

Procesboek :

Het Procesboek bevat het geheel van verbeteringsvoorstellen met betrekking tot de processen. Maar wat verstaan we onder een proces? Een proces is het geheel van zich herhalende, onderling verbonden activiteiten, uitgeoefend door één persoon, een ploeg, een dienst of zelfs een volledige organisatie dat waarde bijdraagt aan de organisatie en haar klanten. Dit document is dus een beschrijving van het toekomstig processchema van de FOD Financiën, van alle toekomstige basisactiviteiten en van de manier van werken van de FOD Financiën en van zijn fiscale administraties. Door dit document te lezen zal u een overzicht krijgen van het verloop van de processen en niet van de toekomstige organisatiestructuur. De processen zijn immers stabiel dan de structuren die op zichzelf vatbaar zijn voor veranderingen ten gevolge van de evolutie van een zelfde proces.

Organisatieboek Deel1 :

Het organisatieboek geeft een overzicht van de toekomstige organisatie van de FOD Financiën inclusief de benodigde personeelsbezetting. Dit document bestaat uit twee delen. Het eerste deel, 'Organisatiestructuur', stelt de toekomstige structuur voor van de lijndiensten van de FOD Financiën, inclusief de processen en de functies die in deze structuur terug te vinden zijn. Dit boek hangt samen met de andere eindrapporten van Coperfin 1. Het is dus aangewezen dit boek te lezen in combinatie met het procesboek en het functieboek indien men het volledig wil begrijpen.. In de organisatieschema's (organigrammen) van de toekomstige lijndiensten, wordt trouwens telkens vermeld welke processen of welke functie terug te vinden zijn in de desbetreffende organisationele entiteiten. De gedetailleerde beschrijving van deze processen en functies vindt u respectievelijk terug in het procesboek en het functieboek.

Organisatieboek Deel2 :

Het organisatieboek geeft een overzicht van de toekomstige organisatie van de FOD Financiën inclusief, de benodigde personeelsbezetting. Dit document bestaat uit twee delen. Het tweede deel, 'Personeelsbehoeften', geeft het personeel weer noodzakelijk om de toekomstige processen van de operationele diensten uit te voeren. Dit document geeft dus het aantal personen in een voltijdse betrekking weer (de VTE's) dat de toekomstige werking van de FOD Financiën, zoals voorzien in Coperfin 1, zal nodig hebben. Het aantal personen vernoemd in dit document geeft evenwel niet het totaal aantal personen aan dat in de toekomst voor de FOD Financiën zullen werken. Ten eerste werden de processen betreffende het Personeelsbeheer, de Informatica, de Coördinatie, het Budget en de Beheerscontrole, de Communicatie... niet behandeld in deze eerste fase van Coperfin. De personeelsbehoeften die aan deze processen verbonden zijn werden in de tweede fase van Coperfin, gestart in november 2002, bepaald. Deze fase van Coperfin heeft tot doel een beeld te schetsen van de toekomstige stafdiensten van FOD Financiën en van de Algemene Administratie van de Thesaurie. Ten tweede, houden deze cijfers nog geen rekening met de personeelsbehoeften van het Risicobeheer bij Patrimoniumdocumentatie. Tenslotte, moeten deze VTE's nog omgezet worden in fysiek personeel om rekening te kunnen houden met de personen die niet voltijds te werk gesteld zijn (halftijds, drievierde, enz...).

Functieboek :

Het functieboek stelt de resultaten voor van de toekomstige functies die door de verschillende BPR- werkgroepen geïdentificeerd werden na afloop van de hertekening van de processen en de organisationele structuur van de FOD Financiën. Door middel van een fiche per functie, geïdentificeerd door middel van de processchema's, wordt de groep van taken aangeduid die aan elke functie word toegekend. Ook werden er functies gedefinieerd voor het leidinggevend personeel (afdelingshoofden en dienstchefs). Indien u bij het lezen van dit functieboek, beter de context en de details wil begrijpen aangaande de taken, resultaatdomeinen en competenties van bepaald functies, raden wij u aan de overeenstemmende processchema's te raadplegen. Deze documenten geven een gedetailleerde beschrijving van de taken, de

resultaatsgebieden en de competenties voor elke individuele functie in de context van een welbepaald proces.

ICT Boek :

Het ITC boek bevat de vereisten, de behoeften inzake de architectuur en de informaticatoepassingen, de communicatietechnieken, met andere woorden alles wat Communicatie- en Informatietechnologie (ITC) betreft. Deze ITC behoeften komen voort uit de hertekening van de processen alsook de doelstellingen inzake de modernisering en de informatisering van de FOD Financiën. In dit document krijgt u een beschrijving van de ITC technieken op dewelke bepaalde processen, maar ook uw werkmethode, zullen steunen

Realisatieboek Deel 1 :

Het Realisatieboek bestaat uit twee delen. Het eerste deel mag beschouwd worden als een rapport aan de directie. Het bevat een inleiding voor het gehele realisatieboek, een overzicht van de realisatieplanning en een beschrijving van de programmamanagementstructuur noodzakelijk om de oriëntering en de opvolging van Coperfin te verzekeren. Anders gezegd geeft dit eerste deel een beknopte beschrijving van de 7 thema's van Coperfin. Maar wat zijn deze Coperfin thema's? Om op deze vraag te kunnen antwoorden is het nodig te weten dat men verschillende jaren zal nodig hebben om de BPR's in de praktijk te brengen. De realisatie van de BPR zal zeer verschillend verlopen en betrekking hebben op verschillende aspecten van de organisatie. De realisaties zullen niet rechtlijnig verlopen en niet leiden tot een nauwkeurig op voorhand bepaalde doelstelling, maar zullen gedurende het ganse veranderingsproces constant moeten worden bijgestuurd, in functie van de context, het budget, de prioriteiten,... Om zowel intern als extern, de te volgen richting van de realisatieplanning verstaanbaar te maken, is het geheel van de verandering vertaald in 7 grote Coperfin thema's:

- Enig dossier
- Geïntegreerde verwerking
- Multi-kanaal dienstverlening
- Bijstand en controle
- Gevallenstudies
- Consistente reglementering en werkmethodes
- Imago

Door dit document te lezen, zal u een beter begrip krijgen van de 7 Coperfin thema's en uiteindelijk beter begrijpen op welke wijze Coperfin in zijn geheel zal gerealiseerd worden.

