



Informaticadiensten

Operationele ICT Projecten

Jaar 2003 : vastlegging van de doelstellingen

Versie 1 : 29/01/2003

Een elektronische versie van dit document is op Internet beschikbaar op www.minfin.fgov.be, rubriek "ICT en informaticaplan"

Operationele ICT Projecten

Jaar 2003 - vastlegging van de doelstellingen

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	2
2. VOORSTELLEN	2
3. DE GROTE TRANSVERSALE PROJECTEN	3
a. Kruispuntbank ondernemingen	3
b. Europees douane Transit (NCTS)	4
c. Consolidatie van de Bull mainframes	5
d. Regionale BTW-centra	5
e. Doktersattesten	6
f. Automatisering van de exploitatie	6
g. Netwerk beheertools	7
h. Workflow IF	7
i. Uitbreidingen MCC douane	7
j. Modernisering van de toegang tot het Europese netwerk VIES	8
k. Grafische interfaces WSM	8
l. Toegang tot DB-PERS via het intranet	8
m. Ambtsgebieden	8
4. BUREAUTICAMIDDELEN	9
a. Desktop PC's	9
b. Draagbare PC's	10
c. Printers	10
d. Servers	11
e. Gratis software	11
f. Klein materiaal en specifieke programma's	12
g. Dataprojectoren	12
h. Toners en andere verbruiksgoederen	12
i. Roll-out van materiaal	13
5. BUDGET EN PROJECTLEIDERS	14

1. INLEIDING

Dit plan heeft betrekking op projecten die het Departement ten uitvoer moet brengen voor het verbeteren van het dagelijkse beheer, en het verzekeren van een optimale werking of het deelnemen aan grootschalige projecten (federaal of Europees)

Het is een aanvulling van het *ICT plan voor de realisatie van Coperfin*.

2. VOORSTELLEN

Er wordt voorgesteld de in dit document beschreven projecten te realiseren.

3. DE GROTE TRANSVERSALE PROJECTEN

Onder deze rubriek zijn de projecten opgenomen die het kader van het Departement (federale of Europese projecten), of het kader van één enkele administratie (interne integratieprojecten) overschrijden.

a. Kruispuntbank ondernemingen

Kruispuntbank ondernemingen (KBO) is een van de essentiële projecten van het Federale e-government. Het is gebaseerd op de volgende principes :

1. *Uniek identificatienummer* voor de ondernemingen, rechtspersonen, zelfstandige ondernemers en sommige private of publieke entiteiten.
2. De *basis identificatiegegevens* (naam, adres, juridische vorm, activiteiten, machtigingen ¼) zijn gestockeerd in een centrale databank beheerd door het Ministerie van Economische Zaken. Deze gegevens worden doorgegeven aan alle publieke diensten die er nood aan hebben.
3. Ieder Ministerie beheert de *specifieke gegevens* die nodig zijn binnen zijn eigen informatiesysteem.

Projecten 2003

De aanpassing van de informatiesystemen van het Departement zal meerdere jaren in beslag nemen werd opgesplitst in fasen.

In 2003 zal externe bijstand nodig zijn voor het realiseren van de gegevensuitwisseling met de KBO (via de UME) alsook de aanpassing van interne toepassingen, in hoofdzaak de signalitiek en Rekening courant BTW, het repertorium van de rechtspersonen en het bestand van geregistreerde aannemers.

Er zal een bijzondere aandacht besteed worden aan de kennisoverdracht aan het informaticapersoneel van het Departement

b. Europees douane Transit (NCTS)

Huidige situatie

Gesteund op de richtlijnen op de formaliteiten en controle op het vervoer van goederen onder douane-entrepot wordt het Transit informatiesysteem geleidelijk aan in gebruik genomen, gebaseerd op het *New Computerized Transit System* (NCTS). In de vroegere situatie werden de goederenbewegingen gevolgd via papieren documenten T. In de toekomst zal de aangifte, de registratie en de plaats van controle evenals de aanzuivering van de transportdocumenten op elektronische wijze plaatsvinden.

