

CoperfinFlash

Uitgave nr. 6 - November 2002

Goed nieuws in dit zesde nummer van de CoperfinFlash waarmee we u op de hoogte houden van de vooruitgang van de Copernicus-hervorming binnen Financiën : Coperfin heeft groen licht gekregen voor het budget!

Dit betekent dat de kwaliteit van onze werkzaamheden wordt erkend. Nog eens bedankt aan allen die de moed hebben gehad om zich hiervoor te engageren.

Momenteel ligt de bal in ons kamp. Het is nu aan ons om de modernisering waarvan wij de plannen hebben uitgetekend, te realiseren.

Het ijzer moet immers gesmeed worden als het heet is. Het is nu of nooit !



Jean-Claude LAES,
Voorzitter van het Directiecomité
van de Federale Overheidsdienst
Financiën

Enkele data...

- 19 juli : de conclusies-aanbevelingen van de BPR (Business Process Reengineering) worden voorgelegd aan de Minister van Financiën
- Augustus : een ambitieus investeringsplan wordt uitgewerkt
- 16 september :
 - de infopakketten die de toekomstige projecten voor Financiën beschrijven, worden verspreid
 - op de Coperfinsite zijn de volledige teksten van de eindrapporten van de BPR-oefening terug te vinden
- Begin oktober (begrotingsconclaf) : groen licht voor het budget

In dit nummer :

- p. 1: We hebben de nodige budgetten
- p. 2-3: Quick Wins of snelle verbeteringen. Wat is er veranderd ?
- p. 4: De nieuwe lonen en loopbanen

Groen licht voor het budget van Coperfin

In de loop van de maand september hebben we u een **infopakket** toegestuurd waarin de toekomstige projecten voor Financiën werden voorgesteld.

Sindsdien leefde er binnen ons Departement nog maar één vraag : gaan we de nodige budgettaire middelen krijgen om tot actie over te gaan en Coperfin te verwezenlijken?

Een gebrek aan budget zou ongetwijfeld tot het einde van Coperfin en zelfs van Copernicus hebben geleid.

Dat is gelukkig niet het geval, want **het nieuws is goed**. Uitstekend zelfs!

Concreet,

- de medewerking van de consultants wordt verlengd tot en met juni 2003 ;
- de FOD Financiën krijgt **belangrijke budgettaire middelen**, hoofdzakelijk binnen het ICT-domein (informatie- en communicatietechnologie).

Het bedrag van de toegekende kredieten voor 2003 wordt verhoogd tot 70 miljoen EUR (voor ordonnancerings) en tot 110 miljoen EUR (voor vastleggingen).

Het gaat hier over een **opmerkelijke vooruitgang**. Ter herinnering : de kredieten bedroegen tot voor kort slechts 45 miljoen EUR en konden worden opgekrikt tot 65 miljoen EUR binnen het kader van het vijfjarenplan Informatica.

Vanaf 2003, zal er **110 miljoen EUR geïnvesteerd** worden (of meer dan 4,4 miljard BEF). Dit is nooit eerder gezien bij Financiën !

Coperfin 2

Met deze nieuwe middelen kan de FOD Financiën dus tot actie overgaan en beginnen met de lancering van Coperfin 2.

Deze nieuwe operatie bestaat uit :

- de overgang van het Ministerie van Financiën naar de Federale Overheidsdienst Financiën ;
- het opstarten van een nieuwe BPR voor de stafdiensten en de Thesaurie ;
- de verwezenlijking van Coperfin 1 (plan 2003-2008), dankzij de toegekende budgettaire middelen.

Communicatie

Communicatie zal essentieel zijn om deze projecten goed te begeleiden.

Zoals u zal kunnen merken, zullen de nieuwe communicatie-acties u zoveel mogelijk inlichten over onderwerpen die u persoonlijk aanbelangen, zoals de algemene incompetentiestelling en de nieuwe loopbanen.

Vorig jaar werd aan de 16 BPR-werkgroepen gevraagd om voorstellen te doen voor **quick wins of snelle verbeteringen**. Na een grondige haalbaarheidsanalyse en de beslissing van de stuurgroep werden er 24 quick wins uitgekozen. Voor iedere quick win werd een projectleider aangeduid. Zij kregen 4 maanden de tijd om de verbeteringsvoorstellen uit te werken en concreet toe te passen.

Wij stellen u hier graag 2 van deze verbeteringen voor.

