



Algemene Diensten

Vijfjarenplan informatica 2001-2005

Jaar 2002 : bepaling der streefdoelen

Versie 1 : 30/11/2001

Versie 2 : 8/2/2002 (gewijzigde bladzijden : 2, 13, 14 en 15)

Een elektronische versie van dit document is op Internet beschikbaar op www.minfin.fgov.be, rubriek “nieuwe technologieën (ICT)”

Vijfjarenplan informatica 2001-2005

Jaar 2002 - bepaling der prioriteiten

Inhoudsopgave

0. GOEDKEURING	2
1. INLEIDING	2
2. VOORSTELLEN	2
3. DE BURGER EN DE ONDERNEMINGEN TEGEMOET	3
a. Communicatiecentrum van de Federale Fiscaliteit (CCFF)	3
b. De paperless Douane	4
c. Oprichting van Call Centers	5
d. Workflow fiscale geschillen	5
e. Elektronische aangifte Bedrijfsvoorheffing	5
4. HET VOORZIEN IN DE INTERNE BEHOEFTE	6
a. Migratie Wang-VS	6
b. Pilootproject E-learning	6
c. Kruispuntbank patrimoniale gegevens	6
d. Performantiemeting	7
e. Fiscale Datawarehouse	7
f. Nieuwe netwerktechnologieën	8
g. Relational Data Center (RDC)	8
h. Back-up centrum	9
i. Universal Messaging Engine (UME)	9
j. Departementale Firewall	10
5. COPERFIN PROJECTEN	11
a. Quick Wins Projecten	11
b. Nieuw beheer van Human Resources	11
c. ICT Design BPR	12
6. GEVOLGEN VOOR DE BEGROTING	13
7. PROJECTLEIDERS	15
8. SAMENVATTING STAND VAN ZAKEN	16

0. GOEDKEURING

Onderhavig document werd goedgekeurd op 30 november 2001 en aangepast op 8 februari 2002 door de Directieraad.

1. INLEIDING

Het vijfjarenplan informatica 2001-2005 van het Departement is in 2001 met succes opgestart, en de geplande projecten werden gerealiseerd of zijn in uitvoering.

Onderhavig document beoogt, binnen deze continuïteit, projecten voor te stellen voor het jaar 2002. Het houdt rekening met volgende elementen :

- 1) de oprichting van Fedict, in het kader van de Copernicus-hervormingen
- 2) de aan gang zijnde BPR (herziening van de bedrijfsprocessen), waarvan de conclusies verwacht worden tegen eind juni 2002. Meerbepaald zijn de projecten 2002 in fase met de leidende beginselen zoals voorgesteld door de ICT Network en goedgekeurd door het Coperfin-stuurcomité.

Door het beëindigen van de projecten Jaar2000 en Euro2002 zijn er momenteel human resources beschikbaar voor nieuwe projecten. Bovendien zal het Departement door de aanwerving, van een dertigtal informatici-projectleiders begin 2002 personeel ter beschikking krijgen, dat in staat is grootschalige projecten te concipiëren, te begeleiden en te concretiseren.

Daar de ingevoerde structuren (duidelijk afgelijnde projecten, bekwame en gemotiveerde projectleiders, begeleidingscomité, overlegstructuren) hun doeltreffendheid bewezen hebben, kan men zich er op verlaten voor toekomstige projecten.

Het komt er vanaf nu op aan, om rekening te houden met de bevolkingspiramide en met de aanwervingsproblemen, te anticiperen op de vertrekken, en te investeren in de ICT-projecten, mede gelet op een effectief dat in de komende jaren zal moeten inkrimpen.

2. VOORSTELLEN

Ter herinnering : dit vijfjarenplan spitst zich toe op verschillende punten :

- 1) de burger en de ondernemingen tegemoet komen
- 2) onze Europese verbintenissen nakomen
- 3) voorzien in de interne noodwendigheden van het Departement
- 4) de interne en externe integratie van de informaticasystemen realiseren

De bedoeling van deze nota is, om tussen deze punten uitgebalanceerde voorstellen te formuleren.

