



**Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN**

1010 Brussel, 2 maart 2004
Financietoren - Bus 45

Uw correspondent: Louis Collet
Telefoon: 02.210.41.92
Fax: 02.210.40.11
Email: louis.collet@minfin.fed.be
Website: minfin.fgov.be

ICT-stafdienst

Operationeel ICT-plan 2004

Versie 1: 15/02/2004

Een elektronische versie van dit document is beschikbaar via het internet www.minfin.fgov.be, rubriek "ICT en informaticaplan"

Inhoudstafel

1. Eerste deel: INLEIDING	3
2. Tweede deel: DE TRANSVERSALE PROJECTEN	3
a. Kruispuntbank voor Ondernemingen	3
b. Consolidering mainframes	4
c. Consolidering gedistribueerde servers	5
d. IBM-mainframes voor Disaster Recovery	5
e. Implementatie DNS en DHCP	6
f. Implementatie Park management	6
g. Modernisering toegang tot Europees VIES-netwerk	7
h. Modernisering van de toegang tot SADBEL	7
i. Deelname aan federale projecten	8
j. Centrale signaletiek	8
k. Automatisering van de productie	9
l. Vervanging van de microfiches	9
m. Uitbreidingen Finform	9
3. Derde deel: DE VERBETERING VAN DE BACKOFFICE	11
a. Backoffice Tax-on-Web	11
b. Veralgemening van BETAX	11
c. Onmiddellijke behandeling van de PB-aangiften	12
d. Migratie Wang VS	12
4. Vierde deel: BUREAUTICAMIDDELEN	13
a. Kantoorpc's	13
b. Draagbare pc's	14
c. Printers	14
d. Servers	15
e. Klein materiaal en specifieke programma's	15
f. Dataprojectoren	15
g. Toners en andere accessoires	16
h. Roll-out van het materiaal	16
i. Lokale scanners	16
5. Vijfde deel: DE VERHUIZING VAN DE CENTRALE SITE	17
a. Beschrijving van het project	17
b. Move datacenter	17
c. Move bureautica	17
d. LAN Data & Voice (TelLaNoGa)	18
e. Inrichting Operations Rooms	18
f. Installatie telecom	18
g. Move van het printmateriaal	18
6. Zesde deel : COMMUNICATIE INFRASTRUCTUUR	18
a. Jaarlijks programma voor de bekabeling	19
b. Evolutie van het communicatienetwerk	19
c. Digitale telefonie	19
7. Deel zeven :HUMAN RESSOURCES	20
a. In plaats stellen van de stafdienst ICT	20
b. Jaarlijks vormingsprogramma	20
c. Tool voor de functiebeschrijvingen	20
8. Achtste deel : BUDGETTEN EN PROJECTLEIDERS	21

1. Eerste deel: INLEIDING

Dit plan heeft betrekking op de projecten die de FOD Financiën zal implementeren om haar dagelijks beheer te verbeteren, een optimale werking te garanderen of deel te nemen aan grootschalige projecten (federaal of Europees).

Het vormt de operationele aanvulling van het *ICT-plan 2004 voor de uitvoering van Coperfin*. Het is aangewezen dit laatste plan eerst te lezen om het hier beschreven operationele ICT-plan beter te begrijpen.

Om voor de hand liggende redenen geniet de verhuizing van de centrale gebouwen de absolute prioriteit in de verschillende projecten.

2. Tweede deel: DE TRANSVERSALE PROJECTEN

In deze rubriek zijn de projecten verzameld die het kader van de FOD Financiën (federale of Europese projecten) of het kader van een bepaalde administratie (interne integratieprojecten) overstijgen.

a. Kruispuntbank voor Ondernemingen

De Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) is een van de centrale e-government-projecten op federaal vlak. Het is gebaseerd op volgende principes:

- Een *uniek identificatienummer* voor ondernemingen, rechtspersonen, zelfstandige ondernemers en bepaalde privé- of overheidsinstellingen.
- De *basisidentificatiegegevens* (naam, adres, juridische vorm, activiteiten, machtigingen,...) worden opgeslagen in een centrale database. Deze gegevens worden doorgegeven aan alle openbare diensten die ze nodig hebben.
- Elke FOD beheert de *specifieke gegevens* die nodig zijn voor de goede werking binnen het eigen informatiesysteem.

