

# CoperfinFlash

Uitgave nr. 2 - December 2001

Dit is het tweede nummer van de CoperfinFlash waarmee we u op de hoogte willen houden van de vooruitgang van Coperfin en dus van de modernisering van ons ministerie.

In de vorige CoperfinFlash werd de aanpak, structuur en timing van Coperfin uitgelegd. In deze Flash willen we graag ingaan op waar we nu staan en wat er nog op het programma staat voor de komende maanden. Ook dit keer laten we onze collega's aan het woord zodat u een beter beeld krijgt van hoe Coperfin werkt.

Volgend jaar staan er eveneens heel wat communicatieacties op het programma. Wat kan u nog verwachten : een informatie-evenement van de Minister in Vlaanderen, Wallonië en Brussel, een tv-programma rond Coperfin, CoperfinFlash en natuurlijk de Coperfinwebsite !

Het Coperfinteam wenst u prettige feestdagen !



Grégoire Brouhns,  
Secretaris-generaal

## In dit nummer :

- p. 1: Waar staat Coperfin nu ?  
Meer dan 60 lokale communicatoren versterken Coperfin
- p. 2: AOIF en Coperfin  
Lezersvragen
- p. 3: Uw collega's over Coperfin
- p. 4: De naam van de BPR "Risico-analyse" verandert  
De stuurgroep beslist !

## Waar staat Coperfin nu ?

Coperfin is nu meer dan 3 maanden aan de gang ! De verschillende werkgroepen hebben de afgelopen weken de strategische principes voorgesteld waarop de toekomstige werking van de verschillende administraties gebaseerd zal worden. Vele principes zijn al goedgekeurd. Na volledige goedkeuring zullen ze allemaal gepubliceerd worden op de internetsite.

Iedere werkgroep is ook op zoek gegaan naar zeer concrete verbeteringen die snel kunnen worden verwezenlijkt en niet teveel kosten ("snelle verbeteringen"). Het is aan de stuurgroep om tegen midden december het startschot te geven.

In het volgende nummer komen we uitgebreid terug op de strategische principes van de verschillende werkgroepen en op de "snelle verbeteringen" die echt doorgevoerd zullen worden.

## Meer dan 60 lokale communicatoren versterken Coperfin !

Meer dan 60 van uw collega's versterken het centrale communicatieteam van Coperfin ! Deze vrijwilligers komen uit de verschillende administraties. Zij hebben positief gereageerd op de oproep die gericht was aan de ambtenaren-lesgevers van de Centra voor Beroepsopleiding en aan de personen die zich hadden ingeschreven voor het opleidingstraject "Interne Communicatie" georganiseerd door de FOD Personeel en Organisatie (het vroegere Ambtenarenzaken).

Ons netwerk van lokale communicatoren is dus geboren !

Hun voornaamste rol bestaat erin aan hun collega's op een informele en directe manier informatie te geven. Hiervoor hebben de communicatoren een opleiding gekregen over wat Coperfin precies inhoudt en over de manier van communiceren in een veranderingsomgeving. Zij worden ook regelmatig op de hoogte gehouden van de laatste nieuwtjes over Coperfin.

Het netwerk van communicatoren zijn uw naaste collega's ! Het kan zelfs zijn dat u hen bent tegengekomen op het Resto-Info... Zij zullen zeker naar uw vragen, opmerkingen en ideeën over Coperfin luisteren en ze doorspelen aan de juiste personen.

## Bent u nog mee ?

Wij worden steeds meer overspoeld door Engelstalige termen, niet alleen in de media maar ook in ons dagelijks werk. Vele termen zijn afkomstig van het bedrijfsleven. Wij willen hier niet zomaar overgaan, maar deze termen uitleggen, zodat iedereen die ze gebruikt over hetzelfde zou spreken.

«Quick Wins» :  
Op pagina 1 van deze CoperfinFlash hebben we over "snelle verbeteringen" gesproken. Deze worden in het jargon ook wel "Quick Wins" genoemd. Het gaat hier om verbeteringen die kaderen binnen het hervormingsprogramma en die :  
● snel doorgevoerd kunnen worden (in 3 maanden)  
● weinig kosten en  
● leiden tot zeer concrete en onmiddellijk zichtbare resultaten.

Het kan gaan over verbeteringen aan de interne werking van het Ministerie (verbeteringen voor de ambtenaar) en over verbeteringen aan de dienstverlening (verbeteringen voor de belastingplichtige).