3. DE BURGER EN DE ONDERNEMINGEN TEGEMOET

Er wordt voorgesteld volgende projecten te realiseren :

a. Communicatiecentrum van de Federale Fiscaliteit (CCFF)

Dit betreft een project ter realisatie van een eGovernment infrastructuur, dat reeds vanaf de eerste fase vier concrete verwezenlijkingen omvat :

1. BTW-aangiften en raadpleging van de rekening-courant via Internet
2. Aangiften Bedrijfsvoorheffing en raadpleging van zijn situatie door de werkgever
3. Lange termijn sparen (in relatie met banken en verzekeringsmaatschappijen)
4. Uittreksels uit de kadastrale legger (bestemd voor het privé-netwerk der notarissen)

Het CCFF zal de **vlotte doorstroming van het informatieverkeer** verzekeren tussen interne en externe gebruikers enerzijds en de bestaande dataservers anderzijds. De interne gebruikers zijn deze van het Departement Financiën, maar ook die van de andere federale departementen, via de UME. Externe gebruikers zijn de belastingplichtigen, zowel fysieke personen als ondernemingen.

Het zal interactie mogelijk maken tussen burger en administratie. Anderzijds zal deze infrastructuur een uniforme en gestandaardiseerde toegang toelaten naar de verschillende toepassingen die draaien op de mainframes en dataservers, en dit vanaf om het even welke PC die aangesloten is op het netwerk van Financiën of op het Internet, en die beschikt over een *browser*.

Door zijn ontwerp zelf zal het CCFF wijzigingen toelaten in de structuur van de administratieve entiteiten (*business units*). Het maakt een einde aan de starheid van de technische verbindingen tussen de oude administraties en hun toepassingen op maat. Het zal dus een werktuig zijn ten dienste van de *Business Process Reengineering*.

Het komt er op aan, de bestaande platformen en toepassingen te gebruiken, en ze ter beschikking te stellen via Intranet en Internet. Concreet zal dit verlopen via technologie van het type *Web to Host* die onze ambtenaren een gebruiksvriendelijke en gebundelde toegang tot de gegevensbanken van het Departement zal geven, en via de invoering van elektronische fiscale aangiften met gebruikmaking van PKI-technologie voor de digitale handtekening.

Het CCFF zal voorzien in een gecentraliseerde en beveiligde toegang die alle waarborgen biedt wat betreft vertrouwelijkheid en bescherming van de privacy, zowel bij het uitvoeren van de dagelijkse taken van de ambtenaren van het Departement als bij het behandelen van de vragen van de burgers et de ondernemingen. Aldus zal de verhoogde transparantie dan de toegang tot de informatie evenals de mogelijkheid tot het natrekken van elke aanvraag toelaten een meer directe, meer gepersonaliseerde en gebruiksvriendelijke openbare dienst te verlenen, vooral de veralgemening van het gebruik van Internet-technologie.

b. De paperless Douane

De concrete projecten zullen vastgelegd worden in overleg met het bedrijfswereld in het kader van een Nationaal Forum dat in oprichting is.

In essentie komt het er op neer dat de transacties met door middel van een elektronisch formulier via het Net gebruiksvriendelijk moeten kunnen ingegeven worden op de douanesysteem of rechtstreeks uit de computer van de operator aangeleverd worden aan de douanecomputer.

Aangiften bij binnenkomen et uitgaan van goederen in alle zee- en luchthavens en zones voor tijdelijke opslag zullen elektronisch en *pre-arrival* gebeuren voor risicobepaling en versnelde vrijgave van goederen. De ontbrekende gegevens zullen achteraf elektronisch worden ingediend, hetzij vóór de vrijgave van de goederen, hetzij achteraf conform een vergunning.

Door doorgedreven automatisering zal de volledige verwerking van alle elektronische aangiften papierloos gebeuren.

Elektronische aanbrenst en elektronische beschikbaarheid van aangiften zullen eveneens een snelle en doelgerichte selectie van te controleren aangiften mogelijk maken. Daartoe moet per soort van geautomatiseerd aangiftesysteem worden voorzien in een (verbeterd) systeem voor geautomatiseerde selectie.

Op termijn zullen ook de inning en borgstelling gecentraliseerd in één nationaal kantoor gebeuren. De invordering wordt georganiseerd op het niveau van een gewestelijke directie.

Schriftelijke aangifte blijft mogelijk, maar het aantal vestigingen waar dit kan gebeuren zal beperkt zijn evenals de openstellingtijden van die vestigingen. De plaatsen waar nog papieren aangifte kunnen worden gedaan, zullen enkel aangiftepunten zijn waar de manuele aangifte in het elektronische douanesysteem worden gebracht. Betalingen op die aangiftepunten zullen eveneens gebeuren via het centraal kantoor.

c. Oprichting van Call Centers

Bij het aanbieden van toepassingen op Internet voor het grote publiek (bijvoorbeeld Intervat) is één van de sleutelfactoren voor succes het ter beschikking stellen aan de gebruikers van een efficiënt Oproepcentrum met uitgebreide openingsuren (8-20 uur in de week, 9-19 uur op zaterdag).