Quick Win nr. 2 : Snellere verwerking van fouten en rechtzettingen

Wat ? Maatregelen die ervoor moeten zorgen dat foutieve aanslagen vlugger worden rechtgezet met een negatieve inkohiering.

Wie ? Projectleider is Daniël LOOCKX, Directeur bij de centrale Administratie van de A.O.I.F, Brussel.

Hoe ? Dit project is eigenlijk ontstaan op vraag van de buitendiensten.



Vroeger

Vroeger konden materiële fouten in de belastingaangifte, begaan door de belastingplichtige of de administratie, niet vlug genoeg worden rechtgezet. Om een rechtzetting te doen, moest de belastingplichtige een bezwaarschrift indienen. De uiteindelijke rechtzetting liet gemiddeld twee tot zes maanden op zich wachten. In 1999 werd de bezwaartermijn bij wet gehalveerd tot drie maanden. Vanaf toen moest de administratie wel sneller handelen anders zou het aantal geschillen nodeloos hoog zijn opgelopen en zou de rij met boze burgers alsmar langer zijn geworden ...

Nu

Een voorbeeld: Mevrouw Janssens kwam op 16 juli 2002 melden dat het kadastraal inkomen van haar woning foutief werd ingevuld op haar aangifte. Op 9 augustus verlieten het verbeterde aanslagbiljet en de brief met het bedrag aan belasting na rechtzetting (terugbetaling) via het BETAX-systeem de drukkerij. (het BETAX-systeem is een gegevensbank waar de taxatiedienst de aangiftegegevens van zelfstandigen en loontrekkers inbrengt met onmiddellijke validatie van de gegevens)

Enkele reacties :

Op het **taxatiekantoor** in Oostende werd onmiddellijk na het verschijnen van de rondzendbrief van 12 juli 2002 de versnelde verwerking voor ontheffing van ambtswege (negatieve inkohiering) ingevoerd. De rechtzettingen worden nu iedere vrijdag op afzonderlijke kohieren overgemaakt aan de mechanografische dienst waar ze met voorrang worden behandeld. Voor het BETAX-systeem geldt eveneens een versnelde verwerking.

Yves CAPELLIER, Eerstaanwendend inspecteur : "Met deze quick win zijn onze diensten toegankelijker geworden. De belastingplichtige hoeft zelfs geen brief meer te schrijven, gewoon even langskomen of bellen volstaat. Binnen de week melden wij aan de belastingplichtige dat de vergissing wordt rechtgezet en dat hij vrij snel het verbeterde aanslagbiljet zal ontvangen. De belastingplichtige blijft dus niet enkel gespaard van het moeilijke papierwerk (bezwaarschrift), hij krijgt ook sneller zijn geld terug. Coperfin wint met dit project sterk aan geloofwaardigheid!"

Bert VERCAUTEREN, **ontvanger** in Temse, is tevreden dat de taxatiediensten hun eigen verantwoordelijkheid opnemen en de andere diensten niet langer belasten met het rechtzetten van materiële vergissingen. "De taxatiediensten brengen ons zeer snel op de hoogte over de rechtzettingen. Vroeger ontstonden er bij wijze van spreken geschillen voor een typ- of schrijffout!"

Quick Win nr.18 : Wegwijzer doorheen de fiscale diensten

Wat ? Toegang tot de gegevens (adres, telefoon, fax, e-mail) en de bevoegdheden van alle diensten en dit zowel via het intranet (voor de ambtenaren) als via het internet (voor het grote publiek).

Wie ? De projectleiders zijn Arlette HENROTTE, Directeur bij de centrale administratie der Douane en Accijnzen en Luc BAEL, Eerstaanwezend inspecteur bij de centrale administratie van AKRED.

Hoe ? Arlette HENROTTE geeft u meer uitleg.



1) Deze quick win heeft tegelijkertijd betrekking op de werking van het Ministerie en op de dienstverlening naar de burger toe. Welke resultaten verwacht u voor beide niveaus ?

Allereerst wilden we aan de ambtenaar een zeer volledige informatie geven. Tegelijkertijd wilden we het gebruiksgemak verhogen. Tot op heden heeft men altijd met loodzware registers (een kaft per administratie) gewerkt. Nu is alles op het intranet beschikbaar. Dit laat de ambtenaar toe om zeer vlug een zicht te krijgen op eventuele verhuizingen en op alle andere gegevens die hij zoekt over om het even welke administratie. Omdat wij niet enkel gewerkt hebben met de bevoegdheden en de namen van de administraties maar ook met de postcode, kan de belastingplichtige onmiddellijk de diensten terugvinden die bevoegd zijn voor zijn gemeente. Door simpelweg de postcode of de naam van zijn gemeente in te voeren, zal hij kunnen bepalen welke dienst bevoegd is voor zijn probleem.