Transit is opgebouwd uit een centrale computer te Brussel (Europese Unie) met gegevensbanken en nationale computers in de 22 deelnemende landen. Deze computersystemen vormen samen een virtueel systeem.. Voor gegevensuitwisseling met de aangevers wordt er met name gebruik gemaakt van van EDIFACT (*Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport*) boodschappen die via een directe verbinding worden verzonden volgens de X400 standaard.

De Europese Unie stelt een toepassing (MCC, *Minimum Common Core*) ter beschikking voor een nationaal gebruik in de deelnemende landen die vrij zijn hun eigen toepassingen te ontwikkelen. België zal gebruik gaan maken van MCC.

Transit heeft als doel de efficiëntie en de effectiviteit van de transportaangifte te verhogen. De elctronische communicatie door het wederzijds uitwisselen van inlichtingen tussen de deelnemende landen en bij de communicatie met de aangevers zal leiden tot een vervoerprocedure die sneller is en minder fouten vertoond. Het opsturen per post van 5 exemplaren van een T-document neemt veel meer tijd in beslag dan het elektronisch versturen van een boodschap. Dit is zowel voordelig voor het bedrijfsleven als voor de Douane.

Projecten 2003

De datum van ingebruikname is onherroepelijk vastgesteld op 01-07-2003. Om de goede werking van het project te verzekeren zal er een pilootcomité opgericht worden.

c. Consolidatie van de Bull mainframes

Huidige situatie

Een paar jaar geleden telde het Departement een Bull mainframe in de volgende administraties, nl. Directe Belastingen, Douane en Accijnzen en Algemeen Secretariaat.

In 1999 werd de integratie van de centrale computers van de Douane en het Algemeen Secretariaat gerealiseerd.

Projecten 2003

De volgende stap bestaat uit een consolidatie van de 2 huidige Bull mainframes tot een enkele productiecomputer. De voorheen verworven ervaring zal zorgen voor een harmonieuze integratie vanuit zowel het technische, organisatorische als het menselijke standpunt.

Tegelijkertijd zal er een duidelijker onderscheid tussen de productie machine tools en de testmachine gemaakt worden, waarvan systematisch en verplicht gebruik gemaakt zal worden.

De werking van de opgestelde architectuur zal regelmatig gecontroleerd worden.

d. Regionale BTW-centra

Huidige situatie

De regionale BTW-centra (RCIV) werden opgericht op een tijdstip waarop de centrale computers niet krachtig genoeg waren om op eenvoudige wijze de gegevens te verstrekken die ze verwerkten, wat een installatie dicht bij hun gebruikers met zich meebracht.

De technologische ontwikkeling maakt het voortaan mogelijk om op een gecentraliseerde manier te werken waarbij de gegevens ter beschikking gesteld worden aan de gebruikers, met inbegrip van de afgedrukte documenten.

Projecten 2003

Bij de vernieuwing van het huidige contract zullen de RCIV niet

meer uitgerust worden met "basis mainframes", maar hun administratieve structuur blijft behouden. De migratie zal gerealiseerd worden rekening houdende met de beschikbare human resources, ook met het oog op het minimaliseren van de risico's.

e. Doktersattesten

Huidige situatie

Sinds enkele jaren beheert, print en levert een cel van het Algemeen Secretariaat de dokterattesten bestemd voor de medische en paramedische sector.

Informatie betreffende het aantal geleverde attesten, hun nummers, enz. worden ter beschikking gesteld van de Directe Belastingen en worden gebruikt als basis van de taxatie voor de inkomensten van de personen of instellingen die deze attesten hebben afgeleverd.

Projecten 2003

Zowel het materiaal als de processen van deze toepassing zijn verouderd, wat de werking op termijn in gevaar brengt.

In 2003 zal er een multidisciplinaire groep opgericht worden die de situatie onderzoekt en indien nodig een alternatieve oplossing die aan de gewijzigde behoeften voldoet en met gebruik van een modernere technologie voorstelt.

f. Automatisering van de exploitatie

Huidige situatie

De werking van verschillende CIV werd sinds hun installatie met bekwaamheid en toewijding van het exploitatiepersoneel (operatoren) verzekerd. Deze graden verdwijnen sinds enkele jaren, wat het probleem stelt van de vervanging van de ambtenaren die op pensioen gingen.