Projecten 2004

De aanpassing van de informatiesystemen van de FOD zal meerdere jaren in beslag nemen en werd opgesplitst in fasen.

In 2004 zal externe bijstand nodig zijn voor de implementatie van een tool voor informatie-uitwisseling met de KBO (via UME) en de aanpassing van interne toepassingen, hoofdzakelijk de BTW-signaletiek en -Rekening Courant, de lijst met rechtspersonen en het bestand met geregistreerde aannemers.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan de kennisoverdracht naar het informaticapersoneel van de FOD Financiën.

b. Consolidering mainframes

> Bull-mainframes

Huidige situatie

Enkele jaren geleden was het departement uitgerust met Bull-mainframes in volgende administraties: Directe Belastingen, Douane & Accijnzen, Algemeen Secretariaat.

De integratie van de centrale computers van de afdelingen Douane en Algemeen Secretariaat is gebeurd in 1999.

Projecten 2004

De volgende etappe bestaat uit de consolidering van de 2 Bull-mainframes in een enkele productiecomputer. De voordien verworven ervaring zal aangewend worden voor een harmonieuze integratie en dit zowel vanuit technisch, organisatorisch als menselijk oogpunt. Deze integratie zal plaatsvinden in de loop van het eerste semester 2004.

Parallel zal een duidelijker onderscheid komen tussen de productiemachine en de testmachine. Het gebruik van deze laatste zal trouwens gesystemiseerd worden.

> Regionale BTW-centra

Huidige situatie

De regionale BTW-centra (RCIV) werden opgericht in een periode waar de centrale computers niet krachtig genoeg waren om de in deze kantoren verwerkte informatie vlot ter beschikking te stellen. Daarom werden er ook computers lokaal bij de gebruikers geïnstalleerd.

Dankzij de technologische evolutie is het voortaan mogelijk gecentraliseerd te werken en de informatie toch lokaal ter beschikking te stellen van de gebruikers, inclusief afgedrukte documenten.

Projecten 2004

De integratie van de regionale centra zal dit jaar niet plaatsvinden, aangezien de beschikbare middelen aangewend worden voor de verhuizing van de centrale site.

Projecten 2005

Bij de vernieuwing van het contract zullen de RCIV's niet meer uitgerust worden met computers van het type "basismainframe".

c. Consolidering gedistribueerde servers

Huidige situatie

De FOD Financiën beschikt momenteel over een groot aantal servers met het besturingssysteem Windows. Het aantal en de diversiteit van deze servers brengen volgende nadelen met zich mee:

- zwaar en complex operationeel beheer
- weinig efficiënt beheer van licenties en ondersteuning
- beschikbaarheid, kracht en schaalbaarheid voor verbetering vatbaar

Het project serverconsolidering bestaat uit twee fasen:

- de uitvoering van een studie met de bedoeling:
 - > de hardware en software van het serverpark te inventariseren
 - > de rol en het nut ervan te analyseren
 - > een geconsolideerde architectuur op te stellen waarbij het aantal vereiste machines beperkt, de middelen verzameld en de beschikbaarheid en kracht van de servers verbeterd wordt
 - > alle exploitatieprocedures uit te werken en assistentie te bieden bij de implementatie van deze consolidering
- de levering van de hardware- en software-infrastructuur nodig voor de consolidering.

Projecten 2004

In 2004 zal de ICT-stafdienst zijn inspanningen concentreren op de eerste fase van het project (de voorstudie).

d. IBM-mainframes voor Disaster Recovery

Huidige situatie

De werking van de verschillende datacentra wordt met veel deskundigheid en toewijding verzorgd door het exploitatiepersoneel (operators). Deze functies kunnen sedert enkele jaren steeds moeilijker ingevuld worden, wat problemen oplevert bij de vervanging van ambtenaren met pensioen.

Projecten 2004

De vereiste investeringen zullen gedaan worden om de automatisering van de productie verder te zetten en op te drijven, zowel wat betreft bijstand als opleiding van het personeel in de machinezaal (*upgrade* van de operators). De automatisering van de exploitatie moet parallel gebeuren met de implementatie van een *Disaster Recovery*-centrum.

e. Implementatie DNS en DHCP

Huidige situatie

Het Departement beschikt over een modern netwerk met ongeveer 25.000 aangekoppelde pc's. Sinds met de installatie van deze pc's begonnen is, zijn technische tools beschikbaar om het beheer ervan vlotter te laten verlopen.

