



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

THESAURIE



Deposito- en Consignatiekas

Jaarverslag 2023



WWW.FIN.BELGIUM.BE

THESAURIE • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be

INHOUD

1	Voorwoord.....	4
2	De Deposito- en Consignatiekas in een notendop.....	5
	2.1 Klanten.....	7
	2.1.1 Aantal geregistreerde klanten in e-DEPO op 31/12/2023:	7
	2.2 Medewerkers.....	7
	2.1.2 Personeelsbezetting eind 2023.....	8
	2.3 Netwerk.....	8
3	Activiteitengebied.....	10
4	Missies en ambities.....	12
	4.1 Digitaal, veilig en snel dossierbeheer.....	12
	4.2 Groeiende administratie.....	13
5	Analyse van de activiteiten van de DCK in 2023.....	14
	5.1 E-service.....	14
	5.2 Intresten.....	14
	5.3 Transparantie kerncijfers.....	15
	5.4 Testing van de applicatie e-CREDIT.....	15
6	Resultaten.....	16
	6.1 Kosten.....	16
	6.1.1 Intresten.....	17
	6.1.2 Effectenbeheer.....	18
	6.1.3 Effectentaks.....	18
	6.2 Opbrengsten.....	18
	6.2.1 Intrest.....	18
	6.2.2 LENING AAN het WAALS Gewest.....	19
	6.2.3 Verjaringen.....	19
	6.2.4 Boetes dematerialisatie (Dmat).....	19

7	Realisaties doelstellingen 2023	20
7.1	Aantrekken van meer fondsen.....	20
7.1.1	Evolutie in het volume van consignaties in euro.....	20
7.1.2	Top 5 categorieën consignaties.....	21
7.2	Graad van digitalisatie	21
7.2.1	Aantal dossiers in e-DEPO	22
7.2.2	Kapitaal in e-DEPO.....	22
7.3	Wijzigingen reglementering.....	23
8	Doelstellingen 2024	24
8.1	Initiatieven strategische en operationele doelstellingen	24
8.2	Initiatieven voor kansen op verbetering.....	24
9	Bijlagen.....	25
9.1	OVERZICHT REKENING faillissementen BE 58 6792 0030 3279.....	25
9.2	OVERZICHT REKENING e-DEPO BE 42 6792 0040 7454.....	25
9.3	OVERZICHT REKENING e-CREDIT BE 51 6792 0040 8262	26
9.4	OVERZICHT REKENING DEMATERIALISatie BE 58 6792 0040 7252	26
9.5	OVERZICHT oude REKENING ACTIEF DEEI BE 58 6792 0040 9979	26
9.6	OVERZICHT oude REKENING non- actief deel BE 58 6792 0040 9979	27
9.7	OVERZICHT ANDERE EFFECTENREKENINGEN.....	27
9.8	OVERZICHT EFFECTENREKENINGEN GBM – E-COLLECT	28

1 Voorwoord

De Deposito- en Consignatiekas (DCK) heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in haar eigen heruitvinding onder impuls van haar moederadministratie, de Thesaurie van de FOD Financiën. In 2016 werd een grondige reorganisatie ingezet. Deze richtte zich in eerste instantie op de uniformisering en digitalisering van onze processen, met de lancering van [e-DEPO](#), een toepassing waarmee burgers en ondernemingen hun dossiers veilig online kunnen beheren, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Deze modernisering was noodzakelijk om de Deposito- en Consignatiekas in staat te stellen een efficiënte en klantgerichte dienstverlening te bieden als moderne administratie.

De DCK heeft ook geïnvesteerd in een betere en efficiëntere inzet van de door haar beheerde gelden. Als overheidsinstelling streeft de DCK naar een goed financieel beheer, waarbij de gelden efficiënt worden belegd om financiële meerwaarde te bieden aan de Belgische Staat en dus aan ons allemaal.

In overeenstemming met deze nieuwe filosofie ondergaat ook ons jaarverslag een make-over door meer inhoud te bieden. We willen de burger een transparant inzicht bieden in de DCK, inclusief in onze structuur en werkwijze.

In de toekomst willen we deze weg van vernieuwing blijven volgen, waarbij we elk jaar investeren in meer veiligheid en kwaliteit van gegevens, zodat we steeds meer transparantie, en kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen bieden.

Op deze manier willen we niet enkel vandaag een centrale speler op het gebied van overheidsfinanciën zijn, maar ook morgen.

Alexandre De Geest

Administrateur-generaal van de Algemene Administratie van de Thesaurie

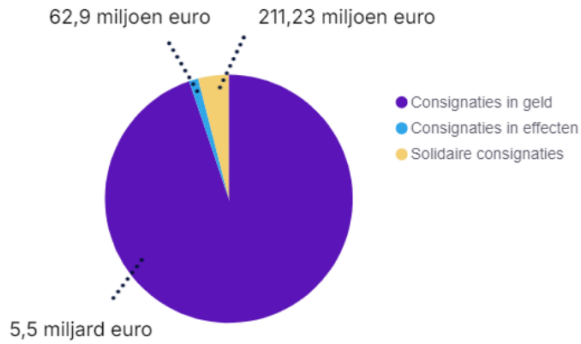
2 De Deposito- en Consignatiekas in een notendop

De Deposito- en Consignatiekas (DCK) is een dienst binnen de Algemene Administratie van de Thesaurie, een niet-fiscale administratie van de FOD Financiën, die onder het gezag van de Minister van Financiën staat¹. De DCK is een sui generis publieke instelling die financiële producten aanbiedt binnen een gereguleerd kader. Op deze manier biedt ze burgers financiële diensten aan zodat zij op elk moment het meest interessante aanbod kunnen kiezen of een passende oplossing kunnen krijgen wanneer er geen alternatief op de markt is.

¹ Art.3 van de Wet van 11 juli 2018 op de Deposito- en Consignatiekas, *B.S.* 20 juli 2018.