Projecten 2003

De nodige investeringen zullen worden gedaan om de automatisering van de productie voort te zetten en te versterken, zowel op niveau van bijstand als op het niveau van de opleiding van het zaalpersoneel (*upgrade* van de operatoren). Gelijklopend met de veralgemening van de automatisering van de exploitatie moet er een *Disaster Recovery* centrum in het leven geroepen worden.

g. Netwerk beheertools

Huidige situatie

Het Departement beschikt over een modern netwerk waarop ongeveer 20.000 PC's zijn aangesloten. Sinds het begin van de installatie van deze PC's zijn technische tools beschikbaar om het beheer ervan te vergemakkelijken.

Projecten 2003

De netwerkploeg zal met medewerking van de administraties in het kader van de transversale netwerk structuur de volgende technologische tools installeren :

- DNS (*Domain Name Service*) : intranetservice die domeinnamen omzet naar IP-adressen
- DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) : protocol bestemd voor het automatisch toekennen van dynamische IP-adressen aan de PC's, in functie van het vergemakkelijken van het netwerkbeheer

Deze tools laten een dynamisch netwerkbeheer vanop afstand toe, alsook van de PC's die erop aangesloten zijn. Deze technologie is essentieel voor de werking van het Disaster Recovery Plan en een voorwaarde voor de verhuis van de Financietoren.

h. Workflow IF

De informaticadiensten zullen in 2003 een logistieke hulp verlenen aan het Interfederale Korps van de Inspectie van Financiën die de ingebruikname wenst van een workflowsysteem voor de uitwisseling van vertrouwelijke gegevens.

Dit project zal worden gerealiseerd in het kader van een samenwerkingsakkoord.

i. Uitbreidingen MCC douane

Minimum Common Core (MCC) is door de Europese Unie ter beschikking van de lidstaten gesteld. De volgende uitbreidingen zullen in 2003 geïnstalleerd worden :

- risico-analyse
- beheer van waarborgen

Hoewel deze vaak het resultaat zijn van analyses en studies op Europees niveau zijn de uitbreidingen ten laste van de lidstaten.

j. Modernisering van de toegang tot het Europese netwerk VIES

Het Europese netwerk VIES (*Vat Information Exchange System*) verbindt de gegevensbanken van de lidstaten inzake de BTW. Het heeft een dubbel doel:

- de ondernemingen toelaten snel bevestiging te krijgen van het BTW-nummer van hun commerciële partners.
- het vergemakkelijken van de gegevensuitwisseling tussen lidstaten in het kader van de strijd tegen de fiscale fraude.

De interface tussen dit netwerk en de centrale computer van de BTW werd in 1992 geïnstalleerd. Het dient te worden gemoderniseerd en aangepast aan de nieuwe technologieën.

k. Grafische interfaces WSM

Een gebruiksvriendelijke grafische interface zal geleidelijk tot de beschikking gesteld worden voor de gebruikers van de centrale toepassingen van de AOIF en Invordering.

Speciale aandacht zal geschonken worden aan de ergonomie van de schermen en aan de rationele en intuïtieve navigatie mogelijkheden.

l. Toegang tot DB-PERS via het intranet

Het Departement heeft voor eigen behoeften een automatisch personeelsbeheer-systeem (databank van het personeel, afgekort DB-PERS) ontwikkeld.

De toepassing is momenteel toegankelijk door de Human resources beheerders.

Het hier beschreven project heeft als doel deze toepassing via Intranet beschikbaar te stellen om de eigen gegevens te kunnen raadplegen, zich in te schrijven voor examens of cursussen, persoonlijke gegevens aan te passen (adres, bankrekening, enz.), verlofaanvragen of aanvragen voor schuldvorderingen tot terugbetaling van kosten in te voeren.