Projecten 2004

Het netwerkteam zal in het kader van de transversale netwerkstructuur samenwerken met de administraties om volgende technologische tools te implementeren:

- DNS (*Domain Name Service*): intranetservice die de domeinnamen omzet in IP-adressen
- DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*): protocol bestemd om dynamische IP-adressen toe te kennen aan pc's met het oog op een eenvoudiger administratie

Dankzij deze tools is een dynamisch beheer op afstand van het netwerk en de daarmee verbonden pc's mogelijk. Deze technologie is onmisbaar voor de werking van het *Disaster Recovery Plan* en een voorwaarde voor de evacuatie van de Financietoren.

f. Implementatie Park management

Huidige situatie

Elke PC-update vereist ofwel de fysieke verplaatsing van het centrale bijstandsteam, ofwel de bijstand van een extern bedrijf, ofwel de goede wil van een ambtenaar ter plaatse (die zich ondertussen niet kan bezighouden met zijn fiscale basisopdracht).

Er werd in 2003 een aanbesteding toegekend voor de implementatie van een *asset management*-systeem waarmee het bureauticapark efficiënt op afstand kan beheerd worden en de locatie en configuratie van de pc's geïnventariseerd wordt.

Projecten 2004

De implementatie van dit systeem dat via een efficiënter beheer de tevredenheid van de interne gebruikers ongetwijfeld zal verbeteren, is gepland in de loop van het eerste semester 2004.

g. Modernisering toegang tot Europees VIES-netwerk

Huidige situatie

Het Europese VIES (*Vat Information Exchange System*)-netwerk verbindt de BTW-databases van de lidstaten. Daarbij wordt een dubbel doel nagestreefd:

- bedrijven de gelegenheid bieden snel de bevestiging te ontvangen van het BTW-nummer van hun commerciële partners
- de informatie-uitwisseling tussen de lidstaten te vergemakkelijken in het kader van de strijd tegen de fiscale fraude

De interface tussen dit netwerk en de centrale computer van de BTW werd geïnstalleerd in 1992.

Projecten 2004

Deze interface zal in 2004 gemoderniseerd worden en aangepast aan de technologische evolutie.

h. Modernisering van de toegang tot SADBEL

Huidige situatie

De toegang tot de SADBEL-toepassing is geleidelijk ontstaan via verschillende communicatieprotocollen die beantwoorden aan de behoeften van de ondernemingen die er gebruik van maakten. Bepaalde protocollen dienen ondertussen gemoderniseerd te worden.

Projecten 2004

De migratie naar het TCP-IP communicatieprotocol dient te gebeuren vóór de verhuizing van de centrale site (zie vijfde deel). Indien nodig zullen andere standaard protocollen ondersteund worden.

i. Deelname aan federale projecten

Huidige situatie

In het verleden heeft het Departement deelgenomen aan federale projecten (UME, federale portaalsite, Fedman, Kruispuntbank voor Ondernemingen, enz...).

Projecten 2004

Deze deelname zal ook in 2004 voortgezet worden, onder meer via de actieve inzet van de FOD Financiën in volgende horizontale projecten:

- FEDICT Directory Services (FedDS): implementatie van een centraal bestand voor alle federale ambtenaren, met onder meer hun e-mailadres
- FED-e-VIEW: inventarisering van de informatisering van de federale diensten
- Shared data center: site die ter beschikking staat van de FOD's om er hun productie of hun *Disaster Recovery* te hosten.
- User management:

j. Centrale signaletiek

Momenteel beschikt elke administratie over een eigen signaletiekbestand. De identificatie is soms verschillend, net als de activiteitscodes, de benamingen, de codificatie van het bevoegde controle- of invorderingskantoor,...

Bovendien moeten deze signaletiekbestanden verbonden worden met de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

Bijgevolg werd beslist deze bestanden te herschrijven, rekening houdend met de nieuwe basisinfrastructuur en de nieuwe *datamodel*-tools.