## Coperfin brengt de AOIF naar P, KMO en GO

De Copernicushervorming streeft een dubbel doel na : van de openbare diensten een betere werkgever maken voor de ambtenaar en aan de burger een betere dienstverlening bieden. Voor de fiscale administraties zijn dat twee bijzonder grote uitdagingen. Gelukkig is de hervormingsgedachte binnen de Administratie van de Ondernemings- en Inkomensfiscaliteit (AOIF) al een beetje verworven. Het is immers belangrijk te beseffen dat Coperfin (de Copernicushervorming bij Financiën) ons de kans biedt om verder te gaan met het samenbrengen van de werkmethode van de BTW en die van de inkomstenbelastingen.

Inderdaad, de vorige herstructureringsplannen van de fiscale administraties en Coperfin hebben heel wat gemeenschappelijke punten :



- ✓ de gemeenschappelijke werking van BTW en inkomstenbelasting opdrijven
- ✓ het enige fiscale contactpunt voor de burger tot stand brengen
- ✓ het beheer en de fiscale controle beter van elkaar onderscheiden
- ✓ nieuwe, aangepaste structuren opzetten en de huidige voorbijgestreefde structuren verlaten
- ✓ een enig fiscaal dossier creëren
- ✓ werken op basis van een doeltreffende selectie van de te onderzoeken dossiers
- ✓ gebruik maken van een goede informatica-ondersteuning
- ✓ de ambtenaren responsabiliseren
- ✓ rekening houden in de werkorganisatie met de specifieke eigenschappen van de belastingplichtige

Dit zijn stuk voor stuk elementen die zowel de fiscale ambtenaar als de belastingplichtige tot nut zullen zijn. Als coördinator voor de overgang van de AOIF naar de drie nieuwe operationele entiteiten : Particulieren, Kleine en middelgrote ondernemingen, Grote ondernemingen, zet ik me samen met de werkgroepleden en de ondersteunende consultants actief in voor de realisatie van het project. Ik wil er echt iets van maken en ik ben ervan overtuigd dat vele van onze personeelsleden dat ook willen. Met Coperfin krijgt iedereen de kans om zelf te bouwen aan zijn of haar professionele toekomst !

Carlos SIX  
Directeur-generaal bij de AOIF  
Coördinator 'Coperfin' voor de Particulieren, de Kleine en Middelgrote Ondernemingen en de Grote Ondernemingen

## Lezersvragen

In deze rubriek laten wij in ieder nummer een lezersvraag aan bod komen.

**Lezersvraag : Wat gebeurt er met de niveaus 3 ?**

Het gerucht doet de ronde dat de niveaus 3 afgeschaft worden : niets is minder waar. Zowel niveau 3 als niveau 4 blijven bestaan maar zij zullen samenvloeien in één nieuw niveau, niveau "D". Niveau 1 wordt niveau "A", 2+ wordt "B" en 2 wordt "C". Ook het pensioen is niet in gevaar.

Wat het werk zelf betreft, kan het zijn dat er op termijn veranderingen komen. Ons ministerie zal immers overgaan naar

de FOD Financiën, die anders gestructureerd zal zijn (zie Fininfo 2001/1). Bovendien is het juist één van de doelstellingen van Coperfin om onze manier van werken nog te verbeteren. Dit wil echter niet zeggen dat deze veranderingen van vandaag op morgen worden doorgevoerd. Nee, u zal hier goed op voorbereid worden en hierbij de nodige begeleiding krijgen.

Vanaf het moment dat we meer informatie hebben, zal u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld worden. In tussentijd zullen wij ook op regelmatige tijdstippen de syndicale organisaties informeren over de stand van zaken van Coperfin en de gevolgen ervan voor het personeel.

Hier vindt u drie van onze collega's die meewerken aan Coperfin. Twee maken deel uit van een werkgroep en één persoon maakt deel uit van het netwerk van lokale communicatoren. Zij vertellen over hun indrukken en hun visie op Coperfin.

