



Een geschil met de federale belastingadministratie?

De Fiscale Bemiddelingsdienst helpt u!

- 2015 -



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

.be

Objectief – onafhankelijk – onpartijdig

De Fiscale Bemiddelingsdienst is een autonome dienst die kan tussenkomen in een blijvend geschil met de federale belastingadministratie (FOD Financiën). De aanvragen tot bemiddeling worden onderzocht in alle objectiviteit, onpartijdigheid en onafhankelijkheid.

De fiscale bemiddelaars zullen proberen om de standpunten van de partijen te verzoenen. Het spreekt voor zich dat de voorgestelde oplossing altijd in overeenstemming met de wet zal zijn.

Kan ik een beroep doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst?

U kunt als belastingplichtige die een geschil heeft met de federale belastingadministratie **gratis en in een vertrouwelijke sfeer** een beroep doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst.

Heb ik er belang bij een fiscale bemiddeling te vragen?

Bij het bemiddelingsproces worden uw standpunt en dat van de belastingadministratie samen bekeken en verduidelijkt. Als het tussen beide partijen tot een akkoord komt, vermijdt u een dure en langdurige procedure met onzekere afloop bij de rechtbank.

Voor welke geschillen kan ik een bemiddeling vragen?

U kunt een bemiddeling vragen bij betwistingen over de vaststelling en de invordering van de belastingen waarvoor de Federale Overheidsdienst Financiën bevoegd is:

- ✓ directe belastingen (personenbelasting, vennootschapsbelasting, rechtspersonenbelasting, belasting van niet-inwoners, bedrijfsvoorheffing, roerende voorheffing, onroerende voorheffing¹, verkeersbelasting², belasting op de inverkeerstelling², eurovignet², belasting op de automatische ontspannings-toestellen³, belasting op de spelen en weddenschappen³ ...)
- ✓ btw
- ✓ registratie- en successierechten⁴
- ✓ kadastraal inkomen
- ✓ douane en accijnzen

Wanneer kan ik een bemiddeling vragen?

Bemiddeling is mogelijk zolang de procedure in de administratieve fase zit. **Als u het geschil aanhangig maakt bij de rechtbank kan de Fiscale Bemiddelingsdienst niet meer tussenkomen.**

Voorbeeld: personenbelasting (bezwaarschrift)

Stijn en Karolien, beiden loontrekkende, dienen via Tax-on-web hun aangifte in de personenbelasting in. De administratie gaat bij het onderzoek van die aangifte evenwel niet akkoord met de door Karolien aangegeven werkelijke beroepskosten en stuurt hen een 'bericht van wijziging' van hun aangifte.

Ondanks het feit dat het echtpaar niet akkoord gaat met die wijziging ontvangen zij toch hun aanslagbiljet. Tegen deze aanslag dienen zij een geldig bezwaarschrift in bij de bevoegde gewestelijke directeur.

Omdat Stijn en Karolien vermoeden dat de administratie bij haar standpunt zal blijven, vragen zij een tussenkomst van de Fiscale Bemiddelingsdienst. Die dienst brengt Stijn en Karolien samen met de geschillendienst van de administratie. Tijdens dat gesprek wordt een akkoord uitgewerkt waarin beide partijen zich kunnen vinden. En dat akkoord wordt opgenomen in een bemiddelingsverslag.

¹ In Vlaanderen is het Vlaams Gewest bevoegd.

² In Vlaanderen en in Wallonië zijn respectievelijk het Vlaams Gewest en het Waals Gewest bevoegd.

³ In Wallonië is het Waals Gewest bevoegd.

⁴ In Vlaanderen is het Vlaams Gewest bevoegd voor de successierechten en sommige registratierechten. Voor het veroordelingsrecht en het recht op huurcontracten blijft federale fiscale bemiddeling altijd mogelijk.

Het resultaat is dat het bezwaarschrift van Stijn en Karolien wordt afgehandeld rekening houdend met het akkoord dat tijdens het bemiddelingsgesprek werd bereikt.

Voorbeeld: personenbelasting (ambtshalve ontheffing)

Luc en Suzy zijn gehuwd en hebben 3 kinderen waarvan er een gehandicapt is. Bij het invullen van hun belastingaangifte van het aanslagjaar 2014 (inkomsten 2013) merken zij dat bij de berekening van de belasting voor de aanslagjaren 2010 en 2011 (inkomsten van 2009 en 2010) geen rekening werd gehouden met de handicap van hun kind. Luc en Suzy leverden destijds immers niet het bewijs van de handicap en dienden ook geen bezwaarschrift in binnen de wettelijke termijnen.

In juni 2014 vragen ze tevergeefs aan hun belastingkantoor om de vermindering voor de vorige jaren toch toe te staan. Daarop stappen ze naar de Fiscale Bemiddelingsdienst.

Die laatste brengt beide partijen rond de tafel en stelt vast dat het geschil gaat over de toekenning van een toeslag op de belastingvrije som voor personen ten laste. Nadat Luc en Suzy het bewijs van de handicap voor de betrokken aanslagjaren hebben geleverd, wordt hen - buiten de gewone bezwaarprocedure om - dan toch nog de vermindering voor hun gehandicapt kind toegekend.