DE DEPOSITO-EN CONSIGNATIEKAS 2023 IN EEN NOTENDOP

Consignaties



€ 5,78 miljard aan consignaties

Groei van 15,6 procent
tegenover 2022

e-DEPO

Met onze toepassing e-DEPO is het beheren van gelddossiers een fluitje van een cent.



653 446 dossiers



€ 3,23 miljard

100% digitaal beheer !

Enkele categorieën bij de Deposito- en Consignatiekas



Depositorekening

€ 1,65 miljard



Faillissementen

€ 1,17 miljard



Slapende tegoeden

€ 658,20 miljoen



**Gerechtelijk
kantonnement**

€ 590,16 miljoen



Huurwaarborg

€ 143,23 miljoen

Aantal klanten

739 366 personen



Aantal medewerkers

33 medewerkers

2.1 Klanten

De DCK biedt haar diensten aan voor burgers, ondernemingen en publieke instanties. Haar klantenbestand is dan ook erg verspreid en neemt ieder jaar toe. Met het oog op een veilige identificatie van elke cliënt, identificeert de DCK alle betrokken partijen in een dossier aan de hand van hun rijksregisternummer of KBO-nummer. Bij de aanmaak van een nieuw dossier zijn deze gegevens onontbeerlijk. Oude dossiers, die niet beantwoorden aan deze kwalitatieve voorwaarden, worden bewaard in een databank. Deze dossiers worden progressief aangevuld op basis van de nodige stavingsstukken, alvorens ze online ter beschikking zijn in de nieuwe toepassing [e-DEPO](#).

2.1.1 AANTAL GEREGISTREERDE KLANTEN IN E-DEPO OP 31/12/2023:

Natuurlijke personen	666 181
Rechtspersonen	73 185
→ Waarvan publieke rechtspersonen	740

2.2 Medewerkers

De DCK bestaat uit een beperkt team van 33 medewerkers. Ongeveer de helft van de medewerkers vormt de operationele afdeling van de dienst, die zorgt voor de follow-up van de dossiers en de klantrelatie. De afdeling Managementondersteuning van de DCK staat op zijn beurt in voor de regelgeving, de zaken in precontentieuze fase, het financiële beheer en beleid alsook voor de operationele verbetering en follow-up. Samenwerking en flexibiliteit zijn noodzakelijke kwaliteiten van onze medewerkers.

De DCK vertrouwt ook op de ondersteunende diensten binnen de thesaurie en de FOD Financiën, die met name verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling en het onderhoud van de gebruikte applicaties.

2.1.2 PERSONEELSBEZETTING EIND 2023

Leidinggevende	1	
Managementondersteuning	Legal: 4	Financial Risk: 9
Operational/ Communication	19	

Vanwege het vertrek van enkele medewerkers met pensioen zijn er in 2023 extra inspanningen geleverd om kennisoverdracht te waarborgen, met als doel een klantvriendelijke en kwaliteitsvolle aanpak van onze diensten te handhaven.

Hybride werken is de nieuwe standaard bij de DCK sinds de COVID-crisis. Er wordt dan ook de nodige aandacht geschonken aan cohesieversterkende maatregelen om een goede werksfeer te garanderen.

2.3 Netwerk

De DCK onderhoudt in het kader van haar werkzaamheden contacten met diverse stakeholders. In de eerste plaats met de banken en verzekeringen, Febelfin en Assuralia. Vele contacten zijn gerelateerd aan de samenwerking inzake de slapende tegoeden. Op deze manier zorgen we ervoor dat de regelgeving wordt nageleefd en correct en efficiënt wordt toegepast door alle betrokken partijen.

Voor het beheer van de faillissementen werkt de DCK samen met de communautaire ordes van advocaten van België, zijnde de Orde van Vlaamse Balies (OVb) en l'Ordre des Barreaux Francophones et Germanophone (OBFG) in hun hoedanigheid van beheerders van het Centraal Register Solvabiliteit². Dit register, REGSOL genaamd, is een digitaal platform voor insolventiedossiers en vormt de authentieke bron voor de aanmaak van een faillissementsdossier. De DCK is aan haar zijde verantwoordelijk voor de financiële gegevens in deze dossiers.

² Faillissementswet van 1 december 2016 en Boek XX Insolventie van Ondernemingen (Wet van 11 augustus 2017).

Tot slot is de DCK lid van het Forum van Deposito- en Consignatiekassen, dat werd opgericht in 2011 in Marrakesh. De missie van dit Forum is het promoten en verspreiden van het DCK-model door het uitdragen van hun rol in het mobiliseren van spaargelden, hun vermogen om het overheidsbeleid te ondersteunen en hun rol als katalysator voor duurzame en productieve investeringen op lange termijn. De DCK nam in 2023 deel aan enkele online bijeenkomsten, waarin onder meer haar ervaringen in de digitale dossierbehandeling werden gedeeld met collega Depositokassen.

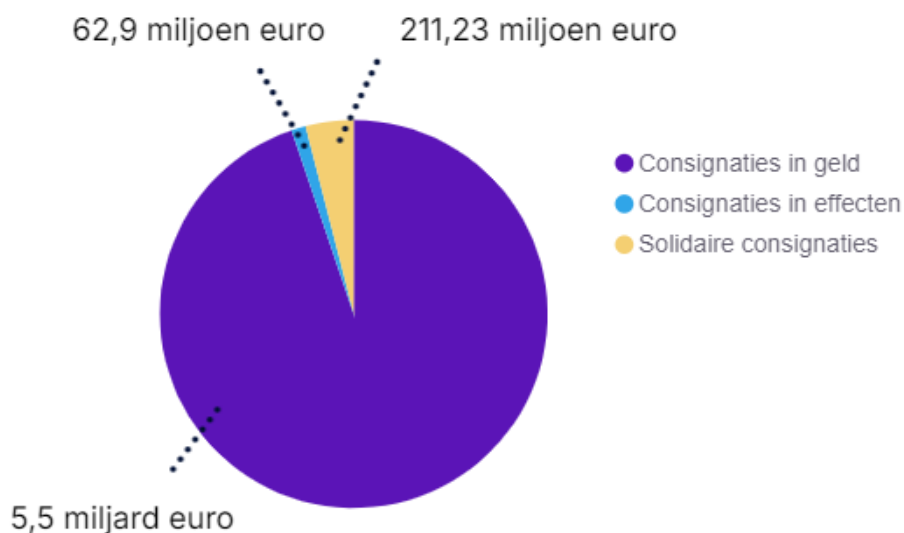
3 Activiteitengebied

De wettelijk taak van de DCK is het beheer van derdengelden. Dit omvat twee grote luiken.