Dit *Call Center* zal uiteindelijk ook bestemd zijn voor de interne informatica-gebruikers (eerstelijns hulp).

Het zou, na evaluatie, kunnen uitgebreid worden voor het beantwoorden van algemene fiscale vragen van het grote publiek.

d. Workflow fiscale geschillen

Overeenkomstig een beproefde benadering werd er een Consultant aangeduid om de Administratie bij te staan bij het opstellen van het lastenboek.

Dit pilootproject zal in 2002 geconcretiseerd worden, en zal het Departement toelaten expertise te verwerven op dit gebied.

e. Elektronische aangifte Bedrijfsvoorheffing

De positieve ervaring met de elektronische BTW-aangifte via Internet (project Intervat) is voor het Departement aanleiding om op de ingeslagen weg verder te gaan.

Er werden vruchtbare contacten gelegd met de professionele milieus, die toelieten hun noden te identificeren zoals de beveiligde indiening via Internet van aangiften bedrijfsvoorheffing (één document per keer of in loten van meerdere aangiften).

Binnen de continuïteit van het Vijfjarenplan vervolgt het Departement de bestudering van de technische haalbaarheid van het project rond de vooraf ingevulde aangifte in de personenbelasting. Eén van de voorwaarden voor de realisatie van dit project is de beschikbaarheid van de van de werkgevers afkomstige gegevens vóór de toepassing ter beschikking gesteld wordt van de gebruikers.

De aangifte bedrijfsvoorheffing is bijgevolg een noodzakelijke voorwaarde voor dit project, dat de relaties tussen de fiscale administratie en de belastingplichtigen radicaal zal veranderen.

4. HET VOORZIEN IN DE INTERNE BEHOEFTE

a. Migratie Wang-VS

Het probleem van de antwoordtijden van het Belconet-netwerk in de loop van de maanden mei en juni 2001 heeft nogmaals de noodzaak beklemtoond, een migratieplan op punt te stellen, en de eerste fase ervan in 2002 te realiseren.

Er zal een projectgroep opgericht worden, die tegen eind 2001 concrete voorstellen zal indienen. Dit vierjarenplan zal ter goedkeuring aan de Autoriteiten worden voorgelegd.

b. Pilotproject E-learning

In samenwerking met de NSF en de Centra voor Beroepsopleiding (CBO) zal er in 2002 een pilootervaring betreffende tele-vorming gerealiseerd worden, gericht op een inleiding in de bureautica en op de cursussen van permanente vorming of fiscaliteit.

De transversale structuur Opleiding zal de initiatieven leiden rond informaticavorming. De overige cursussen zullen worden beoordeeld door een gespecialiseerde structuur.

Dit pilotproject zal door de ambtenaren toegankelijk zijn van uit hun woonplaats (onder de vorm van een aan hen ter beschikking gestelde dienst).

c. Kruispuntbank patrimoniale gegevens

Deze kruispuntbank zal de roerende en onroerende gegevens bevatten die betrekking hebben op de samenstelling en de waarde van het patrimonium van alle fysieke en rechtspersonen.

Zij moet toelaten verbindingen te maken naar bestaande gegevensbanken : gewesten, provincies, gemeenten, stedenbouw, beschermde landschappen en monumenten, ruilverkavelingen, bosgebieden, landbouwgebieden (Sanitel), enz...

De informatie zal beschikbaar zijn voor de traditionele klanten in de openbare diensten, maar ook voor andere sectoren, zoals het notariaat, studiebureaus, de sectoren van wetenschappelijk onderzoek, politieke besluitvormers, enz...

De bestaande informatieverspreidingskanalen zullen uitgebreid worden met moderne communicatietechnieken (Internet, portaal, eGovernment) die hun toegankelijkheid zullen waarborgen, evenals de vertrouwelijkheid in het kader van de regelgeving rond de bescherming van de privacy.

Praktisch gezien, moet deze kruispuntbank het mogelijk maken om toegang te krijgen tot patrimoniale gegevens die momenteel door de Registratie, Hypotheken, Domeinen et het Kadaster beheerd worden, met een grafische uitbreiding naar het kadastraal plan.