Voorbeeld: invordering

Pieter heeft zijn aanslagbiljet in de personenbelasting ontvangen. Het bedrag dat hij moet betalen is echter hoger dan verwacht en hij kan dat niet in één keer doen. Hij vraagt toestemming aan de belastingontvanger om het bedrag in meerdere schijven af te lossen. De ontvanger is het daar niet mee eens en Pieter moet dus uiterlijk op de vervaldag betalen.

Ellen werkt als zelfstandige en merkt dat ze de door haar verschuldigde btw niet tijdig kan doorstorten. Ze neemt contact op met de btw-ontvanger, maar die weigert haar betalingsfaciliteiten te verlenen.

Johan en Karin kampen met financiële problemen. Daardoor hebben ze hun belastingen nog niet kunnen betalen en stuurt de ontvanger een deurwaarder. Het koppel probeert de ontvanger ervan te overtuigen om de procedure met hoogoplopende kosten stop te zetten. De ontvanger wil dat alleen doen als de volledige som onmiddellijk wordt betaald. Maar dat gaat echt niet voor Johan en Karin.

Aangezien zij zelf niet tot een vergelijk komen met hun ontvanger, kunnen zowel Pieter, Ellen als Johan en Karin beroep doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst. Die dienst zal proberen om een oplossing te zoeken die zowel voor de betrokken ontvanger als voor hen aanvaardbaar is.

Voorbeeld: kadastraal inkomen

Pieter en Sarah verhuizen naar hun nieuw gebouwde woning en melden dat aan de diensten van het kadaster. Die stellen het kadastraal inkomen van de woning vast en brengen hen op de hoogte.

Pieter en Sarah zijn het niet eens met dat kadastraal inkomen en dienen volgens de voorgeschreven procedure een bezwaarschrift in. De administratie nodigt hen uit voor een onderhoud maar dat leidt niet tot een akkoord.

Daarop wordt de Fiscale Bemiddelingsdienst ingeschakeld die beide partijen rond de tafel brengt. Na de bemiddeling van de dienst volgt er uiteindelijk een akkoord dat aanvaardbaar is voor Pieter en Sarah én de diensten van het kadaster.

Voorbeeld: btw

De NV X krijgt een btw-controle die leidt tot het opmaken van een correctieopgave. De vennootschap gaat daar niet mee akkoord. Zij laat dat in een uitgebreid schrijven aan de administratie weten en levert de nodige bewijsstukken. De administratie blijft echter bij haar standpunt.

De NV X wil deze zaak niet voor de rechtbank brengen en neemt contact op met de Fiscale Bemiddelingsdienst. Na bemiddeling komen beide partijen tot een akkoord.

Voorbeeld: registratierechten

Nicole en Vincent kopen een woning en vragen bij de aankoop om toepassing van het abbatement en het klein beschrijf. Om die verminderingen te kunnen krijgen moeten de kopers aan een aantal voorwaarden voldoen. Na onderzoek door de ontvanger van de registratie blijkt dat niet het geval te zijn en legt de administratie hen aanvullende registratierechten en een boete op. Nicole en Vincent halen voor het niet voldoen aan de voorwaarden overmacht aan en leggen dit voor aan de ontvanger. Die gaat daar niet mee akkoord.

Nicole en Vincent zijn er evenwel van overtuigd dat er wel degelijk sprake is van overmacht en leggen hun dossier voor aan de Fiscale Bemiddelingsdienst. Die bemiddelt tussen beide partijen en streeft naar een oplossing.



Wat gebeurt er met mijn aanvraag?

Binnen de 5 werkdagen krijgt u van de Fiscale Bemiddelingsdienst een ontvangstmelding.

Binnen de 15 werkdagen wordt u meegedeeld of uw geschil voor bemiddeling in aanmerking komt. De betrokken dienst en administratie die een beslissing over het administratief geschil moeten treffen worden van uw aanvraag en de inhoud ervan ingelicht.

Tijdens het bemiddelingsonderzoek zal de Fiscale Bemiddelingsdienst proberen de standpunten van de partijen **dichter bij elkaar te brengen** en desgevallend een **compromis** uit te werken. De afspraken worden vastgelegd in een niet-bindend bemiddelingsverslag dat aan de partijen wordt toegezonden.

De dienst kan de verschillende partijen niet dwingen om het ene of het andere standpunt in te nemen. Of u als belastingplichtige instemt met de voorgestelde oplossing, beslist u dus zelf.

Waar kan ik terecht met mijn aanvraag?

Alle vragen tot bemiddeling moeten worden gericht aan:

Fiscale Bemiddelingsdienst
Koning Albert II-laan 33 - bus 46
1030 Brussel
Tel.: 0257 623 60
Fax: 0257 980 57
E-mail: fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be
Website: www.fiscalebemiddeling.be

Wie bij ons langs wil komen, maakt best vooraf een afspraak. Onze kantoren bevinden zich vlakbij het Noordstation.



Deze brochure kan worden **gedownload of besteld** via de website:

www.financien.belgium.be → Publicaties

of op het volgende adres:

Federale Overheidsdienst Financiën
Dienst Strategische Coördinatie en Communicatie
North Galaxy
Koning Albert II-laan 33 bus 70
1030 Brussel

Verantwoordelijke uitgever:

Nadine Daoût - Dienst Strategische Coördinatie en Communicatie - North Galaxy - Toren B24
Koning Albert II-laan 33 bus 70 - 1030 Brussel