In eerste instantie is de DCK belast met het beheren van de individuele consignatiedossiers. Dit omvat zowel de verplichte consignaties, zoals bijvoorbeeld de slapende tegoeden, de faillissementsgelden en solidaire borgen, als de vrijwillige consignaties, zoals bijvoorbeeld de vrijwillige kantonnementen en depositorekeningen.

Op 31 december 2023 hield de DCK 5,78 miljard aan.

De Deposito- en Consignatiekas ontvangt consignaties in verschillende vormen, voor een totaal volume van 5,78 miljard euro



De consignaties, kunnen, ongeacht of ze verplicht dan wel vrijwillig zijn drie vormen aannemen.

- Ze kunnen neergelegd worden in geld, in dit geval worden ze verplicht gestort in euro op een rekening, aangehouden bij Bpost.
- In sommige gevallen kunnen effecten ook worden gedeponereerd op een van de effectenrekeningen die zijn geopend bij de door een speciaal lastenboek aangewezen effectenbeheerder Belfius.
- Tot slot zijn er ook de solidaire consignaties waarbij een borginstelling een borg in geld of effecten stelt bij de DCK. Deze borginstelling treedt als solidair borg op voor haar klanten in het kader van een borg wet Breyne, dan wel voor een overheidsopdracht.

Het beheer van de ons toevertrouwde deposito's is één zaak, de manier waarop wij ze gebruiken is een andere. De fondsen die we beheren, kunnen we binnen bepaalde grenzen plaatsen en beleggen in financiële instrumenten binnen een wettelijk afgebakend kader³. In 2023 werden gelden onder meer geplaatst bij het Agentschap van de Schuld. Het onderliggende doel hierbij is dat de gelden in het voordeel van de burgers worden gebruikt. We onderzoeken actief andere opties en stellen nieuwe financiële oplossingen voor om dat te realiseren. Ons nieuw aanbod van leningen aan gemeenten, die we sinds 2024 aanbieden via de toepassing [e-Credit](#), is daar een voorbeeld van.

³ art. 17 Wet van 11 juli 2018 op de Deposito- en Consignatiekas.

4 Missies en ambities

4.1 Digitaal, veilig en snel dossierbeheer

Sinds de oprichting van de DCK in 1849 is haar hoofdactiviteit het beheren van verschillende stortingen die aan haar zijn toevertrouwd, om deze aan het einde van het proces aan de begunstigden terug te geven. Deze activiteit heeft zich in de loop der tijd ontwikkeld om de best mogelijke dienstverlening te bieden aan burgers en openbare/particuliere instellingen die een beroep op haar doen. De DCK heeft sindsdien een traject van digitalisering ingezet om digitale diensten aan te bieden die veilig en snel zijn.

We lanceerden [e-DEPO](#), een applicatie die een **100% digitaal beheer** van elk dossier mogelijk maakt. De strategie van de FOD Financiën voor de cyclus van 2022 tot 2024 is gestroomlijnd rond drie ambities: 'op maat', 'slim' en 'toekomstgericht'. Die ambities vormen geen breuk met vorige doelstellingen, want het uitgangspunt blijft het digitaliseren van de businessprocessen tussen vandaag en 2025 (datum waarop de wet 'Digilex' in werking treedt) en op het digitaliseren van alle interacties tussen de FOD Financiën en de burgers/ondernemingen.

In de loop van de voorbije jaren heeft de DCK talloze inspanningen geleverd om haar strategische verbintenissen, die beschreven zijn in de 'operationele plannen' voor de Thesaurie waar te maken.

Hand in hand met dit digitaal beheer, gaat de ambitie van de DCK om een **veilig beheer** van elk dossier aan te bieden. De identificatie van onze klanten gebeurt via een beveiligde online toegang. Onze procedures zijn gebaseerd op het gebruik van authentieke identificatiebronnen om elke vorm van fraude te voorkomen.

Dankzij het digitale beheer kan de klant zijn dossier zelf online beheren, 24 uur per dag en 7 dagen per week, en snel inzicht krijgen in zijn dossier. Onze consumptiemaatschappij vraagt tevens een **snelle administratie**. De DCK wil er ook morgen zijn, en zal zich dan ook blijvend inzetten om up to date te blijven in de steeds verder en sneller evoluerende samenleving.

4.2 Groeiende administratie

De komende jaren wil de DCK zich richten op het **aantrekken van bijkomende fondsen**. Hiertoe zal ze zich inzetten op het vergroten van haar zichtbaarheid en **aangaan en uitbreiden van haar bestaande partnerships**. De DCK streeft ernaar zich te profileren en te ontwikkelen als een geprivilegieerde partner, met name in de publieke sector.

5 Analyse van de activiteiten van de DCK in 2023

5.1 E-service

Inmiddels kunnen de klanten in het merendeel van de consignaties gebruik maken van onze online toepassing [e-DEPO](#).

- Het is mogelijk om een huurwaarborg te plaatsen bij de DCK en dit op eender welk moment, zonder je fysiek te verplaatsen.
- Met de Depositorekening biedt de DCK een mogelijkheid om je geld te plaatsen en dit aan interessante marktconforme voorwaarden.

5.2 Intresten

Er zijn ook nieuwe initiatieven geïmplementeerd om de verdere modernisering en de digitalisering van de DCK voort te zetten, met name de ontwikkeling van de module intresten in de applicatie [e-DEPO](#).

Deze module biedt een duidelijk overzicht aan de klanten van de intresten. Jaarlijks op 1 januari zullen de netto-intresten, verworven in het afgelopen jaar, weergegeven worden in de tab 'intresten', op voorwaarde dat de gelden reeds meer dan 1 jaar bij de DCK staan.