Meewerken  
is de beste  
optie



Aanvaarden om deel te nemen aan Coperfin is voor mij een weloverwogen keuze geweest. Ik had kunnen weigeren en openlijk kritiek kunnen geven op wat er gebeurt. Dat was misschien veel makkelijker geweest! Aan al diegenen die bereid zijn hun toekomst in eigen handen te nemen, wil ik het volgende zeggen : verdedig uw standpunt, maak uw ideeën bekend, neem deel aan discussieforums, durf opbouwende kritiek geven, spreek de werkgroepleden aan met uw opmerkingen en suggesties, het belangt u aan ! Deze moderniseringsperiode is het uitgelezen moment voor dit soort dingen.

Voor bepaalde zaken zijn niet veel middelen nodig. Met een beetje verbeelding en wat goede wil kan heel wat worden bereikt. Dat soort vooruitgang moet er in de eerste plaats komen.

Persoonlijk denk ik dat de verandering aanvaarden en eraan meewerken de beste optie is ...

Daniel Vandenhoofden, Eerstaanwend inspecteur in het Registratiekantoor te Geldenaken, 11 jaar bij Financiën. Werkgroep lid Rechtszekerheid.

Ook de  
ambtenaar  
staat  
centraal

Het verschil met de vorige hervormingen is dat er nu een lange termijn strategie aanwezig is die voldoende rekening probeert te houden met vernieuwingen en wijzigingen in de maatschappij. In juni 2002 zal de planningsfase rond zijn en daarna komt uiteraard het belangrijkste : de invoering van de nieuwe structuur en de voorstellen van Coperfin.

Een ander belangrijk verschil met vroeger is dat Coperfin ook voor de ambtenaren een betere en aangenamere werkomgeving wil creëren. Het zijn trouwens de ambtenaren zelf die meewerken aan Coperfin.

In de werkgroep kunnen al onze ideeën aan bod komen en deze worden ook effectief opgevolgd. De samenwerking met externe consultants is voor ons nieuw, maar verloopt zeer goed.



Hilde Aerts, Eerstaanwend inspecteur-diensthoofd, Controlecentrum Leuven, 13 jaar bij Financiën. Werkgroep lid Particulieren.

De laatste  
kans



Ik heb aanvaard om lokaal communicator te worden omdat we niet vooruit kunnen gaan als niemand zijn verantwoordelijkheden opneemt. Er zou anders zelfs geen Duitstalige communicator geweest zijn. De eigenheid van onze situatie wordt vaak verwaarloosd. Als we een spreekbuis krijgen, een link met het centraal communicatieteam, is dat veel beter.

Ik denk dat een goed communicator moet kunnen luisteren en analyseren en positieve informatieuitwisseling moet aanmoedigen.

Momenteel ondervind ik enkel nadelen van door mijn collega's gezien te worden als Coperfin : meer werk en last en het risico om het voorwerp van spot te worden wanneer het project zou mislukken. Maar het is een risico dat ik graag neem, want als ik dit project in drie woorden zou moeten beschrijven, zou ik zeggen : "de laatste kans".

Edgar Andres, Ontvanger van de Registratie te Sankt-Vith, 10 jaar bij Financiën. Lokale communicator.

## Risicoanalyse ? Nee, risico- beheer !

De eerste opdracht van de werkgroep risico-analyse was het integreren van het begrip risico in de activiteiten van de fiscale administratie. De ervaringen op het gebied van Douane en Accijnzen en de evoluties op Europees vlak stellen ons in staat om een algemene aanpak op te stellen om het risico aan te pakken en te behandelen. De analyse van het risico is maar één stap in deze aanpak. Het beheer van de risico's daarentegen richt zich op het geheel van processen die verbonden zijn aan de integratie van risico in de activiteiten die uitgeoefend worden binnen de fiscale administraties. Om misverstanden te vermijden door te praten over risico-analyse, hebben wij het programma herdoopt onder de naam 'risicobeheer', waarbij het accent ligt op de algemene aanpak van het risico.

### Verantwoordelijke uitgever :

Grégoire Brouhns,  
Wetstraat 14 - 1000 Brussel

### Hebt u vragen over Coperfin ?

Schrijf of fax naar het Coperfin-communicatieteam  
Arts Center  
Kunstlaan 19H - bus 2  
1000 Brussel  
fax : 02/233.87.58