2) Dus vandaag is de volledige informatie beschikbaar ?

De wegwijzer doorheen de fiscale diensten is al vanaf 1 oktober op het intranet beschikbaar. Ik raad elke ambtenaar trouwens aan om eens een kijkje te gaan nemen en de mogelijkheden van dit instrument uit te testen. Wat het internet betreft zal de wegwijzer pas operationeel zijn vanaf 1 januari 2003.

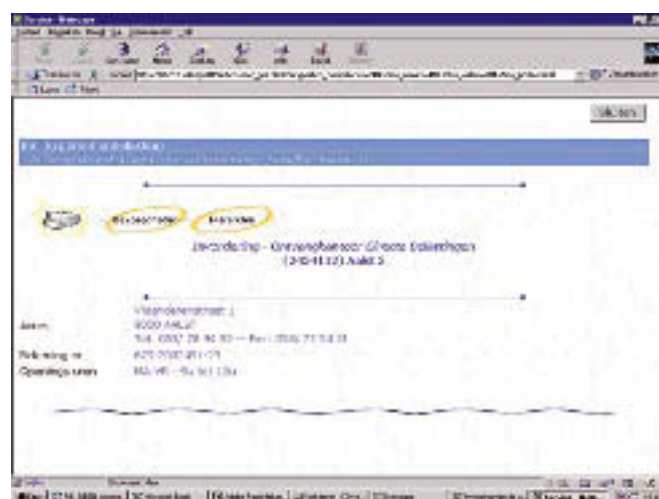
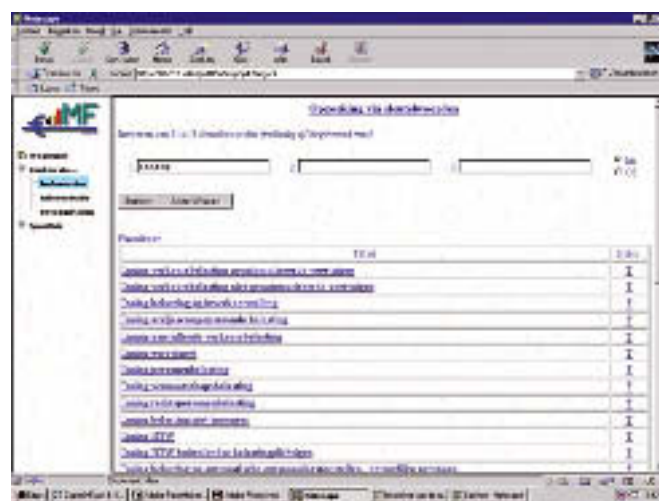
3) Kan u de situatie schetsen voor / na deze quick win? M.a.w., heeft dit instrument al bijgedragen tot een andere manier van werken voor de ambtenaar ?

Het doel van deze quick win is snel en makkelijk de bevoegde dienst voor de een of de andere materie te kunnen terugvinden. Voor deze quick win, ging het er in de praktijk ongeveer zo aan toe.

Vroeger : Omdat een belastingplichtige van Erpe-Mere naar Middelkerke was verhuisd, wou de ontvanger in Oostende informatie opvragen bij de juiste collega over de openstaande schulden van die persoon. In het register moest hij in de alfabetische lijst van de gemeenten het ambtsgebied opzoeken waar de buitendienst van de directe belastingen gesitueerd was. Nadien moest hij in het register opzoeken op welke bladzijde het kantoor van de directe belastingen voor Erpe-Mere zich bevond. Op dezelfde bladzijde in de kolom <<Ontvangkantoren>> moest hij in de lijst gemeenten zien welk ontvangkantoor bevoegd was voor Erpe-Mere, in dit geval is dat Aalst II.

Vanaf nu kan er gezocht worden op trefwoord, gemeente, postcode en bevoegdheid. U ziet dat met dit project een veel gebruiksvriendelijker werkinstrument tot stand is gekomen, dat de ambtenaren veel opzoekingsstijd bespaart.