Verder is het mogelijk om op ieder ogenblik de intresten te raadplegen die men zou kunnen opvragen bij een afsluiting van het dossier.

Tot slot is er voor de categorie huurwaarborgen een systeem van kapitalisatie van intresten geïmplementeerd, zoals dit wettelijk is voorzien, waardoor elke burger jaarlijks de intrest toegevoegd krijgt aan zijn kapitaal, waardoor ook deze gelden weer intresten genereren.

5.3 Transparantie kerncijfers

Door de digitalisering van onze activiteiten, de bouw van nieuwe databases en de hulp van de ondersteunende diensten van de Thesaurie stellen we nu proactief een reeks geactualiseerde kerncijfers beschikbaar op onze [website](#). Dit initiatief gaat in op de in de bestuursovereenkomst geformuleerde eis tot transparantie.

Diverse cijfers in verband met de slapende tegoeden, depositorekeningen en huurwaarborgen bieden een antwoord op de meest voorkomende cijfergerelateerde vragen van onze externe klanten (parlementaire vragen, persvragen,...).

5.4 Testing van de applicatie e-CREDIT

In 2023 werd de toepassing [e-CREDIT](#) verder ontwikkeld om de DCK in de toekomst toe te laten leningen aan gemeenten aan te bieden. Op deze manier verwezenlijkt de DCK twee doelstellingen: ze belegt de door haar beheerde gelden op een veilige manier en zet ze opnieuw in ten goede van de maatschappij. De gemeenten krijgen, vanaf 2024, immers de mogelijkheid om een lening aan te gaan aan interessante voorwaarden. Ze kunnen de voorwaarden van de DCK vergelijken met de voorwaarden, aangeboden door de banken en op die manier aan de meest voordelige tarieven contracteren. Een goede tarifiering voor het aangaan van financiële verbintenissen van publieke overheden komt iedereen ten goede, ongeacht waar de lening in kwestie uiteindelijk onderschreven zal worden.

In dit project werden enkele testen georganiseerd met gemeenten, verspreid over heel België. Met de hulp van hun feedback werden aanpassingen gedaan, zodat deze toepassing beschikbaar kan worden gesteld begin 2024.

6 Resultaten

De volgende tabel biedt een overzicht aan van de inkomsten en uitgaven door de DCK. Voor 2023 werd er een positief resultaat bereikt. Hieronder bespreken we de voornaamste in- en uitgavenposten inhoudelijk.

IN		UIT	
	2023		2023
Verjaringen	7.128.631,02	Uitbetaalde intresten	17.708.137,43
Ontvangen intresten investerings - Intrest Lening Waals Gewest	107.589.559,47 13.560.000,00	Effectentaks	1.644.727,54
Beheersrechten	660.127,90	Effectenbeheerder	111.709,49
Boetes Dmat	1.791.732,81		
TOTAAL IN	130.730.051,20	TOTAAL UIT	19.464.574,46
Resultaat	111.265.476,74		

6.1 Kosten

De aan derden uit te betalen interesten en kosten, alsook de kosten van externe bewaarders worden jaarlijks op de algemene uitgavenbegroting geboekt⁴.

⁴ art. 18 Wet van 11 juli 2018 op de Deposito- en Consignatiekas.

6.1.1 INTRESTEN

De intresten, die de DCK uitbetaald op de bij haar geplaatste fondsen betreffen voor 2023 de voornaamste kostenpost. De intrestvoet wordt maandelijks bepaald op basis van het rendement van een lineaire obligatie met vaste looptijd⁵.

De intrestvoet bedraagt sinds mei 2023 maximaal 2,50% na een aanpassing van de reglementering⁶. Deze maatregel werd ingevoerd om een buitensporig hoge rente, en bijgevolg een negatieve invloed op het niveau van de overheidsschuld, te vermijden indien deze bedragen niet voldoende snel zouden kunnen worden opgenomen in de financieringsbehoeften van het Federaal Agentschap van de Schuld en wat het risico van de herfinanciering van de federale Staat zou versterken.

OVERZICHT RENTEVOETEN VAN TOEPASSING IN 2023	
Januari 2023	2,40%
Februari 2023	2,80%
Maart 2023	2,90%
April 2023	3,10%
Mei 2023	2,50%
Juni 2023	2,50%
Juli 2023	2,50%
Augustus 2023	2,50%
September 2023	2,50%
Oktober 2023	2,50%
November 2023	2,50%
December 2023	2,50%

⁵ Art. 4/1 van koninklijk besluit van 4 mei 2020 op de Deposito- en Consignatiekas, inzonderheid op de consignaties in valuta's, en tot opheffing van het ministerieel besluit van 13 oktober 2016 tot vaststelling van de rentevoet van de uit te keren intresten voor de bij de Deposito- en Consignatiekas in bewaring gegeven consignaties, deposito's en borgtochten.

⁶ Koninklijk besluit van 7 april 2023 tot wijziging van het koninklijk besluit van 4 mei 2020 op de Deposito- en Consignatiekas, inzonderheid op de consignaties in valuta's, en tot opheffing van het ministerieel besluit van 13 oktober 2016 tot vaststelling van de rentevoet van de uit te keren intresten voor de bij de Deposito- en Consignatiekas in bewaring gegeven consignaties, deposito's en borgtochten

De sterke stijging van de intrestvoet sedert mei 2022 heeft er mede toe bijgedragen dat er omvangrijkere sommen intrest werden uitbetaald dan de voorbije jaren. Dit heeft er toe geleid dat de voorziene ramingen voor de budgetten van de komende periode herzien werden.

6.1.2 EFFECTENBEHEER

Voor het aanhouden van effecten doet de DCK een beroep op een bij aanbesteding aangestelde effectenbeheerder, Belfius⁷. Deze aanstelling werd voor het jaar 2023 voor 1 jaar verlengd op initiatief van de DCK conform de bepalingen opgenomen in het lastenboek van 2019, om haar toe te laten een lastenboek te publiceren voor de aanstelling van een nieuwe beheerder voor de komende periode.