Een met succes bekroonde pilootervaring met betrekking tot cartografie heeft in 2001 plaatsgehad bij Kadaster Henegouwen. Dit project zal veralgemeend worden in nauwe samenwerking met de gewestelijke administraties. In 2002 zal de toepassing uitgebreid worden naarmate de digitalisering van het kadastrale plan vordert. Dit project wordt wetenschappelijk ondersteund in het kader van de “Agora” opdracht van de DWTC.

d. Performantiemeting

Het jaar 2001 werd gewijd aan de voorstudie van het project, met de hulp van een gespecialiseerde consultant. Het eindverslag is goedgekeurd door COMDIR.

Het bestek voor de implementatie van een informatica-platform met het oog op het in boordtabellen gieten van de gegevens die nodig zijn voor het beheer van de fiscale administraties zal, conform de planning, in 2001 gepubliceerd worden.

De bedoeling van het project is een permanente opvolging van de mate waarin de diensten van de fiscale administraties hun operationele objectieven halen, en zo bij te dragen tot een dynamisch beheer van deze diensten.

De opdracht zal gegund worden en de oplossing ingevoerd vanaf het jaar 2002.

e. Fiscale Datawarehouse

Dit project wordt wetenschappelijk ondersteund in het kader van de “Agora” opdracht van de DWTC. Het zal geïntegreerd moeten worden in het BPR programma “risico beheer” en zal ondermeer dienen als instrument ter beheer van de fiscale politiek.

f. Nieuwe netwerktechnologieën

Het Departement beschikt over een centraal netwerkteam dat zijn efficiëntie bewezen heeft door de integratie van de verschillende particuliere netwerken in één, op actuele technologieën gebaseerd, netwerk. Om herhaling van de fouten uit het verleden te vermijden (technologische achterstand) is het belangrijk nieuwe ontwikkelingen te volgen en er zo mogelijk op te anticiperen.

Aan dit team zal een technologische “waak-opdracht” worden toevertrouwd die ondermeer betrekking kan hebben op :

- pilootproject *teleconferencing*
- pilootproject stemoverdracht via Internet (*Voice over IP*)
- voorbereiding van het gemeenschappelijk beslissingscentrum : technische en administratieve integratie van de teams *Voice* (klassieke telefonie) en *Data* (informatica-gegevens)

g. Relational Data Center (RDC)

In 2002 zal de voorstudie gebeuren van de installatie van een platform ter realisatie van een relationele databankplatform.

De infrastructuur van het RDC centrum zal ter beschikking staan van de huidige CIV's die hun toepassingen wensen te moderniseren en te herschrijven in functie van de moderne technologie. Dit centrum zal beschikken over materiële, softwarematige en menselijke resources en over servicecontracten die toelaten, dat het zijn deskundigheid ter beschikking stelt van de informaticateams van het Departement.

In functie van het resultaat van deze studie en van de beschikbare budgettaire en menselijke middelen zal dit centrum zo vlug mogelijk opgestart worden.

h. Back-up centrum

Daar de strategie van het Departement voorziet in het behoud van de mainframes (zie met name CCFF), is het aangewezen deze maximaal te beveiligen.

Het opzetten van een *backup* site op afstand vereist een verlaging van het aantal mainframes, om technische en budgettaire redenen.

Het is de bedoeling het volgende te behouden :

- één enkel Bull productie-mainframe (fusie van de huidige mainframes)
- één enkel Siemens productie-mainframe (schrapping van de lokale servers van de RCIV's)

De vervaldata van de lopende contracten zijn 17/12/2003 voor Bull en 29/02/2004 voor Siemens.

De aldus gegenereerde besparing zal gebruikt worden voor de oprichting van een *backup* centrum met mainframes identiek aan de productiemachines, onder normale omstandigheden gebruikt als ontwikkelings/testmachines, maar zo nodig in staat om op afstand de productie over te nemen.

Dit *backup* centrum zal zich fysiek op een andere plaats bevinden, gemakkelijk bereikbaar en gevestigd in de Brusselse Agglomeratie.

De IBM-mainframes van de Thesaurie en het Kadaster zullen gedekt worden middels een *Disaster Recovery Plan* contract met een gespecialiseerde firma.

i. Universal Messaging Engine (UME)

Het Departement onderschrijft ten volle de eGovernment dynamiek, en zal in 2002, in het kader van de procedure “attesten overheidsopdrachten”, volgende twee informatiestromen beschikbaar maken :

- BTW-schulden
- schulden inzake directe belastingen

Ter herinnering, de UME is bedoeld voor de verspreiding van informatie tussen federale departementen.