Het nagestreefde doel is transparantie, de snelheid van het ter beschikking stellen van informatie en een vermindering van de routinetaken.

m. **Ambtsgebieden**

De bepaling van de ambtsgebieden op elektronische wijze is een voorafgaande vereiste voor het ontwikkelen van E-governement toepassingen (E-Notariaat, Kruisbank ondernemingen, enz.). Deze toepassing zal toegankelijk zijn via internet en intranet.

Ter herinnering, deze ambtsgebieden verschillen per administratie, en soms per belasting. Deze tool zal aangepast worden naar gelang van de harmonisering van de ambtsgebieden.

4. BUREAUTICAMIDDELEN

Het Departement wenst een geïntegreerde aanpak van haar bureautica (architectuur welke omvat : PC's, printers, softwaredistributie, remote management, shares, veiligheid, bescherming tegen virussen, enz.).

a. Desktop PC's

Huidige situatie

Het Departement heeft de keuze gemaakt om haar desktop pc's te gebruiken gedurende 5 jaar en er zo weinig mogelijk aanpassingen in aan te brengen.

Ieder jaar komt er een aanbesteding gericht op :

- vervanging van het materieel buiten garantie
- vormen van een reservevoorraad
- de realisatie van prioritaire projecten

De reservevoorraad laat toe van:

- gestolen materiaal te vervangen
- het materiaal te vervangen dat onherstelbaar of buiten gebruik is te
- het behandelen van dringende specifieke aanvragen (nieuwe diensten, nieuwe cellen)

Projecten 2003

Er zal overgegaan worden tot de aanschaf van 8.000 desktop pc's (4.500 vervangingen inbegrepen). De Directieraad zal volgens de hierboven vermelde regels over de verdeling beslissen.

b. Draagbare PC's

Huidige situatie

Het beleid van het Departement is het gebruik van draagbare pc's voor te behouden voor specifieke gevallen waarvoor het gebruik van dit type computer ofwel onontbeerlijk is ofwel waarvoor het een onbetwistbare meerwaarde in productiviteit oplevert.

Uitzondering is dus de regel, meer bepaald omdat deze computers kostbaar en technisch kwetsbaarder zijn, gemakkelijk te stelen en omdat ze de veiligheid van hun gebruikers in gevaar brengen tijdens het transport (fysieke agressie)

Projecten 2003

Er zal overgegaan worden tot de aanschaf van 350 draagbare pc's, waarvan de verdeling door de Directieraad zal worden beslist.

c. Printers

Huidige situatie

Het Departement voorziet jaarlijks in de aanschaf van :

- persoonlijke printers verbonden met een desktop pc
- productieprinters verbonden met het netwerk van Financien en die bestemd zijn voor diensten die grote hoeveelheden documenten genereren (ontvangkantoren, enz.)
- persoonlijke kleurenprinters (inktjet) of printers voor gezamenlijk gebruik (ter beschikking gesteld van het management voor didactische of prestige doeleinden).

Projecten 2003

Er zal overgegaan worden tot de aanschaf van het aantal benodigde printers om de vervanging van materiaal buiten garantie en de uitbreiding van het aantal pc's te dekken.

d. Servers

Huidige situatie

Het Departement heeft een duidelijke keuze gemaakt voor een gecentraliseerde informatica en wenst het aantal servers tot een strikt minimum te beperken, omwille van overduidelijke redenen van gemak en besparing in het beheer.

Men maakt gebruik van locale servers enkel en alleen als de situatie het vereist en er geen alternatieve oplossingen voor handen zijn.

Projecten 2003

Er zal overgegaan worden tot de aanschaf van de nodige servers voor de projecten opgenomen in de informaticaplannen van het Departement.

e. Gratis software

Huidige situatie

De transversale werkgroep bureautica heeft naar oplossingen gezocht voor vervangingen van de volgende software :

- gratis software (Open Source) voor servers (Linux)
- alternatieve bureautica suite (gelijkwaardig of compatibel)

De besluiten ervan hebben geleid tot het behoud van de huidige situatie.