De aanbesteding kon nog niet toegekend worden op 31/12/2023, reden waarom er op 20 december 2023 een bij akte werd ondertekend met het oog op de verlenging van de aanbesteding voor 5 maanden.

Voor 2023 verliep de facturering dan ook verder op basis van de in 2019 toegekende aanbesteding.

De afname van het aantal dossiers behandeld in het kader van de dematerialisatie, gaf aanleiding tot een lichte daling van de facturatie door Belfius in vergelijking met de vorige jaren.

6.1.3 EFFECTENTAKS

De DCK is onderhevig aan de effectentaks. Zij dienen voor elke aangehouden effectenrekening met hierop een gemiddelde waarde van 1.000.000,00€ een jaarlijkse taks⁸ te betalen.

6.2 Opbrengsten

Het beheer van het vermogen impliceert eveneens dat de sommen die aan de Schatkist toekomen, jaarlijks op de middelenbegroting gebracht worden.

6.2.1 INTREST

De DCK opteerde er in 2023 voor om een deel van het beheerde kapitaal te plaatsen op de 48u rekening bij de Schuld. Dit betreft een eenvoudige en veilige manier van plaatsing van de gelden.

⁷ art. 15 van de wet van 11 juli 2018 op de Deposito- en Consignatiekas.

⁸ Wet van 17 februari 2021 houdende invoering op een jaarlijkse taks voor effectenrekeningen.

6.2.2 LENING AAN HET WAALS GEWEST

In 2022 werd een lening gegeven aan het Waalse Gewest om hen te ondersteunen bij de nodige herstellingen naar aanleiding van de zware overstromingen⁹.

Hiervoor werd een eerste maal intrest uitgekeerd in 2023.

6.2.3 VERJARINGEN

Gelden, geplaatst bij de DCK, worden 30 jaar bijgehouden, nadien komen ze toe aan de Belgische Staat. Doordat er in de afgelopen jaren werd gewerkt aan de verbetering van de gegevens en de migratie ervan naar [e-DEPO](#), werden niet alle bedragen onmiddellijk verjaard. In 2023 werden de bedragen van meerdere jaren overgemaakt aan de toevallige ontvangsten en uitgaven. Om deze reden was deze inkomstenpost dan ook uitzonderlijk hoger.

6.2.4 BOETES DEMATERIALISATIE (DMAT)

In het kader van de Dematerialisatie van de effecten op naam van de houder worden de boeten, geïnd op de ingeleverde papieren effecten, jaarlijks overgemaakt.

Zoals verwacht, worden er steeds minder aanvragen tot dematerialisatie van oude papieren effecten geregistreerd bij de DCK. Er worden minder dossiers behandeld, doch het percentage van de ingehouden boete omvangrijker is dan voorheen wat overeenstemt met 80% van de waarde¹⁰ van het effect.

⁹ MB van 15 maart 2022 waarbij delegatie aan de Administrateur-generaal van de Thesaurie van de Federale Overheidsdienst Financiën toegekend wordt.

¹⁰ art. 11 van de Wet van 14 december 2005 houdende afschaffing van de effecten aan toonder.

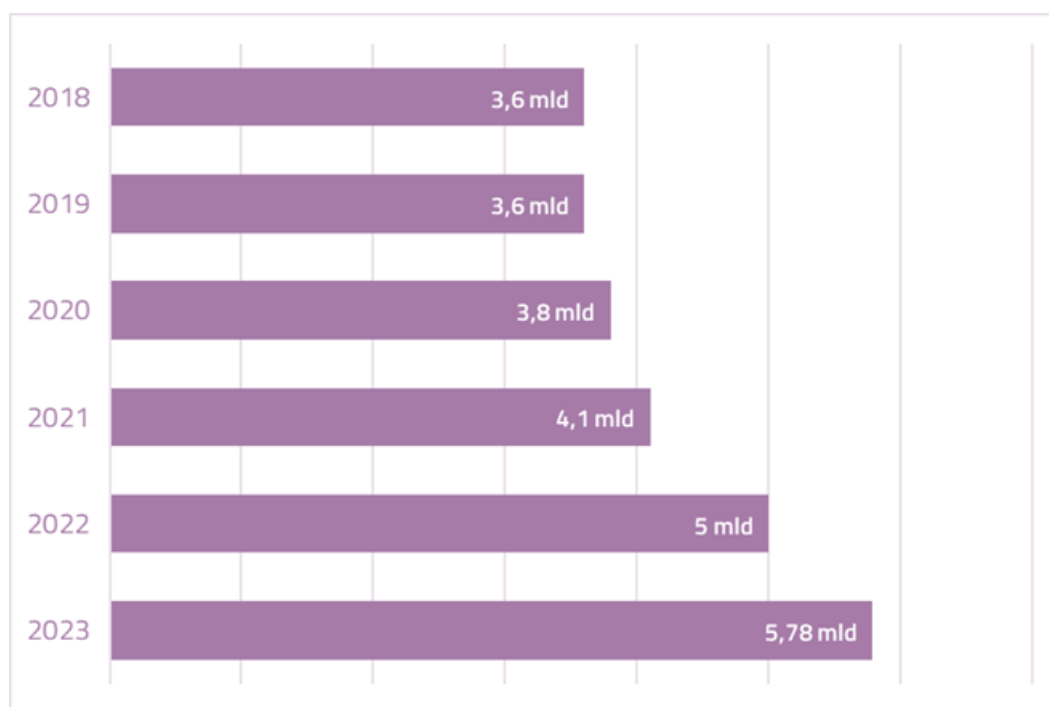
7 Realisaties doelstellingen 2023

7.1 Aantrekken van meer fondsen

Het is de betrachting van de DCK om jaar na jaar meer gelden aan te trekken, om deze vervolgens te herinvesteren in initiatieven die zich inzetten voor de maatschappij.