Pro memorie : het “eDeclarations”-comité dat in het verleden reeds zijn doeltreffendheid bewezen heeft zal ermee belast worden een duidelijke vooruitgang te boeken inzake elektronische facturatie in het kader van een multi-disciplinair project.

j. Departementale Firewall

De algehele beveiliging is één van de doelstellingen van het vijfjarenplan, in het bijzonder de bescherming tegen indringing.

Een opdracht met als doel de aankoop van een departementale *firewall*, zijn onderhoud en de bewaking ervan op afstand, werd gepubliceerd in 2001.

Deze opdracht zal toegekend worden in 2002 en de *firewall* zal zo snel mogelijk operationeel zijn.

5. COPERFIN PROJECTEN

De volgende projecten, met gemengde doelgerichtheid, worden in een afzonderlijke categorie opgenomen, die zowel de noden van burgers en ondernemingen omvat als de noden van de interne klanten.

Zij maken deel uit van de *Business Process Reengineering* (BPR) dynamiek die werd aangebracht door het Copernicusplan en de eigen versie ervan voor het Departement van financiën (Coperfin).

a. Quick Wins Projecten

Deze *quick wins* (“vlugge successen”) moeten een gunstige kosten/baten ratio en een verzekerde zichtbaarheid hebben. Er wordt een provisie gereserveerd voor de realisatie van deze projecten met onmiddellijke rendabiliteit, die tevens een “laboratorium”-functie vervullen als voorlopers van nieuwe werkwijzen, met name de toekomstige verdeling van verantwoordelijkheden tussen *business* en ICT.

Deze projecten moeten zorgen voor :

- een verbetering van de externe dienstverlening aan burgers en ondernemingen
- en/of een verbetering van de interne werking

b. Nieuw beheer van Human Resources

De eerste modules van een geïntegreerde software voor beheer van human resources (*ERP Human Resources*) zullen volgens de hiernavolgende benadering worden geïmplementeerd :

- 1) beperkte conceptstudie met behulp van een externe consultant
- 2) assistentie bij het opmaken van het bestek (pilotproject)
- 3) marktonderzoek onder vorm van een raamcontract, te gunnen via openbare aanbesteding op Europees niveau
- 4) BPR en aanpassing aan de specificiteiten van het Departement (*customizing*)
- 5) algemene ingebruikname (*roll-out*) van het pakket

c. ICT Design BPR

De huidige, op de vroeger bestaande administraties geënte organisatie van de verschillende informaticadiensten beantwoordt niet langer aan de efficiëntiecriteria, en laat niet langer toe aan de operationele eenheden de steun te verlenen die nodig is om hun opdrachten beter te vervullen.

Een volledige reorganisatie, gebaseerd op vergelijkingen met ondernemingen van vergelijkbare omvang (Spoorwegen, grote banken, ...), zal worden opgezet met de hulp van een in organisatie gespecialiseerde consultant.

Deze nieuwe organisatie zal in de loop van het eerste trimester bestudeerd worden, en opgezet tegen eind 2002.

6. GEVOLGEN VOOR DE BEGROTING

Indicatieve waarden in EUR.

Projecten	Gewone begroting	Vijfjaren plan
<i>Deel een : de burger tegemoet</i>		
a. Communicatiecentrum van de federale fiscaliteit		2.479.000
b. Paperless Douane - zie verwijzing (1)		496.000
c. Call Center		372.000
d. Workflow fiscale geschillen		868.000
e. Aangifte Bedrijfsvoorheffing		124.000
Subtotaal		_4.339.000
<i>Deel twee : het voorzien in de internes behoeften</i>		
a. Migratie Wang-VS		992.000
b. Pilotproject E-learning		248.000
c. Kruispunbank patrimoniale gegevens		1.239.000
d. Performantiemeting		1.487.000
e. Fiscale Datawarehouse		---
f. Nieuwe netwerktechnologieën		124.000
g. Relational Data Center		248.000
h. Back-upcentrum		248.000
i. UME		124.000
j. Departementale Firewall	496.000	---
Subtotaal		_4.710.000
<i>Deel drie : Coperfin projecten</i>		
a. Quick Wins		248.000
b. Nieuw beheer van human resources		744.000
c. ICT Design BPR		372.000
Subtotaal		_1.364.000
TOTAAL	496.000	_10.413.000

Opmerking : allocaties van het plan 2002 die niet gebruikt zijn voor een

vastgestelde rubriek kunnen opnieuw verdeeld worden binnen het plan volgens de beslissing van de Directieraad.