Projecten 2003

Deze zelfde werkgroep is belast met het starten van een pilootproject om de *Total Cost of Ownership* (TCO) van de bureauticasoftware te ramen, rekening houdend met de aankoopprijs, ondersteuning, deployment en opleiding van de gebruikers.

f. Klein materiaal en specifieke programma's

Huidige situatie

Het beleid van het Departement voorziet in het standaardiseren van de uitrusting van zijn ambtenaren wat betreft materiaal en programma's, gekozen en geïnstalleerd naar aanleiding van jaarlijkse aanbestedingen.

De kleine bestellingen van klein informaticamateriaal en programma's die aan specifieke behoeften beantwoorden zijn een uitzondering en dienen professioneel te worden verantwoord. Momenteel maken ze deel uit van tal van kleine dossiers.

Projecten 2003

De kleine bestellingen zullen 2 of 3 keer per jaar gegroepeerd worden en het voorwerp uitmaken van een offerteaanvraag. De dringende bestellingen zullen volgens de vereenvoudigde procedure "aanvaarde facturen" besteld worden.

g. Dataprojectoren

Dataprojectoren zijn een informaticatool geworden en de aanschaf ervan is ten laste van het informaticabudget

Projecten 2003

Aan de behoeften van dit type materiaal zal tegemoet gekomen worden door een jaarlijkse aanbesteding die het mogelijk maakt tegelijk optimale financiële voorwaarden te verkrijgen en de modellen te standaardiseren, en die ook zowel een rationeler gebruik als beheer toelaten.

h. Toners en andere verbruiksgoederen

Deze aanbesteding dekt de behoeften van het gehele Departement aan toners, inkt voor printers, verbruiksgoederen (diskettes, cd-roms, enz.).

De geleidelijke veralgemening van individuele bureautica brengt een gelijklopende behoefte aan deze goederen met zich mee.

Projecten 2003

Een bijzondere aandacht zal aan de opstelling van de lastenboeken worden besteed om de kosten ervan onder controle te houden.

i. Roll-out van materiaal

De roll-out (deployment) van het bureauticamateriaal is een grootscheepse logistieke onderneming waarbij nauwkeurigheid, stiptheid en opvolging is vereist.

Projecten 2003

Dit jaar zijn er 2 roll-outs voorzien : levering, installatie en aansluiting op het netwerk van 3.000 PC's in de loop van het eerste trimester en 8.000 PC's in de loop van het vierde trimester.

Bovendien worden 5.000 printers geleverd en geïnstalleerd.

5. BUDGET EN PROJECTLEIDERS

De verschillende budgetten (in duizend euro) en de projectleiders zijn :

Projecten	Budget 2003	Projectleider gebruiker	Projectleider ICT
Grote transversale projecten			
a. Kruispuntbank ondernemingen			S. Kocharnaia
b. Europees Douane Transit (NCTS)			M. De Doncker
c. Consolidatie Bull mainframes			F. Baelus
d. Regionale BTW Centra			D. Baire
e. Doktersattesten			F. Dries
f. Automatisering van de exploitatie	250		F. Baelus
g. Netwerk beheertools			S. Thomas
h. Workflow IF			Ph. Clouner
i. Uitbreidingen MCC douanes	93		M. De Doncker
j. Toegang netwerk VIES	40		D. Quina
k. Graphische Interface WSM			B. Corthouts
l. Toegang DB-PERS via intranet			N. Box
m. Ambtsgebieden			B. Corthouts
Bureautica middelen			
a. Desktop PC's	10.350		bureautica
b. Draagbare PC's	700		bureautica
c. Printers	2.500		bureautica
d. Servers	500		C. De Troyer

Projecten	Budget 2003	Projectleider gebruiker	Projectleider ICT
e. Gratis software			M. Peynsaert
f. Klein materiaal	1.700		bureautica
g. Dataprojectoren			C. De Troyer
h. Toners et verbruiksgoederen	3.800		H. Vervloessem
i. Roll out materiaal			C. De Troyer

c:\user\plan_2003\Operationele ICT projecten 2003 v1.wpd