In 2023 steeg het bij de DCK geconsigneerde geld met 16% tot 5,78 miljard euro. De spectaculaire stijging is voornamelijk te wijten aan de stijging van het aantal geopende depositorekeningen in de eerste helft van het jaar, als ook de intrestvoet maand na maand steeg. De sterke stijging van het aantal nieuw geopende depositorekeningen nam af na de toping van de intrest op 2,50%.

7.1.1 EVOLUTIE IN HET VOLUME VAN CONSIGNATIES IN EURO



7.1.2 TOP 5 CATEGORIEËN CONSIGNATIES

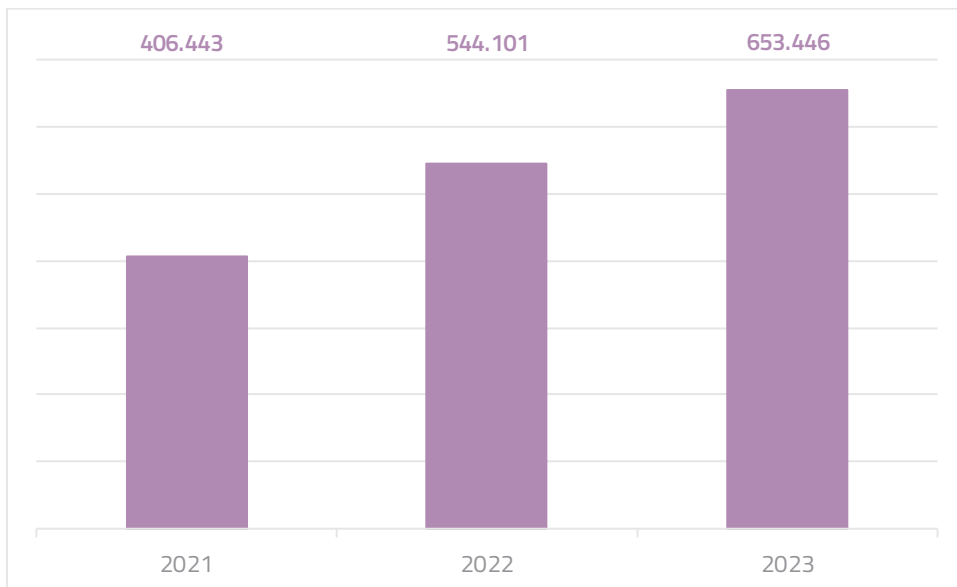
		Saldo 31-12-2022	Saldo 31-12-2023
1	DEPOSITOREKENINGEN	1.156.423.329,34 €	1.648.793.428,09 €
2	FAILLISEMENTEN	1.033.415.409,57 €	1.169.817.818,42 €
3	SLAPENDE TEGOEDEN	356.937.282,73 €	658.196.828,02 €
4	GERECHTELIJK KANTONNEMENT	575.768.404,82 €	590.160.187,75 €
5	ANDERE CONSIGNATIES	413.885.524,60 €	353.398.391,23 €

7.2 Graad van digitalisatie

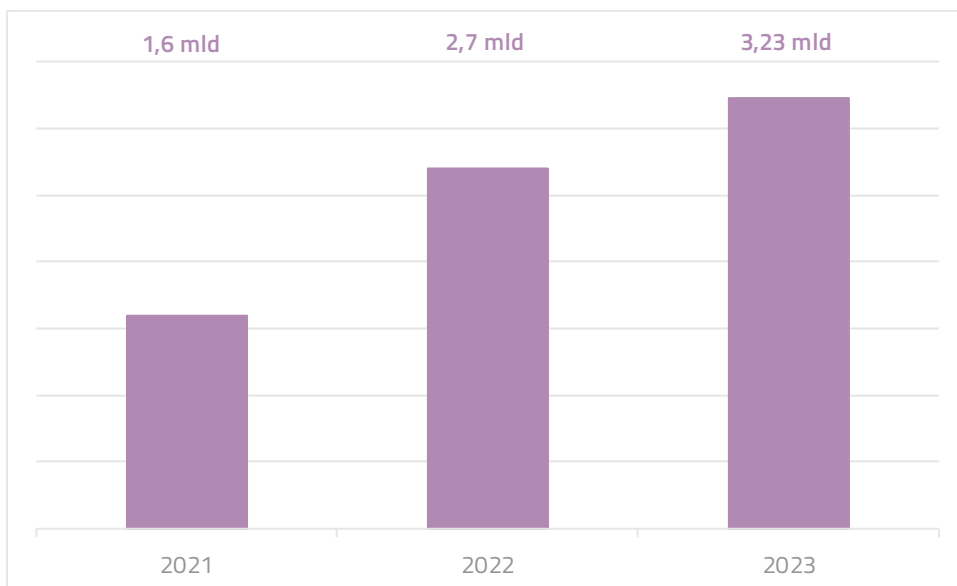
DCK streeft ernaar om al haar klanten digitaal toegang te verlenen. Dit zorgt niet enkel voor een sneller en efficiënter dossierbeheer, doch draagt bij aan een veilig dossierbeheer. De digitalisatie van onze diensten staat toe de identiteit van de betrokken partijen met zekerheid vast te stellen, het vermindert de administratieve last voor de klanten aanzienlijk en er kan meer en sneller uitbetaald worden.

De online toegankelijke applicatie [e-DEPO](#) is daarom de nieuwe standaard. Nieuwe dossiers, worden systematisch aangemaakt in deze applicatie. Oude dossiers worden eerst aangevuld en beschikbaar gesteld in [e-DEPO](#) alvorens ze te behandelen.

7.2.1 AANTAL DOSSIERS IN E-DEPO



7.2.2 KAPITAAL IN E-DEPO



7.3 Wijzigingen reglementering

De wetgeving betreffende de slapende tegoeden¹¹ werd grondig gewijzigd in 2018¹². Enkele wijzigingen hadden betrekking op de overdracht van de slapende effectenrekeningen en de slapende safes. Om deze wettelijke bepalingen daadwerkelijk te kunnen uitvoeren, was een koninklijk besluit (KB) in voorbereiding. Dit KB werd gepubliceerd¹³, zodat de DCK weldra ook deze zal kunnen ontvangen. De publicatie van een volledig herwerkte omzendbrief met de praktische modaliteiten zal in 2024 volgen.