Dit gecentraliseerde klantenbeheer is gebaseerd op het *datamodel* voor informatiebeheer. Op die manier zal de FOD Financiën in staat zijn alle burgers slechts één keer elektronisch te registreren en dit zowel met hun persoonlijke gegevens en de belastingen waarvoor ze in aanmerking komen als met de identificatie van de gegevens uit de bevoegde diensten van de FOD Financiën.

Dit zal aanleiding geven tot een verminderd aantal fouten in de persoonlijke gegevens en een uniformiteit bij de registratieprocessen. Voorts kan het aantal vragen om inlichtingen aan het adres van de burger en van andere fiscale operatoren en het aantal repetitieve taken bij de behandeling van persoonlijke gegevens aanzienlijk beperkt worden.

k. Automatisering van de productie

Huidige situatie

Dit concept werd beschreven in het *ICT-plan 2004 voor de uitvoering van Coperfin*.

Projecten 2004

Dit jaar zal speciale aandacht uitgaan naar de techniek van de “*tape virtualization*”.

Maken ook deel uit van dit project:

- Afdrukken in netwerk, onder meer vanuit mainframes
- Integratie van het coaxiaal netwerk van het Kadaster in het netwerk Financiën.

l. Vervanging van de microfiches

Huidige situatie

Reeds meerdere jaren archiveert het Kadaster de kadastrale gegevens op microfiches, onder meer voor externe gebruikers (gemeenten, enz.).

Projecten 2004

Men zal afzien van deze technologie na de productie van de microfiches voor 2004 die zich afspeelt van juni tot oktober (??). Na een analyse van de behoeften en de technische mogelijkheden zal de geschikte oplossing voor de elektronische gegevensarchivering geselecteerd worden. Deze zal operationeel zijn voor de productieperiode 2005.

m. Uitbreidingen Finform

Huidige situatie

Het Finform-project waarbij *offline* in te vullen documenten op het internet ter beschikking worden gesteld, kende een succesvolle lancering in 2002. Het ging daarbij onder meer om de belastingsaangiften natuurlijke personen en de vennootschapsbelastingen, inclusief bijlagen. Een eerste uitbreidingsproject werd toegekend in 2003, waarbij het aantal in PDF-formaat beschikbare documenten tot 170 werd opgedreven.

Projecten 2004

Een laatste uitbreiding van 100 formulieren zal in 2004 uitgevoerd worden door een gespecialiseerde firma. Daarna zal het project volledig beheerd worden door het interne competence center.

3. Derde deel: DE VERBETERING VAN DE BACKOFFICE

Zoals gesteld in het punt "Specifieke context 2004" van het *ICT-plan 2004 voor de uitvoering van Coperfin*, wordt de prioriteit verleend aan de dagelijkse werking ("day to day") van de lijn- en stafdiensten in een context van personeelsinkrimping.

Dit veronderstelt de voortzetting van de investeringen in de verbetering van de backoffice. Dat dient onder meer te gebeuren in het kader van de inproductiename van nieuwe toepassingen bestemd voor externe of interne gebruikers.

a. Backoffice Tax-on-Web

Huidige situatie

Het project Tax-on-Web I werd gelanceerd in 2003 en de terbeschikkingstelling van de informatie voor de taxatieambtenaren gebeurde volgens innoverende procedures die vatbaar zijn voor verbetering.

Projecten 2004

De terbeschikkingstelling van informatie bestemd voor de taxatieambtenaren met het oog op controleactiviteiten zal verbeterd worden.

b. Veralgemening van BETAX

Huidige situatie

Reeds meerdere jaren is het via het BETAX-project mogelijk voor lokale belastingsambtenaren om onmiddellijk PB-aangiften in te voeren zonder via de centrale invoerdienst te moeten passeren (dienst Mechanografie).

Projecten 2004

Dit jaar zal deze werkmethode:

- veralgemeend worden tot alle externe diensten
- op een bepaald moment ter beschikking gesteld worden zodat de activiteiten beter over het belastingjaar kunnen verdeeld worden.

c. Onmiddellijke behandeling van de PB-aangiften

Huidige situatie

Vele belastingplichtigen begeven zich naar de belastingkantoren voor informatiesessies waarin ze hulp ontvangen bij het invullen van hun aangifte (ongeveer 500.000 mensen).

