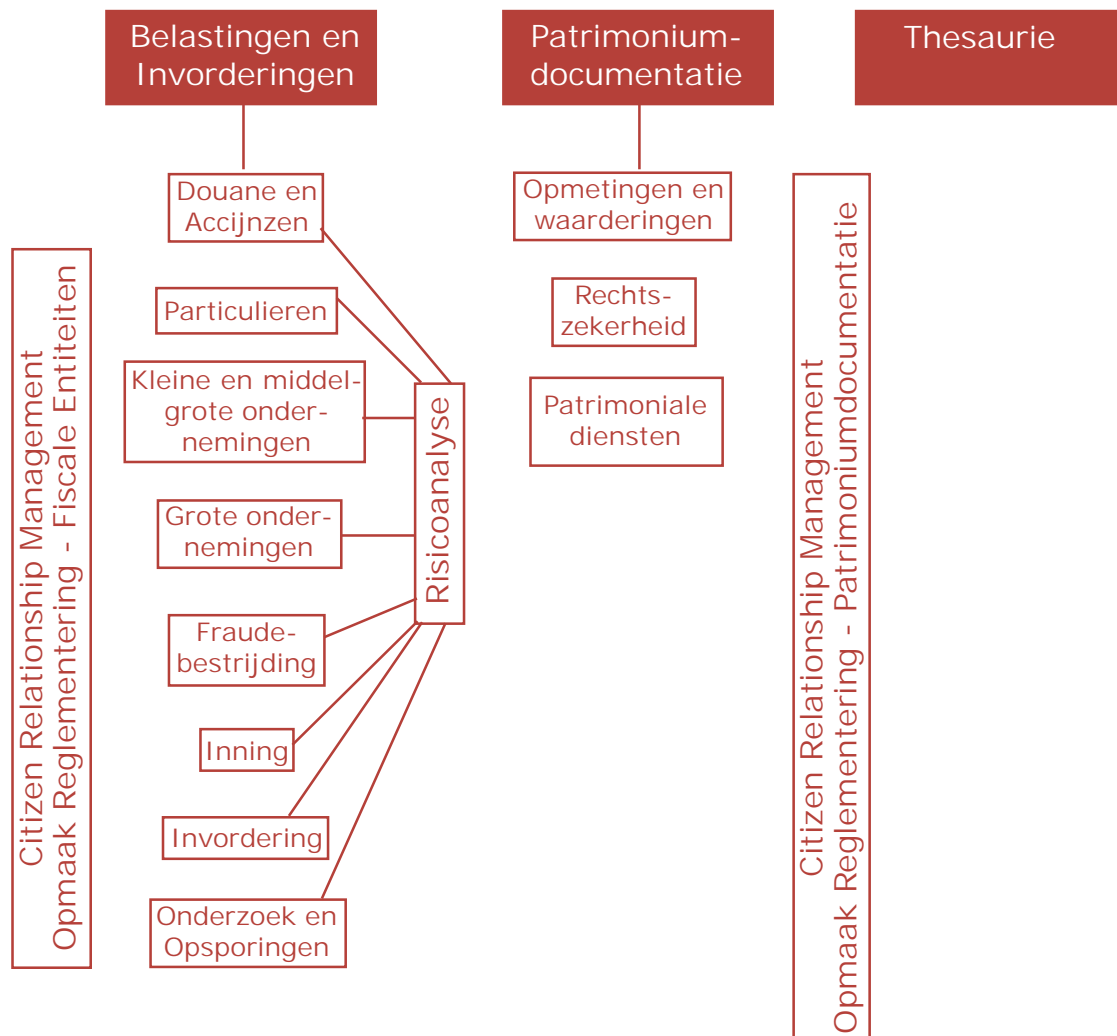
Grégoire Brouhns,
Wetstraat 14 - 1000 Brussel

Hebt u vragen over Coperfin ?

Schrijf of fax naar het Coperfin-communicatieteam
Arts Center
Kunstlaan 19H - bus 2
1000 Brussel
fax : 02/233.87.58

CoperfinFlash is een publicatie van het Coperfin-communicatieteam

FOD FINANCIEN



De stuurgroep beslist !

Op regelmatige tijdstippen zullen de werkgroepen die meewerken aan Coperfin hun plannen voorleggen aan de "stuurgroep". Deze is samengesteld uit de Secretaris-generaal, verschillende Directeurs-generaal en vertegenwoordigers van Minister Reynders, van de Regeringscommissaris Zenner, van Minister Van den Bossche en van FEDICT. Zij zullen bepalen of de ingeslagen weg van iedere werkgroep de juiste is. Via de Coperfinflash zullen wij u op de hoogte houden van de beslissingen die door deze stuurgroep genomen worden.

Op 8 oktober heeft de eerste stuurgroep de planning van de verschillende werkgroepen goedgekeurd. In het algemeen kan gesteld worden dat elke werkgroep tegen ongeveer midden april 2002 klaar moet zijn met het opmaken van een nieuw toekomstbeeld binnen hun werkdomein. Nadien zullen de plannen worden samen gelegd met de voorstellen op het vlak van ICT, personeel en infrastructuur. In juni 2002 moeten dan realiseerbare plannen klaar liggen om uitgevoerd te worden.