¹¹ Hoofdstuk V van de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen (I)

¹² Wet van 30 juli 2018 houdende diverse bepalingen

¹³ Koninklijk besluit van 7 april 2023 tot wijziging van het koninklijk besluit van 4 mei 2020 op de Deposito- en Consignatiekas, inzonderheid op de consignaties in valuta's, en tot opheffing van het ministerieel besluit van 13 oktober 2016 tot vaststelling van de rentevoet van de uit te keren intresten voor de bij de Deposito- en Consignatiekas in bewaring gegeven consignaties, deposito's en borgtochten

8 Doelstellingen 2024

8.1 Initiatieven strategische en operationele doelstellingen

De DCK wil zich verder inzetten in het gebied van digitalisering. De laatste ontbrekende categorieën wil ze in 2024 in [e-DEPO](#) opleveren. Concreet gaat het om de borgen voorlopige hechtenis, de consignaties door het Centraal Orgaan voor de Inbeslagneming en de Verbeurdverklaring (COIV) en de faillissementen. Voor deze laatste categorie zal er nauw samen gewerkt worden met REGSOL.

[e-CREDIT](#), de toepassing van de leningen aan gemeenten zal in productie gaan wanneer de laatste aanpassingen, met dank aan de hulp van enkele pilootgemeenten, zijn doorgevoerd.

Bovendien zullen er initiatieven worden genomen om de zichtbaarheid van de diensten van de DCK te verbeteren.

8.2 Initiatieven voor kansen op verbetering

In 2024 zal er een risicoanalyse uitgevoerd worden met het oog op de verbetering, uitbreiding en automatisering van controles en procedures in het kader van *anti-money laundering* en *know your customer*.

Er zal een gestructureerde opvolging van het management van de vaardigheden van de medewerkers worden gestart. De bestaande kennis van de medewerkers wordt in kaart gebracht. Op basis daarvan, worden er vervolgens jaarlijks geïndividualiseerde opleidingsdoelstellingen voorzien. Het is belangrijk voor de DCK om te beschikken over gekwalificeerd personeel en hen doeltreffende ondersteuning te bieden opdat zij de burgers kunnen correct kunnen informeren en bijstaan.

9 Bijlagen

9.1 OVERZICHT REKENING FAILLISEMENTEN BE 58 6792 0030 3279



Jaar 2023

(SP10B) Rekening BE58 6792 0030 3279

Aard	GL	Saldo 01.01.2023	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023
Onregelmatige stortingen (Nieuw)	494B7B	€ 6.028.063,83	3.312.348,39	3.266.048,28	€ 6.074.363,94
Retours (Nieuwe rekening)	447976	€ 12.122.669,68	1.919.981,37	1.526.245,22	€ 12.516.405,83
Interesten	447972	-€ 2.464.986,81	8.110.323,51	11.051.955,38	-€ 5.406.618,68
Faillissementen	188084	€ 1.033.415.409,57	392.769.235,97	256.366.827,12	€ 1.169.817.818,42
Gerechtelijke consignaties	188020	€ 400.360.837,83	7.129.597,13	16.134.196,84	€ 391.356.238,12
Retours (Oude rekening)	IG057 - 16GE	- €	0	0	- €
Onregelmatige stortingen (Oud)	IG055 - 16F	- €	0	0	- €
Totalen		1.449.461.994,10	413.241.486,37	288.345.272,84	1.574.358.207,63

9.2 OVERZICHT REKENING E-DEPO BE 42 6792 0040 7454



Jaar 2023

(e-DEPO) Rekening BE42 6792 0040 7454

Aard	GL	Saldo 01.01.2023	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023
Borgtochten	447973	45.805,00	1.027.182,91	1.067.319,27	5.668,64
Interesten	447974	-19.001,53	4.482.747,74	54.706.718,38	-50.242.972,17
Retours	447975	656.545,89	5.558.853,14	3.932.179,83	2.283.219,20
Onregelmatige stortingen	494B86	845.138,47	52.774.548,93	53.580.997,16	38.690,24
Kapitaal	188100	2.725.131.146,95	1.453.251.183,22	828.381.833,88	3.350.000.496,29
Interesten deposito's	491490	0,00	47.482.728,55	883.974,80	46.598.753,75
Totalen		2.726.659.634,78	1.564.577.244,49	942.553.023,32	3.348.683.855,95

9.3 OVERZICHT REKENING E-CREDIT BE 51 6792 0040 8262

Jaar 2023

(e-CREDIT) rekening BE51 6792 0040 8262

Aard	GL	Saldo 01.04.2023	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023
Kapitaal	287312	0,00 €	3,08 €	4,08 €	- 1,00 €
APC>1jaar - leningen aan gemeenten	754015	0,00 €	0,04 €	0,04 €	0,00 €
Wederbeleggingsvergoeding	710357	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Nalatigheidsinterest	754773	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Recuperatie lasten verschuldigd door derden	716978	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totalen		0,00	3,12	4,12	-1,00

9.4 OVERZICHT REKENING DEMATERIALISATIE BE 58 6792 0040 7252

Jaar 2023

(DMAT) Rekening BE58 6792 0040 7252

Aard	GL	Saldo 01.01.2023	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023
Gedematerialiseerde effecten	188069	181.399.238,59	63289,99	1.962.586,93	179.499.941,65
Boetes en sancties	761110	3.485.354,18	1791732,81	956.338,02	4.320.748,97
Onregelmatige stortingen	494B85	4.394,80	98.963,41	99.747,68	3.610,53
Retours	447990	76.922,86	0,00	0,00	76.922,86
Totalen		184.965.910,43	1.953.986,21	3.018.672,63	183.901.224,01