Projecten 2004

Dit project bestaat erin dat de belastingambtenaar de gegevens onmiddellijk invoert en dat de belastingplichtige de ingevulde en lokaal afgedrukte aangifte ondertekent.

d. Migratie Wang VS

Huidige situatie

Een consultancyaanbesteding voor de validatie van de migratiehypothesen die de administratie had geformuleerd, werd toegekend in 2002 en het eindrapport werd datzelfde jaar ingediend.

Aangezien de toekenning van de aanbesteding *Boddy Shopping* belangrijke vertraging had opgelopen, kon het personeel nodig voor de vernieuwing van de toepassingen slechts zijn functie aanvatten eind 2003.

Projecten 2004

Er zullen in 2004 concrete projecten operationeel zijn. Meer specifiek zullen toepassingen van het type signaletiek die momenteel op de VS-computers opgeslagen zijn, herschreven worden met de grondbeginselen van Coperfin voor ogen.

De volgende toepassingen zullen niet meer kunnen geraadpleegd worden via de VS-machines:

- voorafbetalingen
- verkeersbelasting
- onroerende voorheffing
- registratie en validatie van aangiften vennootschapsbelasting

Bovendien zal de ervaring opgedaan bij de implementatie van beveiligingsprocedures zijn nut bewijzen bij de realisatie van het project *Identity and Access Management*.

4. Vierde deel: BUREAUTICAMIDDELEN

De FOD Financiën gaat het aspect bureautica op een geïntegreerde manier aanpakken met een alles overkoepelende architectuur: pc's, printers, software distributie, beheer op afstand, bestandsuitwisseling, versterkte beveiliging, bescherming tegen virussen, enz.

In dit verband wordt verwezen naar het *ICT-plan 2004 voor de uitvoering van Coperfin*, derde deel, rubriek "Eindgebruiker".

Dat gedeelte bevat een gedetailleerde beschrijving van de hardwaremiddelen die zullen aangekocht worden om deze doelstellingen te bereiken.

a. Kantoorpc's

Huidige situatie

Het departement heeft ervoor geopteerd zijn kantoorcomputers gedurende vijf jaar te gebruiken.

Elk jaar gebeurt een aanbesteding om:

- het materiaal buiten garantie te vervangen
- een reservevoorraad aan te leggen
- de uitvoering van prioritaire projecten mogelijk te maken

De reservevoorraad dient om volgende zaken op te vangen:

- vervanging van gestolen materiaal
- vervanging van materiaal dat niet herstelbaar is of buiten dienst werd gesteld
- specifieke dringende vragen (nieuwe diensten, nieuwe cellen)

Projecten 2004

Er zal overgegaan worden tot de aankoop van kantoorpc's om het project "Een pc per ambtenaar" van het *ICT-plan 2004 voor de uitvoering van Coperfin* te kunnen concretiseren.

b. Draagbare pc's

Huidige situatie

Het beleid van het departement bestaat erin het gebruik van draagbare pc's te beperken tot specifieke gevallen waar het gebruik van dit type computer ofwel noodzakelijk is ofwel een ontegensprekelijke productiviteitsverhoging met zich meebrengt.

De uitzondering is hier dus de regel, vooral omdat deze computers duur en technisch kwetsbaarder zijn, makkelijker gestolen worden en de veiligheid van hun gebruikers in gevaar brengen bij het vervoer ervan (fysieke aanvallen).

Projecten 2004

Er zal overgegaan worden tot de aankoop van 300 draagbare pc's. De verdeling zal gebeuren na beslissing van de Directieraad.

c. Printers

Huidige situatie

Het departement koopt jaarlijks volgende zaken aan:

- individuele laserprinters gekoppeld aan de kantoorpc's
- productieprinters gekoppeld aan het netwerk Financiën en bestemd voor diensten die grote hoeveelheden documenten produceren (inkomsten, enz.)
- een beperkt aantal individuele of collectieve kleurenprinters, ter beschikking gesteld van het management voor didactische of prestigieuze opdrachten.