(1) Bij beslissing van de Directieraad van 8 februari 2002, werd een bedrag van 496.000 EUR naar het gewoon budget getransfereerd voor de realisatie van het europees NCTS-project (Douane). Dit bedrag zal opnieuw voorzien worden voor de schijf 2003 (project “douane paperless”).

7. PROJECTLEIDERS

De verschillende projectleiders zijn :

Projecten	Situatie eind 2002	Projectleider gebruiker	Projectleider ICT
Deel een : de burger en de ondernemingen tegemoet			
a. Communicatiecentrum van de federale fiscaliteit (CCFF)	opdracht gegund	--	F. Vandendorre, P. Moisse, D. Quina
b. Paperless Douane	opdracht gegund	N. Colpin	R. Beeckman
c. Call Center	opdracht gegund	D. Vyverman	C. De Troyer
d. Workflow fiscale geschillen	in test	Me Balleux	P. Clouner
e. Aangifte B.V.	operationeel	te bepalen	B. Corthouts
Deel twee : het voorzien in de interne behoeften			
a. Migratie Wang-VS	opdracht gegund	--	F. Baelus
b. Pilotproject E-learning	opdracht gegund	A. Coekelberghs	B. Leloutre
c. Kruispuntbank patrimoniale gegevens	opdracht gegund	P. Herman	B. Dechesne
d. Performantiemeting	in test	C. Pirlot	M. Martin
e. Fiscale Datawarehouse	bezig met studie	A. Henrotte	--
f. Nieuwe netwerktechnologieën	in test		D. Minnaert
g.. RDC	bezig met studie	--	A. Martens
h. Back-upcentrum	bezig met studie	--	A. Martens
i. UME	operationeel	--	T. Verheggen
j. Departementale Firewall	operationeel	--	M. De Coster
Deel drie : Coperfin			
a. Quick Wins	operationeel	allerlei	allerlei
b. Human resources	operationeel	M. Peeters	P. Willems
c. ICT Design BPR	operationeel	--	L. Collet
Juridische en operationele bijstand : N. Orban, L. Schepens en C. Thierens			

8. SAMENVATTING STAND VAN ZAKEN

Deze rubriek maakt de synthese van het basisdocument van het vijfjarenplan (zie tabel op pagina 19 en 20) en, wat het jaar 2001 betreft, de documenten “bepaling der prioriteiten” en “fiches per project”.

Rubrieken	Tranche 2001 (projecten)	Werkingsjaar	Tranche 2002
II.1 tot 3 elek. aangifte- verspreiding	#1 à 2, 4		
BTW-aangifte Edivat	# 1A	2001	
BTW-aangifte Intervat	# 1B	2002	
Aangifte Bedrijfsvoorheffing.	# 1E		3e
Call Center	---		3c
II 4 Paperless Douane	#3	2002	3b
III 1 Europese verbintenissen	NCTS normale kred.	2002	normale kredieten
IV 1 Onderhoud en modernisering			
Migratie VS	# 5A	2002	4a
Scanningcentrum - archivering	# 10	2002	---
Relational Data Center	---		4g
2 Netwerk Financiën	# 6	2001-2002	4f
3 PC	#7	2001-2002	---
IV Projecten met toegevoegde waarde			
5.1 Elektronische formulieren	# 4	2002	cfr II 1 tot 3
5.2 Workflow fiscale geschillen	#11	2002	3d
5.3 Risicobeheer			
Fiscale Datawarehouse	#8B	2003	DWTC
Performantiemeting	#8A	2002	4d
5.4 (nieuw) Vorming en docum.			
Fiscale databanken	#14	2002	
E-learning			4b
V 1 en 2 Integratie intern-extern			
CCFF	#2	2002	3a

Rubrieken	Tranche 2001 (projecten)	Werkingsjaar	Tranche 2002
Departementale mailing	#9	2002	---
UME	#12	2001-2002	3h
Patrimoniale documentatie	---		4c
VII Veiligheid			
Firewall	#12	2002	4j
Back-upcentrum	---		4h
VIII (nieuw) Coperfin			
Quick wins	---		5a
Beheer human resources	---		5b
ICT Design BPR	---		5c

c:\user\plan_quinquennal\vijfjarenplan_keuzes2002 v2.wpd