CoperfinFlash is een publicatie van het Coperfin-communicatieteam

## Erratum uitgave nr. 1 - Oktober 2001

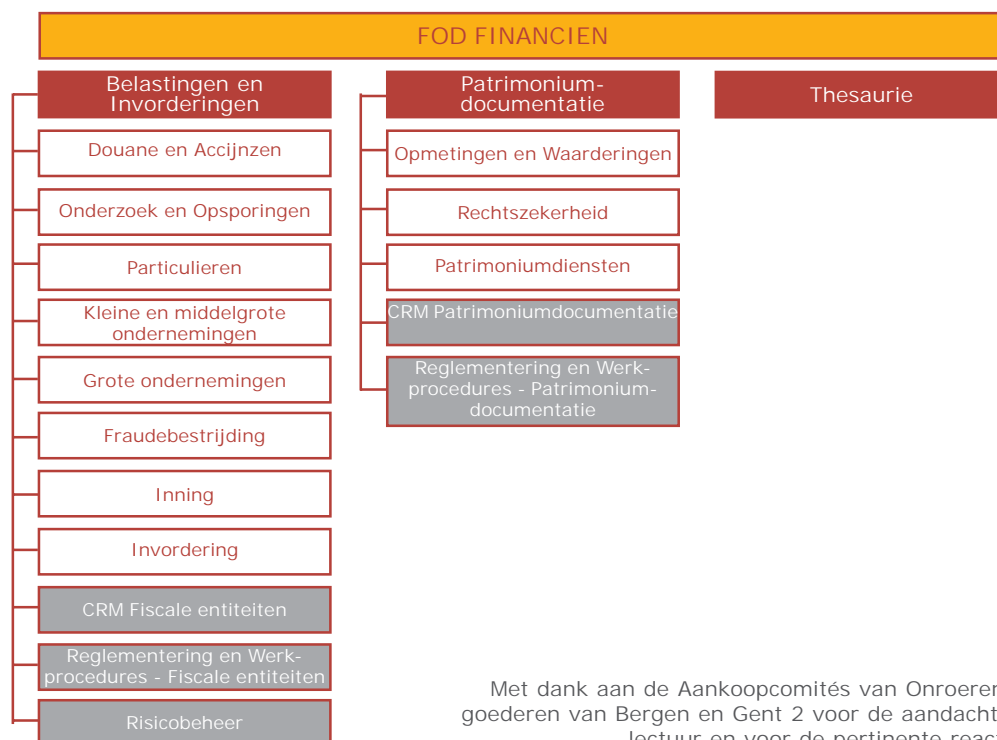
Er is een fout geslopen in de eerste editie van de CoperfinFlash.

In het schema op pagina 4 hoort het programma "Schuldvordering, beheer van roerende en onroerende goederen" bij de entiteit "Patrimoniumdocumentatie" en niet bij de entiteit "Belastingen en invorderingen", zoals aangegeven.

Bovendien heeft dit programma, om redenen van vereenvoudiging, een nieuwe naam gekregen : "Patrimoniumdiensten".

Wat het programma "Risicobeheer" (zie hiernaast) betreft, is er alleen een link met de entiteit "Belastingen en Invorderingen" en niet met de entiteit "Patrimoniumdocumentatie", zoals aangegeven.

Hierbij een nieuw en correct schema :



Met dank aan de Aankoopcomités van Onroerende goederen van Bergen en Gent 2 voor de aandachtige lectuur en voor de pertinente reactie.

## De stuurgroep beslist !

De stuurgroep neemt binnen Coperfin de belangrijke beslissingen. De groep bestaat uit de Secretaris-generaal, verschillende Directeurs-generaal en vertegenwoordigers van Minister Reynders, van de Regeringscommissaris Zenner, van Minister Van den Bossche en van FEDICT. Zij volgen alle werkzaamheden van dichtbij op om te zien of alles in de juiste richting gaat.

Van 5 tot 12 november hebben de werkgroepen in verschillende vergaderingen van de stuurgroep de resultaten van hun werk tot dan toe voorgesteld. Meer bepaald hebben een deel van de werkgroepen hun 'strategische principes' laten valideren, die bepalen waar men met ons ministerie naar toe wil in de toekomst. De werkgroepen moeten ervoor zorgen dat de nieuwe werkmethodes aan deze principes voldoen.

De strategische principes zijn geen vage stellingen. Zij zullen zeer concrete invloed hebben op ons werk. Op het moment van het drukken van deze CoperfinFlash, hebben nog niet alle werkgroepen hun principes aan de stuurgroep voorgelegd. Omdat zij zo belangrijk zijn, komen we er in de volgende editie uitgebreid op terug.