Projecten 2004

- Er zullen impactprinters aangekocht worden voor de productie van Eurovignetten (belasting voor het gebruik van autowegen voor vrachtwagens).
- Snelle multifunctionele printers zullen op elke verdieping van het gebouwencomplex North Galaxy geïnstalleerd worden. Deze zullen instaan voor:
 - > lokaal afdrukken via het netwerk
 - > afdrukken op afstand vanaf mainframes
 - > fotokopiëren
 - > scannen van documenten en omzetten tot digitale bestanden die aan een e-mailbericht kunnen verbonden worden (geleidelijke vervanging van faxen).

d. Servers

Huidige situatie

Het departement heeft duidelijk geopteerd voor een gecentraliseerde informatica en wil het aantal bureauticaservers beperken tot het strikte minimum om voor de hand liggende redenen van vlot en zuinig beheer.

Er wordt enkel gebruik gemaakt van lokale servers wanneer de situatie dit vereist en geen enkele alternatieve oplossing kan geïmplementeerd worden.

Projecten 2004

Er zal overgegaan worden tot de aankoop van de servers vereist voor de projecten die kaderen in het informaticaplan van het departement en rekening houdend met het project voor de consolidering van gedistribueerde servers.

e. Klein materiaal en specifieke programma's

Huidige situatie

Het beleid van het departement bestaat erin de uitrusting van haar ambtenaren op hardware- en softwarevlak - gekozen en geïnstalleerd in het kader van jaarlijkse aanbestedingen - te standaardiseren.

De bestellingen van klein bureauticamateriaal en programma's die inspelen op specifieke behoeften, zijn dus uitzonderlijk en dienen professioneel te worden verantwoord. Tot dusver maken ze deel uit van talrijke aparte dossiertjes.

Projecten 2004

De kleine bestellingen zullen gegroepeerd worden en twee of drie keer per jaar het voorwerp uitmaken van een aanvraag tot aanbesteding. De dringende bestellingen zullen gebeuren via de vereenvoudigde procedure "aanvaarde factuur".

f. Dataprojectoren

Dataprojectoren zijn een volwaardige informatica-uitrusting geworden en de aankoop ervan is ten laste van het informaticabudget.

Projecten 2004

De behoeften voor dit type materiaal zullen gelenigd worden via een jaarlijkse aanbesteding om de beste financiële voorwaarden te bedingen en de modellen eenvormig te maken met het oog op een rationeler gebruik en beheer.

g. Toners en andere accessoires

Deze aanbesteding heeft betrekking op de behoeften van het volledige departement aan toners, inkt voor printers, accessoires (diskettes, CD-ROM's (CD-R), enz.).

Nu de individuele bureautica geleidelijk veralgemeend wordt, neemt tegelijk de behoefte aan dit type producten toe.

Projecten 2004

Er zal speciaal aandacht worden besteed aan de opmaak van de lastenboeken voor de verschillende aanbestedingen zodat de kosten onder controle blijven.

h. Roll-out van het materiaal

De implementatie (“*roll-out*”) van het individuele bureauticamateriaal is een grootschalig logistiek proces dat uiterste nauwkeurigheid en een methodische aanpak vereist.

Projecten 2004

Dit jaar zijn twee acties voor levering, installatie en verbinding met het netwerk gepland:

- 8.000 pc's in de loop van het tweede kwartaal
- pc's nodig voor de uitvoering van het project “Een pc per ambtenaar” in het *ICT-plan 2004 voor de uitvoering van Coperfin*.

i. Lokale scanners

De scanners die nodig zijn in het kader van de uitbreidingsfase van het project “Workflow geschillen” zullen aangekocht en geïnstalleerd worden in 2004

5. Vijfde deel: DE VERHUIZING VAN DE CENTRALE SITE

a. Beschrijving van het project

De Financietoren werd eind december 2001 verkocht en moet ten laatste op 31.12.2004 ontruimd zijn. Zoniet dient de Belgische Staat aanzienlijke dwangsommen te betalen aan de koper.

In het kader van dit dossier heeft de Ministerraad volgende beslissingen genomen:

- Op 31 januari 2003: de centrale site van het Departement Financiën zal verhuizen naar het gebouwencomplex “North Galaxy”.
- Op 7 november 2003: groepering van de IT- en klassieke printshops van het Departement in het gebouw “Diamant Boart”.
- Op 5 december 2003: de huur van het resterende gedeelte van het complex “North Galaxy”.
- Op 6 februari 2004: heeft kennis genomen van het algemeen verhuisplan, de procedures voor de openbare uitbestedingen goedgekeurd en de budgettaire middelen vereist voor deze verhuizingen ter beschikking gesteld van de FOD Financiën.