Nu : Nadat u in de nieuwe wegwijzer op <<trefwoorden>> klikt en vervolgens bij <<Zoeken via>> het woord in de lijn ingeeft, krijgt u een keuzelijst. Nu klikt u op <<Inning personenbelasting>> en dat laat u toe om de postcode van Erpe-Mere of de eerste letters van de gemeente in te geven. Als u dan op de gemeentenaam klikt, verschijnen de gegevens van het ontvangkantoor van Erpe-Mere. Waarschijnlijk is dit niet duidelijk voor iedereen, maar een bezoekje aan deze wegwijzer zal u direct het nut van dit hulpmiddel aantonen.



De algemene incompetiestellingencompetentiemetingen: nog even geduld!

Zowel voor de algemene incompetiestelling als voor de competentiemetingen is er op het moment van publicatie van de CoperfinFlash nog geen definitieve beslissing genomen.

De werkgroep die de algemene incompetiestelling organiseert is nog bezig met het opstellen van de modaliteiten en de spelregels. Wat we wel al weten is dat deze actie een heel andere vorm zal hebben dan degene die we in het verleden gekend hebben.

Voor wat de competentiemetingen betreft zijn de onderhandelingen voor Financiën nog steeds bezig.

Tijdens Coperfin op Bezoek II zal u over beide onderwerpen meer informatie ontvangen. De informatiesessies zullen plaatshebben tussen 25 november en 20 december 2002.

De nieuwe lonen en loopbanen: waar staan we nu?

Van waar zijn we vertrokken?

Eind vorig jaar werd het nieuwe loopbaansysteem voor de federale ambtenaren van **niveau B, C en D met een gemene graad** goedgekeurd. Een gemene graad is een graad die in elke Federale Overheidsdienst voorkomt zoals bijvoorbeeld bestuurs-assistent. Begin dit jaar heeft u hierover documentatie aan huis ontvangen.

In juli werden de krachtlijnen voor de loopbaan van **niveau A** bekend gemaakt. Ook deze informatie werd naar het thuisadres van de betrokken ambtenaren gestuurd.

De huidige onderhandelingen?

De loopbanen van Financiën beschikken over een aantal **bijzondere eigenschappen** die geen enkele andere Federale Overheidsdienst heeft zoals weddencomplementen, een vormingspremie, enz. Bovendien heeft het merendeel van de ambtenaren van Financiën een bijzondere graad. Dit is een graad die in geen enkele andere Federale Overheidsdienst voorkomt.

Omwille van deze bijzonderheden wordt er op dit moment onderhandeld met de representatieve syndicale organisaties over hoe de nieuwe lonen en loopbanen toegepast kunnen worden op Financiën.

Hoewel de **onderhandelingen nog bezig zijn**, merken we dat er onder de ambtenaren onzekerheid leeft over hun toekomstige situatie. We willen dan ook open kaart spelen en u nu reeds informeren over de voorstellen die vandaag op tafel liggen bij de onderhandelingen.

Meer informatie over de voorstellen voor uw niveau?

- De voorstellen die op uw situatie betrekking hebben, zijn terug te vinden in de nieuwsrubriek op de homepagina van de **Coperfinwebsite**. Van hieruit kan u verder klikken tot u de informatie voor uw niveau/graad/weddenschaal heeft gevonden. Het adres: <http://www.copernic-us.be/coperfin> of via de website van ons Departement: <http://www.minfin.fgov.be>
- U heeft onlangs **thuis** een document ontvangen of u zal dit kortelings ontvangen waarop de belangrijkste elementen voor uw niveau/graad/weddenschaal terug te vinden zijn. Het gaat hier om dezelfde documenten als op de site. Mocht u per ongeluk een document ontvangen hebben dat niet van toepassing is op uw situatie, kan u ons dit steeds faxen op 02/233.87.58 met de vermelding van uw contactgegevens, niveau en graad. Wij zorgen er dan voor dat u het juiste document krijgt.
- Tijdens de informatiesessies **Coperfin op Bezoek II** zullen de lokale communicatoren, vergezeld van medewerkers van de personeelsdienst u verdere uitleg geven en uw vragen beantwoorden.
- Uiteraard zullen er **nieuwe communicatieacties** opgezet worden wanneer de onderhandelingen zijn afgerond en de definitieve beslissingen gekend zijn. Zo zal er onder andere een infolijn opgezet worden waar u telefonisch uw vragen zal kunnen stellen.

Verantwoordelijke uitgever:
Jean-Claude Laes,
Wetstraat 14 - 1000 Brussel
Hebt u vragen over Coperfin?
Schrijf of fax naar het centrale Coperfin communicatieteam
Arts Center
Kunstlaan 19H - bus 2
1000 Brussel
fax : 02/233.87.58