9.5 OVERZICHT OUDE REKENING ACTIEF DEEL BE 58 6792 0040 9979

Jaar 2023

(ACTIEF) Rekening BE58 6792 0040 9979

Aard	GL	Saldo 01.01.2023	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023
Interne consignaties	188021	116.437.065,17	1.536.628,43	17.258.566,68	100.715.126,92
Buitenbezittingen	188022	240.678.349,61	71.474.660,40	71.296.939,50	240.856.070,51
Consignaties in effecten	188023	6.171.509,35	66.180,17	7.628,16	6.230.061,36
Borgtochten in geld	188024	72.572.882,50	3.168.333,15	15.455.951,32	60.285.264,33
Pandora kapitaal > 60 €	188025	264.698.162,46	0,00	3.353.098,54	261.345.063,92
Pandora kapitaal <= 60 €	188026	224.796,91	568.033,61	713.173,78	79.656,74
Coupons en dividenden borgtochten in effecten	447960	8.766,15	2.095.984,52	1.721.855,72	382.894,95
Tegenwaarde in kapitaal borgtochten in effecten	447961	414.627,18	6.200,00	420.827,18	0,00
Roerende voorheffing	443205	-18.316,44	1.037.560,90	1.665.258,71	-646.014,25
Onregelmatige stortingen (Nieuwe GL)	494B83	436.206,26	1.177.829,33	1.272.454,63	341.580,96
Droits d'administration	710991	143.152,50	660.127,90	664.446,32	138.834,08
Interesten borgtochten, deposito's,...	755211		107.589.559,47	0,00	107.589.559,47
Totalen		701.767.201,65	189.381.097,88	113.830.200,54	777.318.098,99

9.6 OVERZICHT OUDE REKENING NON- ACTIEF DEEL BE 58 6792 0040 9979

Jaar 2023

(Non-Actief) Rekening BE58 6792 0040 9979

Aard	GL	Saldo 01.01.2023	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023
Schulden borgtochten in effecten	447964	1.594,07	0,00	1.594,07	0,00
Schulden solidaire borgtochten	447965	27.552,90	0,00	27.552,90	0,00
Retours borgtochten	IG051 - 16GB	613.016,09	367.267,69	1.014,11	979.269,67
Retours pandora	IG052 - 16GC	375,86	0,00	375,86	0,00
Retours van coupons	IG053 - 16GD	266.931,27	0,00	266.931,27	0,00
Geblokkeerde coupons	IG054 - 16B	99.960,56	0,00	99.960,56	0,00
Onregelmatige stortingen (Oude GL)	IG055 (T4099)	0,00	0,00	0,00	0,00
Retours deposito's	IG056 - 16GA	0,00	0,00	0,00	0,00
Totalen		1.009.430,75	367.267,69	397.428,77	979.269,67

9.7 OVERZICHT ANDERE EFFECTENREKENINGEN

Jaar 2023

Andere effectenrekeningen

Aard	Saldo 31.12.2022	Totaal in	Totaal uit	Saldo 31.12.2023	Marktwaaarde (op 31.12.2023)
Buitenbezittingen Rek. 056-2928714-78	434.896,00			3.066.933,34	55.171.233,69
Belfius	399.752,00	3.105.008,00	643.781,00	2.860.979,00	55.171.233,69
Nominatieve inschrijving	12.048,00	205.954,34	12.048,00	205.954,34	valorisé
Materiële effecten DCK	23.096,00	0,00	23.096,00	-	
Gerechtelijke consignaties Rek. 056-2928712-76	1.024.385,68			641.382,71	5.117.767,31
Belfius	491.480,19	1.661,76	99.075,25	394.066,70	5.117.767,31
Nominatieve inschrijving	474	247.335,33	520,32	247.289,01	valorisé
Materiële effecten DCK	532.431,49	212.867,00	745.271,49	27	
Dmat	5.105.763,35	0,00	-7.362,86	5.113.126,21	5.113.126,21
Borgtochten X Rek. 056-2928709-73	98.707,34			-107.490,00	240.093,96
Belfius	92.510,00	0,00	200.000,00	-107.490,00	238.535,62
Nominatieve inschrijving	6.197,34	0,00	6.197,34	-	-
Borgtochten N Rek. 056-2928710-74	2.174.222,82	96.000,00	81.450,00	2.188.772,82	2.203.990,35
Waals Gewest 056-3391435-12	1.200.000.000,00	0,00	0,00	1.200.000.000,00	1.200.000.000,00

9.8 OVERZICHT EFFECTENREKENINGEN GBM – E-COLLECT

Jaar 2023

Effectenrekeningen GBM

<i>Aard</i>	<i>Saldo 31.12.2022</i>	<i>Marktwaaarde (op 31/12/2022)</i>	<i>Saldo 31.12.2023</i>	<i>Marktwaaarde (op 31- 12-2023)</i>
0346884225 ALG. BORGSTELL. 056-3376984-14	64.900.000,00	61.214.996,16	77.800.000,00	74.430.884,28
0419866520 Fortis BNP 056-3391029-91	22.000.000,00	19.618.365,89	22.000.000,00	20.558.029,84
0346029413 GEMEENS.BORGST. 056-3391033-95	33.600.000,00	32.088.036,89	29.600.000,00	27.825.544,11
1129846401 INDUSTRI.HULP 056-3391036-01	1.000.000,00	951.452,67	1.000.000,00	973.288,22
0338295883 ING 056-3391039-04	7.150.000,00	6.599.915,73	7.150.000,00	6.839.358,09
0340135247 CBC BANK 056-3391045-10	2.800.000,00	2.833.788,33	500.000,00	355.390,94
1511472487 ADMB BORSTELL. 056-3391051-16	2.320.000,00	2.333.910,82	950.000,00	956.098,47
0338358228 BANK NAGELMACK. 056-3391053-18	1.616.486,00	1.901.652,07	1.616.486,00	1.895.533,88
0754783773 AXA BANK 056-3391057-22	250.000,00	287.537,83	250.000,00	300.469,39
0746936776 COMMERZBANK 056-3391064-29	-	-	-	-
1129271067 CRELAN 056-3391066-31	248.000,00	291.749,95	248.000,00	290.811,30
1530062337 S.C.I.C.C. 056-3391049-14	31.265.000,00	28.524.136,10	33.015.000,00	31.383.351,41