Met de verhuizing naar het gebouwencomplex “North Galaxy” zijn 3.560 personen gemoeid.

b. Move datacenter

Deze aanbesteding bevat twee luiken:

- de coördinatie bij de verhuizing van de inhoud van de informaticazalen van de FOD Financiën van de “Financietoren” naar hun nieuwe vestiging in het complex “North Galaxy”
- de uitvoering van de verhuizing met uitzondering van het materiaal dat deel uitmaakt van aanbestedingen die enkel kunnen uitgevoerd worden door bedrijven in het bezit van een onderhoudscontract.

c. Move bureautica

De aanbesteding handelt over de overheveling van de IT-werkposten, meer bepaald de ontkoppeling (back-up inbegrepen), het transport en de aankoppeling van het materiaal (de pc's, printers, schermen, enz.).

d. LAN Data & Voice (TelLaNoGa)

Deze aanbesteding bestaat erin één nieuw lokaal netwerk (“*Local Area Network*”) te installeren met integratie van de informaticagegevens en de IP-telefonie en de levering van de vereiste telefoontoestellen voor de gebruikers van North Galaxy en Diamant Boart.

e. Inrichting Operations Rooms

Er dient specifiek materiaal (meubelen, brandvrije kasten, racks voor IT-cassettes, enz.) aangekocht te worden voor een optimale werking van de informaticazalen en de “operator”-zaal. Deze aanbesteding bevat eveneens de inrichting van de ICT-zaal in Diamant Boart.

f. Installatie telecom

In dit project worden de verbindingen gelegd met de volgende externe informatica- en telefonienetwerken:

- Tijdelijke verbindingen tussen de Financietoren en de gebouwen North Galaxy en Diamant Boart (van augustus 2004 tot december 2004).
- Permanente snelle verbindingen tussen North Galaxy en Diamant Boart en de Disaster Recovery-site, bij voorkeur op basis van het federale Fedman-netwerk.

* * *

De verhuizing naar Diamant Boart heeft betrekking op zowat 250 ambtenaren die het printcentrum (“print shop”) zullen bevolken. Dit groepeert de ICT-printshops en de drukkerijen van de FOD Financiën en zal gevestigd zijn in het gebouw Diamant Boart.

g. Move van het printmateriaal

Deze aanbestedingen zullen uitgevoerd worden door de ondernemingen die in het bezit zijn van een onderhoudscontract.

6. Zesde deel : COMMUNICATIE INFRASTRUCTUUR

De officiële benaming van de stafdienst ICT (Information and **Communication** Technologie) geeft aan dat er een duidelijke wil aanwezig is om de verantwoordelijkheid over de communicatie infrastructuur en de integratie van spraak en gegevens aan één entiteit toe te vertrouwen.

a. Jaarlijks programma voor de bekabeling

De portefeuille aan vastgoed van het Departement is permanent in beweging (verkoop van goederen, Coperfin plan, enz...). Teneinde een beter beheer van de bekabeling mogelijk te maken, zal er een centraal orgaan voor het coördineren van deze activiteiten in het leven geroepen worden tussen de FOD Financiën (Dienst Gebouwen, ICT) en de andere partijen (Regie der Gebouwen, enz).

Het is dank zij de tussenkomst van dit orgaan dat er een evenwichtig plan voor de bekabeling zal uitgewerkt worden, op basis van een lastenboek dat zal toegewezen worden in 2004, en dat er komt op initiatief van de Regie der Gebouwen, in overleg met de andere betrokken FOD's.

b. Evolutie van het communicatienetwerk.

Een strategie van het centraliseren van systemen heeft tot gevolg dat het netwerk voor integratie van spraak en gegevens van primordiaal belang wordt.

De Stafdienst ICT zal in 2004 zijn politiek verder zetten van het verhogen van de performantie van het netwerk en het op peil houden van het technologie, met name:

- Tijdelijke verbindingen tussen de Financietoren en de gebouwen van de North Galaxy en de Diamant Boart (van augustus 2004 tot december 2004)
- Permanente snelle verbindingen tussen de North Galaxy en de Diamant Boart en de Disaster Recovery Site, bij voorkeur op basis van het federaal netwerk Fedman.

c. Digitale telefonie

Bij het bestuderen van de verdeling van de oprichtingskosten tussen de Regie der Gebouwen en de FOD Financiën, heeft de Ministerraad de keuze voor het initiatief met betrekking tot het installeren van digitale telefonie het principe "wie betaalt mag beslissen" gehanteerd.