Realisatieboek Deel 2 :

Het realisatieboek bestaat uit twee delen. Het tweede deel geeft een meer gedetailleerde beeld van de projecten van de 7 Coperfin thema's. De projecten zijn de fundamenteen voor de realisatie van Coperfin. Het zijn de projecten die de veranderingen concreet zullen maken, dit wil zeggen, op het niveau van de werkvloer. Dit document bevat enerzijds per thema de realisatiefiches en anderzijds de voorlopige lijst (als bijlage) van de te wijzigen wetgeving. De realisatiefiches vermelden per thema de veranderingsvoorstellen in de programma's en projecten. Er werd eveneens een planning toegevoegd om een correcte en efficiënte realisatie van de veranderingen mogelijk te maken. Door dit document te lezen zal u een ruimere kennis verwerven over de concrete realisatie van Coperfin en de zichtbare veranderingen op de werkvloer.

Managementplan en het Operationeel plan :

Tijdens de laatste twee jaren zijn er veel zaken gebeurd bij Financiën. Kort gezegd bereidt het oude Ministerie van Financiën de toekomstige FOD Financiën voor. Maar hoe ziet deze toekomst er uit? Onze Voorzitter, Jean-Claude Laes, heeft zijn toekomstvisie op de FOD Financiën neergeschreven in het Managementplan en het Operationeel Plan van de FOD Financiën. In deze documenten werd de visie op de toekomstige organisatie van Financiën vertaald in een aantal doelstellingen die allemaal moeten worden gerealiseerd opdat de FOD

Financiën zijn toekomstige missie zou kunnen vervullen. Om deze doelstellingen te kunnen realiseren, is elk van deze doelstellingen opgedeeld in meerdere projecten. De realisatie van deze projecten, waaronder we zowel de snelle verbeteringsinitiatieven als de lange termijn projecten verstaan, zullen uitgesmeerd worden over meerdere jaren en zijn uiteraard afhankelijk van de financiële middelen die elk jaar ter beschikking worden gesteld door de Regering. De meeste projecten betreffen verbeteringen op het vlak van informaticatoepassingen, die het dagelijks werk van de ambtenaar zullen ondersteunen en vereenvoudigen. Deze projecten alleen volstaan evenwel niet om de FOD Financiën klaar te maken voor de toekomst. Het welslagen van de veranderingen zal enkel mogelijk zijn met de medewerking en het enthousiasme van alle ambtenaren van de FOD Financiën. Sedert enige tijd is er echter een belangrijke vergrijzing vastgesteld bij Financiën wat met zich brengt dat vele collega's de volgende jaren met pensioen zullen gaan. In het managementplan is er bijgevolg veel aandacht besteed aan de wijze waarop de FOD Financiën deze collega's gaat trachten te vervangen door nieuwe medewerkers. Aangezien het onmogelijk zal zijn om op de arbeidsmarkt voor elke vertrekkende ambtenaar een geschikte vervanger te vinden, wordt er tegelijk geïnvesteerd in een betere ondersteuning van de dagelijkse manier van werken. Alleen op deze wijze zal de nieuwe FOD Financiën een echt succes worden.

Lexicon :

Het lexicon verklaart de meest gebruikte termen in het kader van Coperfin. Het is een soort woordenboek van de meest gebruikte termen in de gehanteerde methodologie van de Coperfin werkgroepen. Dit document laat u, indien nodig, toe om bepaalde termen te kunnen begrijpen die u zal terugvinden in de eindrapporten van Coperfin 1.

Infopakket BBI :

Hieronder vindt u het informatiepakket van Fraudebestrijding. Dit geeft de belangrijkste conclusies van Coperfin voor de Algemene Directie Fraudebestrijding weer..

Infopakket AOIF :

Hieronder vindt u het informatiepakket van Particulieren, KMO en Grote Ondernemingen. Dit geeft de belangrijkste conclusies van Coperfin voor de Algemene Directies Particulieren, KMO en Grote Ondernemingen weer

Infopakket Douane :

Hieronder vindt u het informatiepakket van Douane en Accijnzen. Dit geeft de belangrijkste conclusies van Coperfin voor de toekomstige Algemene Directie Douane en Accijnzen weer.

Infopakket AINV :

Hieronder vindt u het informatiepakket van Invordering. Dit geeft de belangrijkste conclusies van Coperfin voor de Algemene Directie Invordering weer.

Infopakket AKRED :

Hieronder vindt u het informatiepakket van Patrimoniumdocumentatie. Dit geeft de belangrijkste conclusies van Coperfin voor de Algemene Directies Niet -fiscale Invordering, Patrimoniumdiensten, Opmetingen en Waarderingen, Informatieverzameling en –uitwisseling en Rechtszekerheid

Infopakket Andere :

Hieronder vindt u het informatiepakket van het Algemeen Secretariaat en de Thesaurie. Dit geeft de acties bij het Algemeen Secretariaat en de Thesaurie.