De FOD Financiën heeft de beslissing genomen om naar de toekomst toe de installatie van de telefonie toe te vertrouwen aan de stafdienst ICT. De twee volgende projecten zijn hierbij betrokken:

LAN Data & Voice (TelLanNoGa)

AMCA (Antwerpen) en Rijksadministratief Centrum (Luik)

Deze markt zal toegewezen worden in 2004 en drie gebouwen zullen uitgerust worden met een digitale telefooncentrale die zullen dienen als regionaalconcentratiepunt.

a. In plaats stellen van de stafdienst ICT

Een van de beslissingen van de Copernicus hervormingen is het in plaats stellen van een stafdienst ICT op niveau N van de Federale Overheidsdienst.

Het nieuw organigram van de Dienst ICT is uitgetekend naar aanleiding van de BPR Coperfin 2.

De in plaats stelling zal gradueel verlopen, rekening houdend met de nieuwe loopbanen op federaal niveau en het ritme van invoering van het Coperfin programma in ons departement (“operationalisering”).

Voor 2004 zijn er de volgende doelstellingen:

- Invoering van het niveau N-2
- Volledige invoering van de dienst “operations” naar aanleiding van de installatie van het Data Center.

b. Jaarlijks vormingsprogramma

Het betreft aannemen van de uitdaging voor de vorming van het eigen personeel in verband met de nieuwe technologieën en de nieuwe standaarden, meer bepaald de ICT fundamenteën.

Een markt voor de vorming van het technisch informatica personeel zal toegewezen worden in 2004 (potentieel 1350 vormingen).

c. Tool voor de functiebeschrijvingen

Het departement heeft een tool ontwikkeld voor het beheer van de functiebeschrijvingen. Deze tool zal in 2004 ter beschikking gesteld worden van de andere FOD's.

8. Achtste deel: BUDGETTEN EN PROJECTLEIDERS

Indicatieve ramingen in miljoen EUR (duizenden?)

Projecten	Budget 2004	Projectleider Gebruiker	Projectleider ICT
Transversale projecten			
a. Kruispuntbank voor Ondernemingen			S. Kocharnaïa
b. Consolidering mainframes			F. Baelus
c. Consolidering gedistribueerde servers			F. Goderis
d. IBM-mainframes voor disaster recovery			D. Warnier
e. Implementatie DNS en DHCP			M. De Coster
f. Implementatie Park management			M. Claesen
g. Modernisering toegang VIES-netwerk			E. Doyen
h. Modernisering van Sadbelt-netwerk			P. Decloedt
i. Deelname aan federale projecten			L. Collet
j. Centrale signaletiek			E. Van Der Maelen
k. Automatisering productie			F. Baelus
l. Vervanging van microfiches			B. Dechesne
m. Uitbreidingen Finform			F. Denoël
Subtotaal			
Verbetering van Backoffice			
a. Backoffice Tax-on-Web			B. Corthouts
b. Veralgemening BETAX			S. Marlière
c. Onmiddellijke behandeling PB			S. Marlière
d. Migratie Wang-VS			F. Baelus
Subtotaal			

Bureauticismiddelen			
a. Kantoorpc's			C. De Troyer
b. Draagbare pc's			C. De Troyer
c. Printers			B. Candrix
d. Servers			C. De Troyer
e. Klein materiaal			C. De Troyer
f. Dataprojectoren			C. De Troyer
g. Toners en accessoires			H. Vervloessem
h. Roll-out materiaal			C. De Troyer
Verhuizing centrale site			
a. Move Datacenter	1.722		C. Thierens
b. Move bureautica	500		P. Neirinck
c. LAN Data & Voice	3.146		L. Lornoy
d. Inrichting Operations Room	170		F. Baelus
e. Installatie Telecom	750		N. Dzuba
?. Verhuizing Envol	50		C. Thierens
f. Move printmateriaal	100		M. Van Roy
Subtotaal <i>Verhuizing centrale site</i>	6.438		

c:\user\plans 2004\Plan opérationnel ICT - Année 2004 v1.wpd